

Contrat de projet 2021 -2024 Centre Social LA-HAÛT

Ouvert et
participatif
« A tous les possibles »

Accueil, partage,
échange

Soutien et
accompagnement
social

Mixités plurielles

Épanouissement
personnel
et collectif

Lien
intergénérationnel
et familial



Notre ambition :
« Agir dans des espaces de vie sociale
avec et pour les habitants. »

Citations issues du DLA réalisé avec l'association Sensible en 2017



CONTRAT DE PROJET
CENTRE SOCIAL LA HAUT
2021-2024

INTRODUCTION..... P 1

- 1) Notre situation aujourd'hui
 - Financière
 - Réorganisation structurelle – les secteurs
 - La gouvernance
- 2) Notre engagement pour les prochaines années
 - Financier
 - Réorganisation structurelle – les locaux – les secteurs – les salariés
 - La gouvernance
 - La crise sanitaire

MOYENS ET RESSOURCES POUR METTRE EN PLACE CE NOUVEAU PROJET..... P 4

- 1) L'association support : l'association La-Haüt
- 2) Les moyens humains
 - L'équipe des salariés
 - Les bénévoles
- 3) Les locaux
- 4) Les finances

ANALYSE SOCIO-DEMOGRAPHIQUE P9

- 1) La population
- 2) La composition des ménages
- 3) Les ressources des ménages
- 4) L'emploi
- 5) L'instruction
- 6) Le logement
- 7) Synthèse
- 8) Pistes de réflexion

LE PROJET SOCIAL..... P 16

- 1) L'orientation politique
- 2) A l'écoute des habitants et acteurs du territoire
- 3) Synthèse des réponses adhérents/usagers
 - Les secteurs du Centre Social
 - Propositions pour d'autres activités et projets

- L'image du Centre Social...
 - Les moyens d'information
 - L'ouverture de l'accueil
 - Le futur accueil
- 4) Synthèse des réponses partenaires
- Fréquence des échanges
 - Regard porté sur ce partenariat
 - Axes de travail pour de futurs partenariats
- 5) Synthèse des écoutes larges
- Perception du Centre Social par les habitants
 - Les activités, l'offre du Centre Social
 - L'espace accueil
 - Conclusion
- 6) Les axes de travail

LE PROJET FAMILLE..... P 21

TABLEAU DE BORD : MISSIONS / OBJECTIFS P 22

FICHES ACTIONS PAR OBJECTIFS GÉNÉRAUX..... P23

SYNTHÈSE GÉNÉRALE..... P67

- 1) Davantage de liens, de transversalité
- 2) Le Centre Social sur le territoire, un acteur incontournable
- 3) Le Centre Social, à la croisée des habitants, des associations
- 4) Les limites de notre engagement
 - Le Centre d'Hébergement d'Urgence en souffrance
 - L'animation globale ; à quel prix ?

CONCLUSION..... P 69

ANNEXES..... P 70

**CONTRAT DE PROJET
CENTRE SOCIAL LA HAUT
2021-2024**

INTRODUCTION

Le Centre Social a écrit son contrat de projet à partir des recueils de paroles d'habitants, des retours des partenaires, par les bénévoles et des besoins identifiés sur le terrain au quotidien par les salariés. Ces travaux s'inscrivent dans la continuité de notre engagement reconduit à travers les agréments de la Caisse d'Allocation Familiale et de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale.

1 Notre situation aujourd'hui

- **Financière**

Les quatre années qui viennent de s'écouler nous ont permis de mettre à plat notre situation financière très critique et de travailler en étroite collaboration avec nos partenaires financiers pour trouver les meilleurs leviers. Notre fond de trésorerie reste trop faible, mais les choix structurels pris nous permettent de ne plus puiser dans ce fond et, au contraire, de prévoir une évolution positive du compte de trésorerie.

- **Réorganisation structurelle – les secteurs**

Le besoin de se recentrer sur nos activités « fondamentales » était indispensable. La pertinence de maintenir une continuité dans différents secteurs s'est posée. Deux d'entre eux ont connu une évolution importante, un secteur n'est pas maintenu et un autre est en cours d'évolution :

- **Le multi accueil a été transféré** à la Communauté des Communes du Piémont Oloronais. Les 8 salariés ont été repris par l'EPCI.
- Le travail mené au quartier Notre Dame a été renforcé avec la participation importante des habitant.e.s, ce qui a conduit le Centre Social à porter la **création d'un Espace de Vie Sociale (EVS)**. Aujourd'hui le Centre Social et l'EVS sont deux structures indépendantes gérées par une même Association La Haüt.
- Le secteur de **la sonorisation** a été remis en question à de nombreuses reprises. Seule activité commerciale, il était difficile de continuer à prévoir l'investissement permanent de matériel sans augmenter les ressources, à cela s'ajoute le financement d'un salarié à 0.6 ETP. Cette activité **sera arrêtée** cette fin d'année 2020.
- Le Centre d'Hébergement d'Urgence a fait l'objet d'un Dispositif Local d'Accompagnement, ce qui nous a permis d'identifier toutes les missions réalisées avec trop peu de moyens. Afin de répondre au mieux aux besoins dans des conditions correctes de travail, une réflexion est en cours afin de restructurer ce secteur. Nous devons travailler avec les différents partenaires pour trouver la meilleure suite à donner.

- **La gouvernance**

Les administrateurs de l'association ont pris leur place autour de la table avec nos partenaires, des réflexions ont abouti à des choix importants. Ces rencontres, ces débats, ont poussé le Bureau de l'association à s'interroger sur son mode de gouvernance. Le DLA réalisé à l'échelle du Centre Social a permis de prendre conscience de l'engagement collectif que nous souhaitons renforcer et de mettre en lumière les actions concrètes dans lesquelles nous pouvons nous inscrire. Vous les retrouverez plus loin, dans les fiches actions notamment ; et vous en avez un exemple ici-même, par l'écriture de ce document réalisé par les administrateurs.trices.

2 Notre engagement pour les prochaines années

- Financier

Notre stabilisation financière et les choix structurels nous permettent d'envisager une recapitalisation de notre trésorerie. Les deux structures, Centre Social et EVS, ont besoin, toutes les deux, d'un pilotage. La gestion des deux structures est totalement assurée par le Directeur, néanmoins, elle est valorisée financièrement, ce qui permet de dégager un budget, le temps de retrouver une sécurité financière qui nous permettra d'envisager la création d'un emploi par la suite.

- Réorganisation structurelle – les locaux – les secteurs – les salariés

- **Les locaux**

Le bâtiment du Centre Social a connu, cette année 2020 un bouleversement important, celui de travaux, qui positionne l'accueil au centre du lieu avec des espaces à aménager, propices, nous l'espérons, à l'accueil des habitants dans des conditions agréables, chaleureuses. Nous savons que l'accueil est à privilégier dans nos structures, nous en avons d'autant plus pris conscience lors du porte-à-porte pour les réalisations des évaluations et écriture de ce contrat de projet. Les habitants ont des attentes et des envies par rapport à ce lieu, nous tâcherons d'être à la hauteur de ces besoins.

- **Le CHU**

Il est indispensable pour le Centre d'Hébergement d'Urgence que le travail qui est mené soit reconnu en y apportant les moyens nécessaires à son bon fonctionnement. La grande précarité sur notre territoire est croissante, le public accueilli au CHU est souvent porteur de troubles de santé mentale qui nécessitent des soins particuliers, un accompagnement spécifique. Le DLA a permis une prise de conscience de nos partenaires, nous devons maintenant aller plus loin. Dans les mois qui viennent, nous devons rencontrer nos partenaires pour travailler avec eux sur les différents scénarii.

- **Les salariés**

Cette fin d'année 2020 trois salariés partiront à la retraite. Ces personnes sont investies depuis de nombreuses années en tant que Conseillère en Economie Sociale et Familiale, Médiatrice Familiale, Educateur au Centre d'Hébergement d'Urgence. Ce sont trois nouvelles personnes qui intégreront l'équipe à la rentrée 2021. L'arrêt du secteur sonorisation nous a conduit à proposer au salarié une diminution de son temps de travail, ce qu'il a refusé. Etant représentant du personnel au Comité Social et Economique, nous avons entamé la procédure demandant à la DIRECTE l'autorisation de le licencier.

- La gouvernance

Les administrateurs ont à cœur de s'investir dans le projet du Centre Social, les habitants souhaitent investir les lieux, les chantiers sont nombreux, et tout commence par l'écriture de ce contrat de projet qui nous a motivé à aller davantage au contact des habitants. Notre souhait que les lieux soient davantage investis nous a poussés à aller plus loin dans notre « aller vers ». Notre élan a été contrarié par les deux confinements, mais notre motivation de retourner au contact de nos voisins est intacte.

- La crise sanitaire

Le premier confinement a été un ralentissement brutal de nos activités, néanmoins chaque salarié (sauf le sonorisateur en chômage partiel) a pu poursuivre son travail. Chacun.e a su s'adapter pour continuer à répondre aux besoins des publics accompagnés. Les travaux du bâtiment ont été arrêtés.

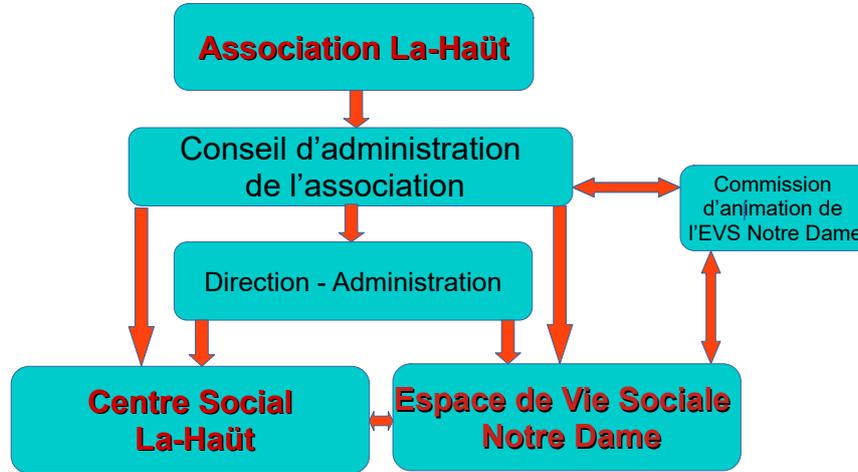
Le second confinement a eu moins de répercussions sur notre travail puisque les secteurs ont pu poursuivre leurs activités, par contre, les porte-à-porte et les écoutes larges ont dû être arrêtés prématurément. Les travaux ont pu se terminer durant cette période.

Cette crise sanitaire nous renvoie aussi qu'il est important de créer du lien entre les habitants, entre les jeunes et les structures comme les établissements scolaires. Nous avons pu montrer que nous sommes capables de nous adapter et d'être un acteur ressource, en ces temps difficiles. Nous devons continuer à créer des passerelles, des réseaux pour avancer ensemble. Nous sommes à l'écoute et en veille par rapport aux besoins sociaux générés par cette crise.

MOYENS ET RESSOURCES POUR METTRE EN PLACE NOTRE NOUVEAU PROJET

1 L'association support : l'Association La-Haüt

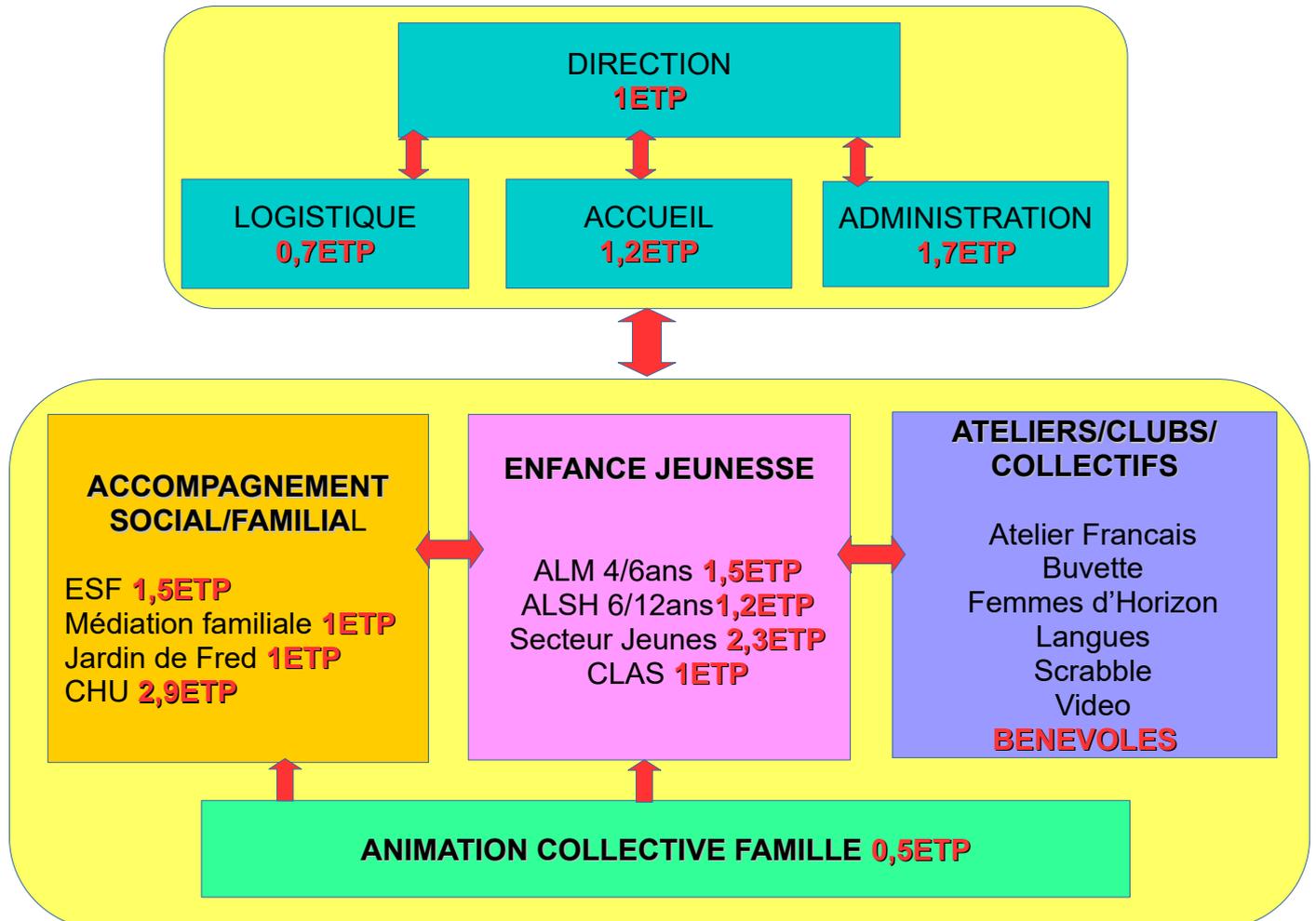
L'association La-Haüt a la particularité de gérer deux structures à vocation sociale. Elle administre le Centre Social La-Haüt situé dans le quartier Sainte Croix depuis 1985. Puis sollicitée par la CAF et la Mairie d'Oloron pour développer un Espace de Vie Sociale sur le quartier Notre Dame, elle gère également depuis 2019 l'EVS Notre Dame.



2 Les moyens humains

- l'équipe des salarié.e.s

L'équipe est composée de 20 salarié.e.s équivalent à 17,5 ETP. Elle est renforcée pendant les vacances scolaires de Contrat Engagement Éducatif (CEE) pouvant aller de 2 jusqu'à 16 pour la période estivale.



Le schéma précédent montre la répartition de l'équipe dans les différents secteurs. Une équipe aux formations, expériences et compétences variées et complémentaires : animateur.trice.s, travailleurs sociaux, conseillères en économie sociale et familiale, médiatrices familiales, éducateur.trice.s spécialisé.e.s, personnels d'accueil et de secrétariat, agent d'entretien, comptable, directeur.

Cette équipe a été renouvelée à 30 % depuis le précédent contrat. Ce renouvellement important s'explique par des réorientations de projet professionnel ou par des départs à la retraite.

L'enquête auprès des adhérent.e.s indique qu'une très forte proportion sont satisfaits ou très satisfaits des activités et des services, c'est une donnée très encourageante pour les salarié.e.s. (*questionnaires aux usagers évaluation projet 2016-2019*)

Remarques

La valorisation et la montée en compétence de l'équipe doivent se poursuivre. Il faudra accompagner l'équipe dans l'évolution professionnelle de chacun.e.

La mise en place d'une réunion de l'équipe toutes les 5 semaines et par pôle tous les deux mois a permis une meilleure connaissance par chacun.e des différents secteurs et de déclencher des actions transversales. Ce réel travail transversal entre les secteurs devra être consolidé.

Nous devons évoquer la charge de travail très importante qui repose sur le directeur depuis des années, la nécessité d'un renforcement de l'équipe de direction se fait sentir.

- Les bénévoles

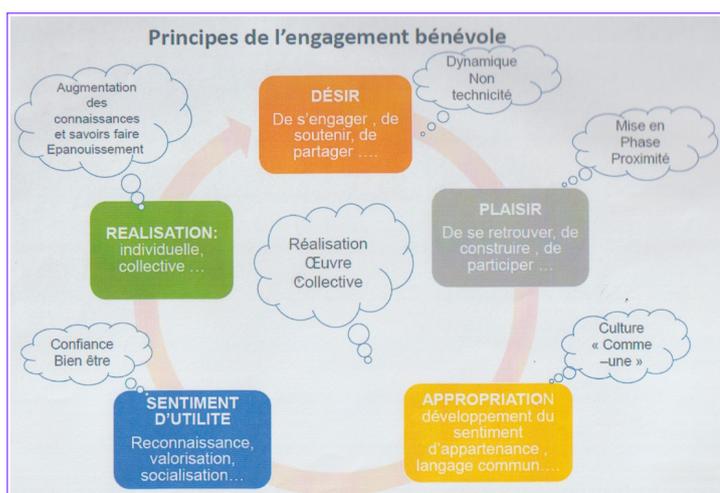
Toute une équipe de bénévoles s'active au Centre Social en renfort de l'équipe de salariés. On peut distinguer deux groupes :

Des bénévoles avec une implication forte dans les activités gérées uniquement par eux, telles que les ateliers (atelier Français,...), les clubs (club Espéranto, Vidéo, ...), les collectifs (Femmes d'Horizon, ...), la buvette mais également dans des actions menées en partenariat avec des salarié.e.s comme le Troc de vêtements, le Vide grenier. Plus de 90 personnes s'impliquent dans les activités du Centre Social, ce bénévolat représente 3,2 ETP.

(DLA Rapport de mission, Senscible)

Pour la gouvernance de l'association : 18 administrateurs bénévoles composent le Conseil d'Administration et 8 bénévoles composent le Bureau qui, en lien étroit avec le Directeur, assure le fonctionnement au quotidien du Centre Social : réunions toutes les 3 semaines du Bureau complétées par des rencontres hebdomadaires co-Présidentes/Directeur. Concernant la gouvernance on observe un groupe d'une douzaine d'élu.e.s très actif.ve.s et très impliqué.e.s qui ont réussi avec le Directeur à mettre en place un fonctionnement où l'écoute, le dialogue, la confiance réciproque sont de mise. Cependant ce groupe a des difficultés à s'élargir, à s'agrandir.

Graphique élaboré par les bénévoles à l'occasion du DLA en partenariat avec Senscible



Remarques

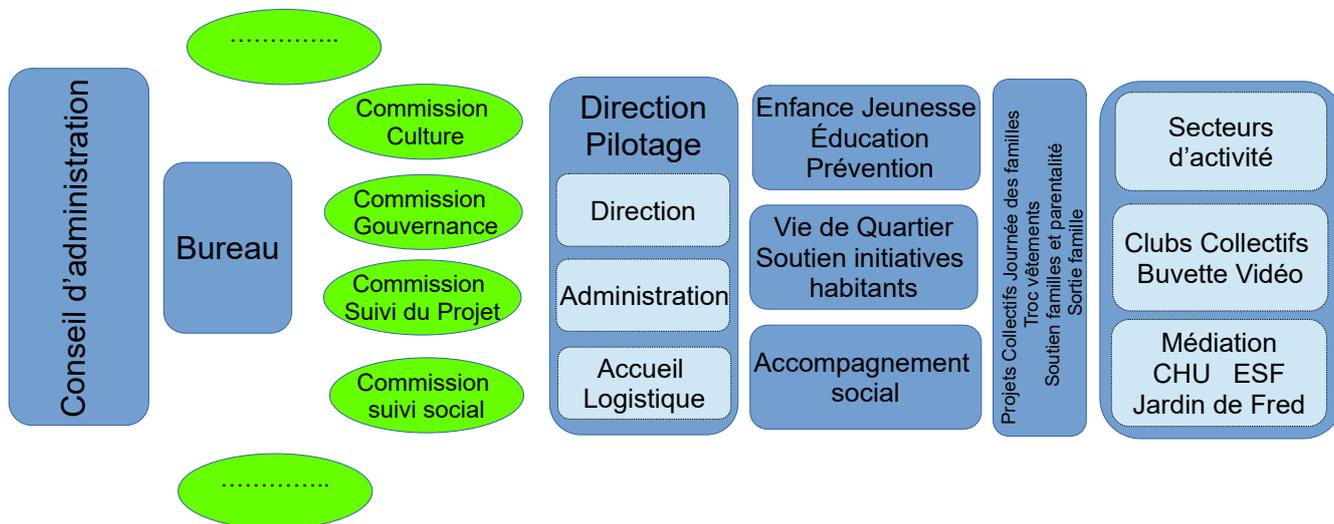
Il semble nécessaire de repenser et d'améliorer l'organisation des structures décisionnelles pour augmenter le nombre d'utilisateurs impliqués, leur participation et leur investissement et ainsi avoir un fonctionnement plus participatif pour une démocratie plus active.

Il faudra multiplier les possibilités d'engagement au sein de la structure : bénévole coup de main, mise en place de commissions, personne ressource, gestion de la buvette, ...

Dans le schéma ci-dessous, en bleu l'existant, en vert ce qui est à créer.

(DLA Rapport de mission, Sensible)

Projet d'organisation du Centre Social



3 Les locaux

La réhabilitation des locaux était une priorité de travail comme indiquée lors de la validation du Projet Social en janvier 2016. La rénovation du Centre Social a débuté en février 2020, le premier confinement dû à la Covid 19 a interrompu les travaux et retardé la réouverture du Centre Social prévue initialement début juillet. Au final, celle-ci sera effective en janvier 2021.

Cette rénovation s'est principalement concentrée sur le rez de chaussée avec pour objectif la création de lieux d'activités accessibles et d'un espace d'accueil central.

A l'occasion des écoutes larges et de porte à porte en amont de la rédaction de ce projet les usagers ont souhaité un lieu, chaleureux, convivial, ouvert, sympa, peu formel. Un lieu qui serait clair, lumineux, coloré mais aussi fonctionnel, commode, confortable. Le résultat est au rendez-vous, il doit être maintenant complété par une réflexion sur l'aménagement en concertation avec les usagers.

Rez de Chaussée - Accueil



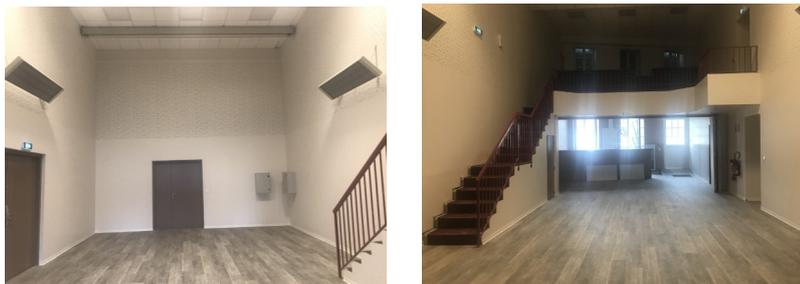
Salle vidéo



A gauche l'espace dédié à la chargée d'accueil, à droite, 1 la porte d'entrée vue de l'intérieur, 2 la véranda située au fond du couloir et donnant accès au fronton, 3 le couloir de circulation, 4 la porte reliant l'accueil et la buvette.

La salle vidéo dont la charpente a été relevée pour régler le problème d'humidité dû au ruissellement des eaux.

Salle polyvalente



Cet espace devient ainsi plus polyvalent permettant d'accueillir spectacles, conférences, expositions mais aussi grâce à la porte accordéon la séparant de la buvette et à sa luminosité de devenir une salle d'activité pour des groupes importants.

Tisanerie



Un lieu d'échange, de convivialité permettant des rencontres non formelles et créer du lien entre salariés et bénévoles.

Buvette



Cette buvette associative tenue depuis sa création par les « anciens » se trouve maintenant moins isolée et mieux intégrée. La porte la reliant à l'espace d'accueil devrait favoriser le lien intergénérationnel et la mixité.

Cuisine



La cuisine a été rénovée, équipée et mise aux normes en concertation avec les usagers (ESF – Femmes d'Horizon).

Remarques

Il est très important de redonner toute sa place à la fonction accueil et ainsi répondre aux attentes exprimées par les habitants : être accueilli, accompagné, écouté, rencontrer, pouvoir échanger, se poser. (voir synthèse des écoutes larges)

4 Les finances

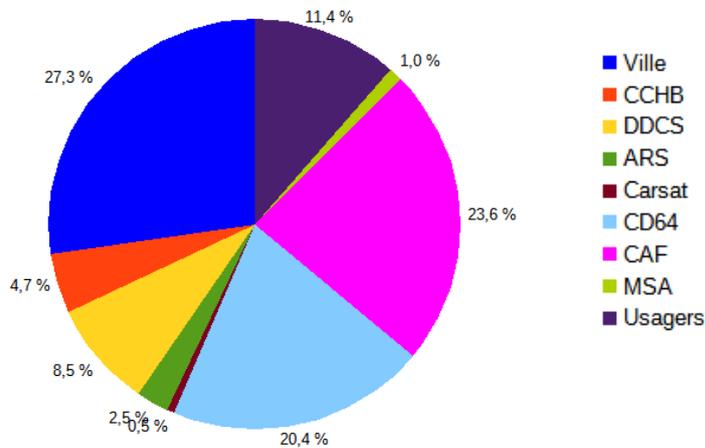
Plusieurs financeurs participent au budget du Centre Social La-Haüt : la ville d'Oloron, la CAF, le Conseil Départemental des Pyrénées Atlantiques, la DDCS, l'ARS, la MSA, la CARSAT, la Communauté de Communes du Haut Béarn ainsi que les cotisations des usagers.

Le montant du budget prévisionnel pour 2020 s'élève à 1 067 295€.

Il a été rappelé en introduction la situation financière très fragile en début du projet précédent. La mise en place depuis 2016 d'un Comité des Financeurs annuel a permis d'alerter et de mettre à plat la situation, ainsi des préconisations ont été faites.

Le suivi de ces recommandations, des subventions exceptionnelles, des postes non remplacés, beaucoup d'efforts pour maîtriser les dépenses ont permis une nette amélioration. Le compte financier pour 2019 est en équilibre, cependant cet équilibre est encore très fragile.

BUDGET PRÉVISIONNEL 2020



La subvention de la ville s'entend charges supplétives comprises soit 88 330€ sur une subvention totale de 277 863€

Remarques

Il faudra poursuivre le travail entrepris pour renforcer notre trésorerie.

C'est la poursuite d'un dialogue régulier avec les partenaires financiers dans une confiance mutuelle qui donnera la possibilité au Centre Social de continuer dans ses missions d'action sociale.

Il serait nécessaire d'associer à ce Projet Social un pacte financier sur 4 ans permettant de garder un équilibre financier car, il faut le rappeler, nous n'avons aucun levier pour suivre l'évolution des charges annuelles qui nous sont imposées et qui s'imposent à nous.

ANALYSE SOCIO-DEMOGRAPHIQUE D'OLORON SAINTE-MARIE

L'analyse sociodémographique d'Oloron Sainte-Marie a été effectuée à notre demande par AC conseil. Elle nous permet de relever les points principaux sur lesquels nous nous appuierons pour la réalisation de notre projet.

1 Population

En 6 ans, on constate une légère diminution de la population sur la commune et une légère augmentation sur l'intercommunalité de l'ordre de 0,5 %, dans les 2 cas.

La population est essentiellement composée de :

- 50% de retraité.e.s et / ou sans activité,
- 30% d'ouvriers et d'employés,
- 20% de professions intermédiaires (cadres supérieurs, artisans, commerçants...).

Sur la commune d'Oloron Sainte Marie, le nombre des :

- 0->44 ans est en deçà de la moyenne départementale,
- 45->75 ans est bien au-dessus de la moyenne départementale.

L'évolution de la population oloronaise entre 2011 et 2016 montre un vieillissement progressif.

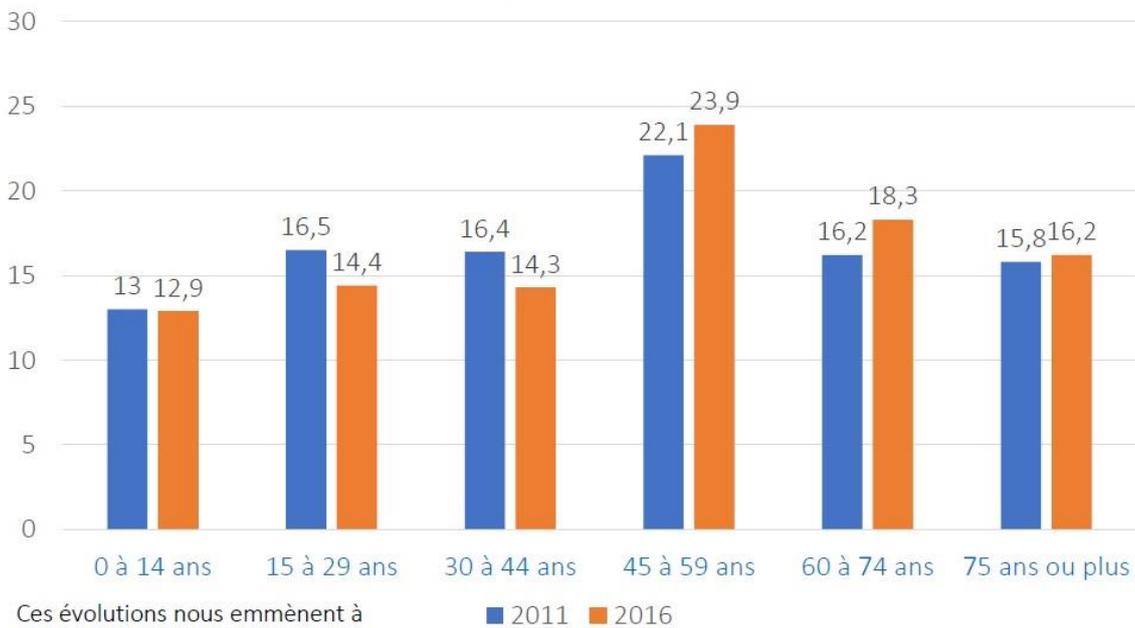
Par contre, au niveau de la CCHB, la population des 75 ans et plus de 75 ans est beaucoup moins importante.

| Evolution Population 2011-2016 | 2011 | 2016 | Evolution |
|---|---------|---------|-----------|
| Département des Pyrénées Atlantiques | 656 608 | 673 986 | 2,6 % |
| Communauté de Communes du Haut Béarn (CCHB) | 32 211 | 32 377 | 0,5 % |
| Oloron Ste Marie | 10 854 | 10 791 | - 0,6 % |

Structure Population en 2016



Zoom Evolution Population Oloron 2011-2016



Ces évolutions nous emmènent à constater un vieillissement progressif de la population

2 Composition des ménages

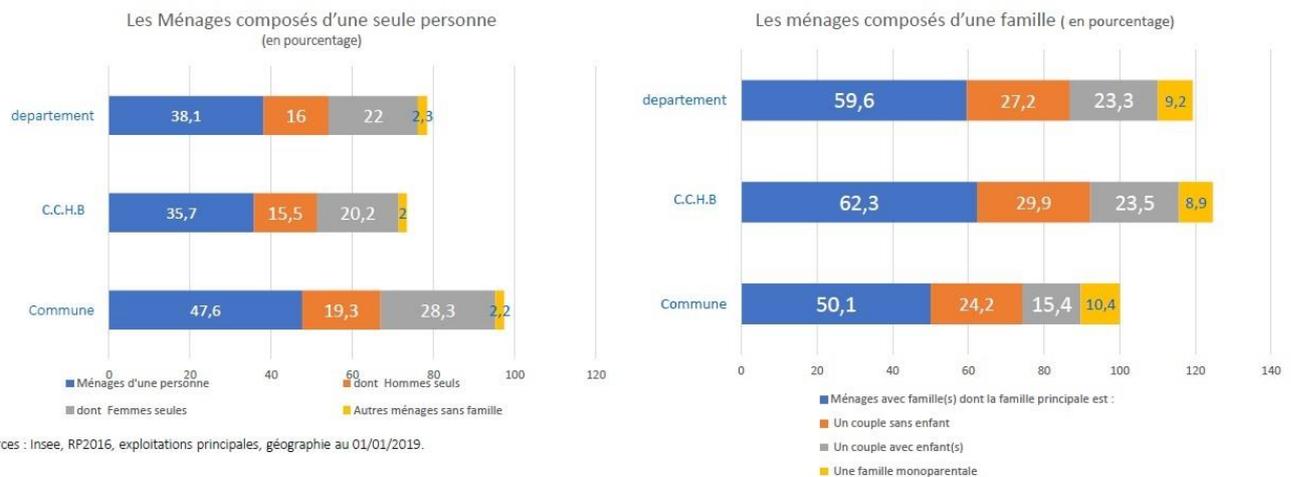
La part des ménages d'une seule personne est très importante sur la commune et concerne plus particulièrement les femmes.

D'autre part, on assiste à une paupérisation importante d'une partie non négligeable de la population à laquelle s'ajoute un fort taux d'isolement.

Beaucoup de femmes sont en situation de fragilité.

Cette répartition est quasiment analogue à celle de la CCHB.

Composition des Ménages



Notons : Que la part des ménages d'une personne est très importante sur la commune (+ 9,5 au regard des moyennes départementales et +11,9 / cdc)

Par voie de conséquence la part des familles est nettement plus basse (-10 pts) que les moyennes départementales et de la CDC; tout comme la part des couples avec enfants.

*De manière générale, un ménage, au sens statistique du terme, désigne l'ensemble des occupants d'un même logement sans que ces personnes soient nécessairement unies par des liens de parenté (en cas de cohabitation, par exemple). Un ménage peut être composé d'une seule personne.

3 Ressources des ménages

On constate que la population se compose d'un grand nombre de pensionnaires et de retraités, ainsi que de bénéficiaires de prestations sociales.

Par ailleurs, 17% des allocataires vivent uniquement de prestations sociales (100% des revenus) et une bonne moitié des allocataires ont des revenus composés pour 50% d'allocations.

Ce qui est nettement supérieur aux chiffres relevés pour la CCHB ou le Département.

Par ailleurs, on peut constater une augmentation de 10% des bénéficiaires du RSA et de l'A.A.H entre 2016 et 2018.

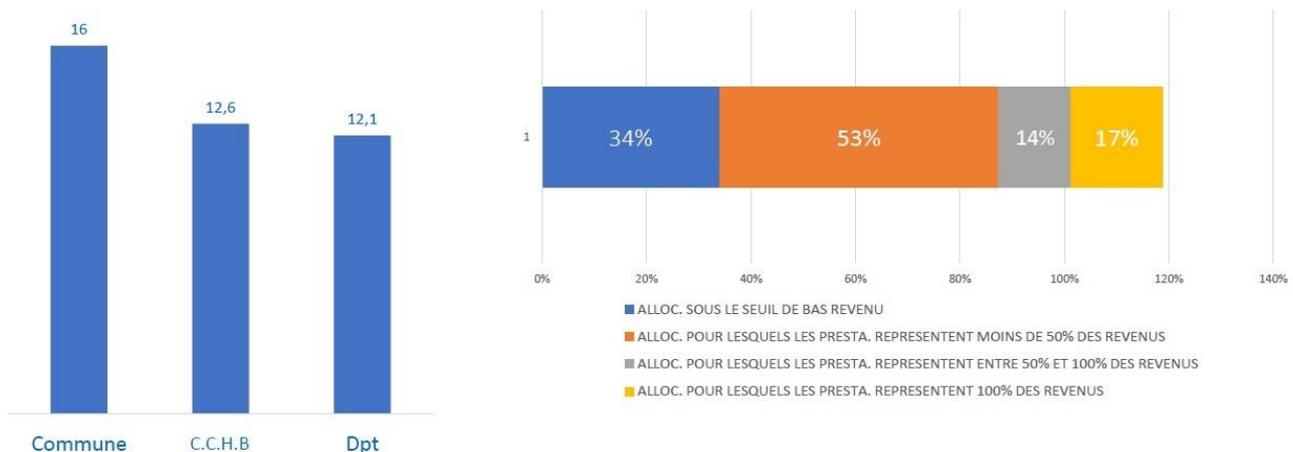
Composition Ressources des Familles en %

| | Commune | C.C.H.B | Dpt |
|--|---------|---------|------|
| Revenus d'activité | 62,9 | 65,5 | 66,8 |
| dont salaires et traitements | 54,7 | 56,4 | 57,7 |
| dont indemnités de chômage | 3,9 | 3,1 | 3,1 |
| dont revenus des activités non salariées | 4,3 | 6 | 6 |
| Pensions, retraites et rentes | 36,3 | 35,3 | 33,5 |
| Revenus du patrimoine et autres revenus | 8,1 | 8,7 | 11,4 |
| Ensemble des prestations sociales | 7,1 | 5 | 4,9 |
| dont prestations familiales | 1,8 | 1,8 | 1,7 |
| dont minima sociaux | 3,2 | 2 | 1,9 |
| dont prestations logement | 2,1 | 1,2 | 1,3 |

Source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-Ccmsa, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) en géographie au 01/01/2019.

Ressources des allocataires : indicateurs de fragilités

Ratio du Taux de Pauvreté / referent Fiscal sur le territoire



Champ : ménages fiscaux - hors communautés et sans abris.

Source : Caf - allstat.FR6_06aa

Source : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-Ccmsa, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) en géographie au 01/01/2019.

4 Emploi

On constate entre 2011 et 2016

- Une augmentation de chômeurs de 1% sur la CCHB,
- Une augmentation de 1,2% sur la ville d'Oloron,
- Mais le pourcentage de chômeurs en ville est de 50% supérieur à celui de la CCHB,
- La proportion des femmes parmi les chômeurs est de 52,5%, celles-ci sont souvent affectées à des emplois précaires.

Statut et condition d'emploi des 15 ans ou plus selon le sexe(en %)

| | Commune | | Communauté des communes Du Haut Béarn | | Département | |
|---|---------|--------|---------------------------------------|--------|-------------|--------|
| | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes |
| Salariés | 85 | 90,3 | 77,9 | 86,3 | 78,9 | 86,6 |
| Titulaires de la fonction publique et contrats à durée indéterminée | 66,6 | 69,2 | 65,1 | 69,8 | 67,3 | 72,6 |
| Contrats à durée déterminée | 8,1 | 13 | 6,4 | 12 | 6,2 | 10,5 |
| Intérim | 3,9 | 1,1 | 2,6 | 0,8 | 2,3 | 0,8 |
| Emplois aidés | 2,4 | 5,8 | 1,2 | 2,8 | 0,6 | 1,3 |
| Apprentissage - Stage | 4 | 1,3 | 2,6 | 1 | 2,5 | 1,4 |
| Non-Salariés | 15 | 9,7 | 22,1 | 13,7 | 21,1 | 13,4 |
| Indépendants | 9,2 | 7 | 13,2 | 9,4 | 11,7 | 9,2 |
| Employeurs | 5,6 | 2,4 | 8,7 | 3,7 | 9,2 | 3,9 |
| Aides familiaux | 0,3 | 0,2 | 0,2 | 0,5 | 0,2 | 0,3 |

La part des **femmes salariées** sur la commune est plus importante que les territoires de comparaison, notamment en emploi aidé (+4,5% / au département) .

Le **pourcentage de personnes en contrat à durée déterminée** ou en apprentissage est aussi plus important que sur les autres territoires

L'**activité non-salariée** est nettement moins représentée sur la commune.

Les inactifs sont par convention les personnes qui ne sont ni en emploi (BIT) ni au chômage : jeunes de moins de 15 ans, étudiants et retraités ne travaillant pas en complément de leurs études ou de leur retraite, hommes et femmes au foyer, personnes en incapacité de travailler...

Source : Insee, RP2016 exploitation principale, géographie au 01/01/2019.

ZOOM Chômage des 15-64 ans

| | Commune | | C.C.H.B | | Département | |
|--|---------|------|---------|------|-------------|-------|
| | 2016 | 2011 | 2016 | 2011 | 2016 | 2011 |
| Chômage (au sens du recensement) des 15-64 ans | 2016 | 2011 | 2016 | 2011 | 2016 | 2011 |
| Nombre de chômeurs | 710 | 661 | 1551 | 1404 | 36817 | 31612 |
| Taux de chômage en % | 15,1 | 13,9 | 10,7 | 9,7 | 12 | 10,6 |
| Taux de chômage des hommes en % | 14,1 | 11,8 | 9,9 | 8,4 | 11,2 | 9,4 |
| Taux de chômage des femmes en % | 16,2 | 16 | 11,6 | 11,2 | 12,9 | 11,8 |
| Part des femmes parmi les chômeurs en % | 52,5 | 56,6 | 52,3 | 54,9 | 52,5 | 53,9 |

Notons :

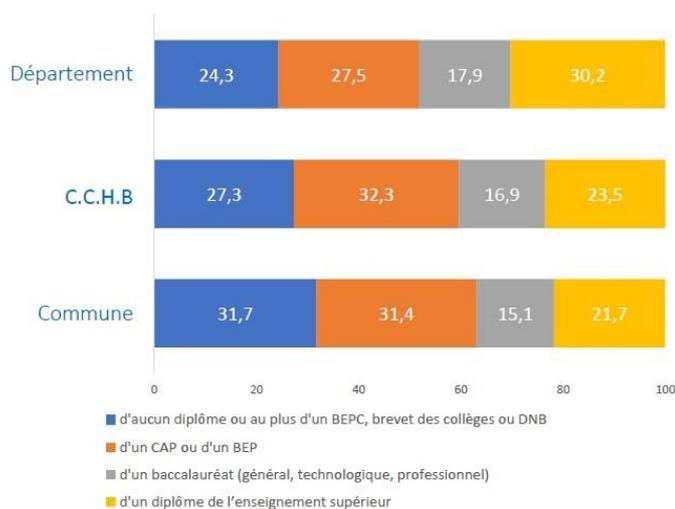
- Que le taux de chômage est important / aux autres indicateurs du territoire (+4,4% par rapport la moyenne intercommunale)
- Que le taux du chômage augmente de façon significative (+1,2% en 5 ans) mais à un rythme inférieur à l'évolution départementale (+ 1, 8%)

Sources : Insee, RP2011 et RP2016, exploitations principales, géographie au 01/01/2019.

5 Instruction

Les plus de 15 ans sont moins diplômés sur la CCHB et Oloron que sur le département.
AC Conseil remarque que les femmes sans diplôme sont 36% plus nombreuses que dans le département.

Diplôme le plus élevé de la population non scolarisée de 15 ans ou plus selon (en %)



les plus de 15 ans sont moins diplômés sur la commune et la CdC que sur le reste du Département.

Le chiffre le plus « alarmant » reste la part des femmes n'ayant aucun diplôme ou seulement un brevet des collèges (36% soit 9 points de plus que sur le département).

Source : Insee, RP2016 exploitation principale, géographie au 01/01/2019.

6 Logement

Sur la commune d'Oloron Sainte-Marie, une seule moitié des ménages est propriétaire de son logement, alors que ce pourcentage passe à prêt de 70% sur la CCHB.

Par ailleurs on constate un fort taux de logements vacants en ville.

Caractéristiques du logement à Oloron St Marie

| LOGEMENT en 2016 | Commune | C.C.H.B | DEPT 64 |
|---|--|---|--|
| Nombre total de logements | 6 790 | 20 064 | 400 053 |
| Part des résidences principales en % | 81,7 % | 73,7 % | 78,2 % |
| Part des résidences secondaires (y compris les logements occasionnels) en % | 3,7 % | 15,8 % | 13,7 % |
| Part des logements vacants en % | 14,7% | 10,6 % | 8,2 % |
| Résidences principales suivant le type de logements | Maison : 45,7% Appartements : 53,1% | Maison : 74,8 % Appartements : 24,3% | Maison : 51,5% Appartements : 47,9% |
| Part des ménages propriétaires de leur résidence principale en % | 50,6 % | 69,9 % | 61,1 % |

On observe sur la commune :

- Une proportion importante de résidences principales
- Une part importante de logements vacants
- Une part moins importante, au regard de la communauté de communes et du département, de propriétaires
- Une part plus importante, au regard de la communauté de communes et du département, de logements en appartement.

De plus, notons que 37 % des habitations de la commune se sont construites avant les années 70 (soit 10 points de plus que sur la Cdc et le Département). Par contre, on note moins de constructions nouvelles par rapport au reste du département depuis les années 90.

53 % de la population de la commune a emménagé il y a moins de 9 ans (plus que sur la CdC et autant que sur le Département). Ils sont toutefois beaucoup moins nombreux à y vivre depuis plus de 30 ans (2 points département et 7 points de la CdC).

Source : Insee, RP2016 exploitation principale en géographie au 01/01/2019

7 Synthèse

Sur Oloron, on constate une légère baisse de la population et son vieillissement progressif.

D'autre part, on assiste à une paupérisation importante et non négligeable d'une partie de la population à laquelle s'ajoute un fort taux d'isolement.

Beaucoup de femmes sont dans des conditions de fragilité.

8 Pistes de réflexion

- Valoriser les actions qui mettent en relation les personnes isolées (sorties nature, cinéma, patrimoine, activités en groupe, ateliers),
- Travailler avec les services sociaux pour conjuguer les actions en direction des personnes en situation de précarité,
- Poursuivre l'aide à l'accession au logement en mettant en relation les personnes sans abri et mal logées avec les propriétaires (une des actions du CHU) en étroite collaboration avec les partenaires concernés...

1 L'orientation politique

Un groupe d'élu.e.s au Conseil d'Administration du Centre Social a travaillé lors du DLA en 2017 sur le projet associatif. Au coeur de ce projet, ce groupe s'est mis d'accord sur une ambition : « Agir dans des espaces de vie sociale avec et pour les habitants » en respectant les valeurs de dignité humaine, de solidarité, de démocratie, de mixité sociale et de laïcité.

Un Centre Social agit pour une démocratie vivante et renouvelée dans laquelle les habitants ont une place, peuvent agir et penser les décisions, développer leur pouvoir d'agir en partant de ce qui est important pour eux.

Un Centre Social valorise, renforce, recrée du lien social, familial, générationnel. Il promeut de nouvelles formes de solidarité, développe l'action et la mobilisation collective pour construire une société avec plus de justice sociale et moins d'inégalités.

Il s'attache à la reconnaissance de la dignité humaine, d'écoute, de respect, de reconnaissance laïque de la pluralité des croyances, du refus des préjugés.

En développant le pouvoir d'agir, nous souhaitons contribuer à une société où :

- les individus se sentent pris en compte,
- les individus ont les moyens de développer leur libre arbitre,
- les individus sont capables d'influer sur les choses qui les concernent,
- la démocratie est plus délibérative, avec débats, co-construction avant de décider,
- la coopération prend le pas sur la concurrence,
- les personnes s'engagent.

2 A l'écoute des habitants et acteurs du territoire

Cette orientation donnée à notre projet associatif n'est cependant pas suffisante pour écrire les futurs axes de travail pour 2021-2024. Les habitants étant au cœur de ce projet, il nous est apparu indispensable de recueillir leur parole. Pour ce faire, un questionnaire a été envoyé à tous les adhérents/usagers (voir annexe 2). A ce jour, nous avons eu 215 retours. Un autre questionnaire a été envoyé à nos partenaires (voir annexe 3) avec 28 retours. De plus, une écoute large a été réalisée auprès des habitants du quartier et en différents points de la ville, 116 personnes ont répondu à nos questions.

Il est à noter que les mesures de confinement ne nous ont pas aidés pour cette récolte de parole, accueil fermé lors du premier confinement pour les adhérents/usagers, écoutes larges arrêtées fin octobre lors du deuxième confinement. Néanmoins, nous pouvons proposer une synthèse de ce travail.

3 Synthèse des réponses adhérent.e.s/usagers.ères

Sur 215 retours, parmi ceux qui nous ont répondu, 56 % sont possesseurs d'une carte individuelle, 44 % d'une carte famille, c'est un succès pour cette dernière créée il y a 3 ans.

- Les secteurs du Centre Social

Parmi les personnes ayant répondu une majorité sont des utilisateur.rice.s du secteur Enfance Jeunesse et du secteur Famille, ce qui correspond bien une des vocations d'un Centre Social, les utilisateur.rice.s du secteur Accompagnement Social sont moins nombreux mais celui-ci s'adresse à une population plus restreinte avec souvent des actions plus ponctuelles.

Mais les adhérent.e.s connaissent-ils.elles les activités qu'ils ne pratiquent pas ? Sans surprise, c'est le centre de loisirs qui est le plus connu de tous. Notre étonnement vient du taux de méconnaissance, moins élevé de ce que nous pensions, des autres secteurs : un peu moins de 40 % pour l'accompagnement social, 30 % pour le secteur famille, 35 % pour l'accompagnement des habitants. S'il est vrai que pour de nombreux d'adhérent.e.s le Centre Social, c'est le secteur Enfance Jeunesse, ils.elles associent aussi le Centre Social à d'autres secteurs d'activités.

Le taux de satisfaction concernant l'ensemble des activités est « satisfaisant » à 99 % voire « très satisfaisant » à 78%, un indice très valorisant pour le personnel et les bénévoles impliqué.e.s dans les différents secteurs.

- Propositions pour d'autres activités et projets

Les activités que les adhérent.e.s souhaiteraient trouver se classent en trois grands groupes : autour de l'informatique, des activités manuelles variées (tricot, crochet, broderie, peinture), les langues étrangères. Sont aussi mentionnés le sport, la cuisine, le chant choral, ...

Quelques personnes font des propositions de projets ou d'activités qu'ils aimeraient, eux, mettre en place : tarot, langues, SEL.

- L'image du Centre Social pour

84 %, c'est un centre de loisirs

50 %, des services d'accompagnement social

25 %, un accompagnement des projets d'habitants

40 %, des activités famille

Satisfaction de voir que l'image du Centre Social comme dit précédemment est plurielle, le secteur le plus méconnu est l'accompagnement des projets d'habitant.e.s, un axe de travail pour notre prochain contrat social.

- Les moyens d'information

L'accueil est le moyen d'information qui arrive en tête, il répond donc bien à sa fonction de renseignements, d'aide auprès du public. Viennent ensuite le bouche à oreilles, les outils numériques (site et Facebook). Nos efforts devront porter sur les supports écrits (flyers de présentation des activités) et sur notre présence dans la presse locale.

L'information est jugée « satisfaisante » pour 84 % des adhérents.es mais pourrait être améliorée par un renforcement des outils numériques (amélioration du site, newsletter) et des panneaux d'affichage.

- L'ouverture de l'accueil

Les plages d'ouverture qui ont été élargies il y a deux ans sont satisfaisantes pour une très grande majorité, 96 % de satisfaction. Certains adhérent.e.s regrettent la fermeture du Centre Social au mois d'août mais pour des raisons financières et organisationnelles il semble difficile de faire autrement.

En conclusion les chargées d'accueil répondent bien voire très bien aux demandes formulées.

- Le futur accueil

- Central, spacieux, convivial, chaleureux, confortable, cordial, lumineux.
- Un lieu de vie, de rencontre, d'échanges, de mixité : enfants, seniors, handicapés.
- Un espace café-thé, un espace enfant, un coin lecture, un coin détente.
- Affichage, journaux, écran, infos sur les activités du centre et autres, des cadres, des expos.
- Musique.
- Chauffeuses, tables, canapé, de la verdure.
- Borne informatique.
- Maintenir la confidentialité, la disponibilité, les sourires comme aujourd'hui.

Plusieurs demandes d'ascenseur ou d'activités au rez-de-chaussée.

4 Synthèse des réponses partenaires

Ce questionnaire a été envoyé aux technicien.e.s de nos différents partenaires (organismes, associations, collectivités territoriales, établissements scolaires), nous avons reçu 28 réponses.

Les réponses montrent un partenariat jugé très positif, efficace et constructif. Les rencontres sont bien structurées, bien organisées, elles permettent la mutualisation des informations.

Elles se déroulent dans une ambiance bienveillante et sont finalisées par un compte rendu.

Nous sommes satisfaits de ces retours, notre volonté étant d'impulser le lien et le partenariat entre ces différentes structures pour plus d'efficacité sur notre territoire. Certains font des propositions pour améliorer l'efficacité de ces rencontres : ateliers, jeux, plus de mouvement.

- Fréquence des échanges

On peut distinguer les réunions régulières et planifiées et celles répondant à des besoins ponctuels. Les partenaires soulignent la disponibilité et la réactivité importante de l'équipe du Centre Social par rapport aux demandes.

- Regard porté sur ce partenariat :

Ce partenariat est jugé dans l'ensemble satisfaisant et indispensable. Il demanderait à être plus valorisé. Il permet une meilleure connaissance du territoire et d'en évaluer les besoins.

La poursuite des actions est fortement souhaitée. Il faudrait mettre l'accent sur la communication de ces partenariats.

Des actions plus conviviales pourraient aussi renforcer les liens entre les différents partenaires.

- Axes de travail pour de futurs partenariats

Certaines problématiques mériteraient d'être approfondies :

- Autour de la jeunesse : l'adolescence, l'aide aux devoirs, l'accès à la culture, la formation,
- L'accompagnement à la parentalité,
- Les personnes en situation de fragilité, les mineurs, les personnes isolées, les femmes, les réfugiés,
- La précarité sociale et/ou sanitaire mise en évidence par la Covid-19.

Une meilleure connaissance des pratiques et des actions de chacun pourrait renforcer ces collaborations et permettrait d'avoir une meilleure visibilité des différents partenaires avec lesquels le Centre Social travaille.

5 Synthèse des écoutes larges

Un groupe de bénévoles élu.e.s du Centre Social est allé vers les habitant.e.s du quartier et de la ville pour recueillir leur parole à partir d'un questionnaire.

79 personnes du quartier ont répondu à notre questionnaire, 37 personnes en dehors du quartier (écoute large au marché d'Oloron et au jardin public) soit un total de 116 personnes.

Malheureusement, cette dynamique s'est arrêtée fin octobre suite au confinement imposé. Il manque certainement des témoignages dans d'autres quartiers de la ville pour affiner nos conclusions. La synthèse proposée à partir de la parole des habitants permet quand même d'en tirer quelques pistes de réflexion.

- Perception du Centre Social par les habitant.e.s

Sur les 2 premières questions,

- C'est quoi pour vous le Centre Social et qu'est-ce qu'il amène dans le quartier / sur Oloron ?
- Comment vivez-vous le Centre Social dans le quartier / sur Oloron ?

Ce qui ressort en premier lieu, c'est que globalement, la présence d'un Centre Social dans le quartier et dans la ville est perçue très positivement.

Pour 60 % des personnes du quartier, mais seulement 27 % en ville, le Centre Social est un lieu de vie (cité 25 fois), un lieu de rencontres (cité 23 fois), un lieu d'échange et de partage (cité 14 fois) un lieu de mixité et d'écoute (cité 13 fois), un lieu d'accueil pour tous (cité 12 fois), un lieu favorisant le lien social (cité 7 fois), un lieu convivial (cité 6 fois) un lieu de solidarité humaniste (cité 6 fois).

Pour 30 % des habitants du quartier et de la ville (proportions à peu près identiques) le Centre Social est un lieu d'activités pour enfants et jeunes (centre de loisirs, espaces jeunes, ateliers jeunes...)

Dans la même proportion (30%) c'est un lieu d'activités pour adultes (cours de langues, buvette, clubs...)

Pour 6 % seulement des habitants du quartier mais pour 32 % des habitants hors quartier, le Centre Social vient en aide aux personnes en difficultés ou seules. Cela révèle qu'en dehors du quartier le Centre Social, qui est assez méconnu (voir plus loin), se voit réduire sa mission « sociale » à une mission caritative, un lieu d'accueil pour les pauvres.

Peut-être alors travailler sur la communication vers la ville pour le futur contrat de projet.

Pour 8 % des habitants du quartier et pour 13 % des habitants hors quartier, le Centre Social est un lieu de culture (concerts, conférences...) Pour la majorité des gens interrogés, le Centre Social ne serait donc pas un lieu de culture.

Pour 15 % des habitants du quartier mais 32 % des habitants hors quartier, le Centre Social est méconnu (« ne le connais pas, n'y vont pas, n'y vont plus »). On peut en déduire que le Centre Social est bien implanté dans le quartier, mais il manque encore de rayonnement dans la ville.

- Les activités, l'offre du Centre Social

Pour aborder ce sujet deux questions ont également été posées :

- Et vous, vous aimeriez y trouver quoi ?
- Qu'est-ce que vous pourriez y apporter ?

Les personnes qui souhaitent y trouver des activités ont mentionné plusieurs activités sportives et culturelles, environnementales, ce qui correspondrait aux « clubs » du Centre Social.

Nous avons identifié une forte attente de développer le volet social, que ce soit du lien social, des aides sociales ou dans le domaine de l'éducation et de la jeunesse ou en terme de communication, d'information.

En lien avec le volet social, les habitant.e.s souhaiteraient voir se développer des événements, des manifestations qui permettraient de se retrouver autour d'un moment festif, d'un tournoi...

Parallèlement à cela, peu de personnes sont disponibles pour donner de leur temps mais quelques bonnes volontés se sont manifestées. Certaines proposent de manière précise, une activité qu'elles pourraient développer, notamment sur les volets sportif, culturel, environnemental et social. D'autres font savoir qu'elles souhaitent s'investir d'une manière générale au Centre Social sans définir de projet précis. Et enfin une autre frange de la population manifeste son envie d'apporter une aide pour l'organisation d'un événement.

- L'espace accueil

Pour introduire notre question aux habitants, nous avons rappelé que le Centre Social est en pleins travaux de rénovation et qu'il va y avoir un nouvel espace d'accueil dans l'ancien patio. Les deux questions posées étaient :

- Comment le voyez-vous ?
- Comment imaginez-vous ce nouvel espace ?

Pour répondre à ces questions nous avons dégagé trois approches différentes attendues par les habitants :

Les fonctions de l'accueil :

- accueillir, communiquer sur les actions et les activités du Centre Social, avoir des infos, des aides, des réponses, être accompagné, être écouté, avoir une présence,
- être un lieu de rencontre : favoriser l'intergénérationnel, rencontrer, échanger,
- être un lieu pour se poser et pour passer un moment.

L'ambiance du lieu :

Pour caractériser l'ambiance du lieu, les habitants utilisent des adjectifs positifs et bienveillants : chaleureux, convivial, ouvert, sympa, peu formel. Un lieu qui serait clair, lumineux, coloré mais aussi fonctionnel, commode et confortable.

L'aménagement du lieu :

Toutes les réponses sauf une, parlent de l'espace côté usagers, la partie professionnelle n'est évoquée qu'une fois (un bureau) par contre les habitant.e.s veulent y trouver un sourire !

Ce qui est plébiscité, c'est pour le mobilier des chaises et des tables, voire des fauteuils ou un canapé, un coin café qui peut aussi être une ouverture sur la buvette, buvette qui pourrait être plus animée. On pourra aussi y trouver un coin lecture (journaux, revues, livres) un coin enfant, des jeux.

Un point informatique pour aider en particulier les usagers dans leurs démarches administratives.

Un espace exposition avec le matériel nécessaire est souhaité ainsi qu'une vitrine des savoir-faire du coin.

Pour trouver des infos, ils proposent des panneaux, des flyers, un écran à défilement, des infos sur les activités du centre mais aussi sur la ville et la région. Ils aimeraient aussi un espace d'affichage dédié aux habitants (souhaits, petites annonces, troc).

Différentes propositions pour décorer l'espace : une fresque, des créations d'enfants, des posters et des plantes.

Remarques : des portes ouvertes sont souhaitées par certains habitants.

- Conclusion

Ces écoutes larges nous ont permis d'aller au plus près des habitants et ainsi d'identifier leurs souhaits, leurs envies, leurs questions.

Au-delà d'un simple recueil, ce sont des liens qui se sont créés ou recréés. Nous nous sommes rendu compte, notamment sur le quartier, que si nous connaissons nos voisins, peu d'entre eux connaissent vraiment notre structure, certains n'y sont jamais rentrés.

Cette prise de contact a été très bien reçue par les habitants qui, pour certains ont envie de pousser la porte du Centre Social. Nous devons donc réunir les conditions favorables pour que chacun s'y sente à l'aise et ait envie d'y revenir, voire de s'y impliquer.

6- Les axes de travail

La synthèse de l'évaluation du précédent contrat de projet 2016-2020, l'analyse des données socio-démographiques du territoire actualisées, l'orientation politique donnée à notre projet associatif, la synthèse des questionnaires adhérents/usagers/partenaires ainsi que celle des écoutes larges, nous amènent à écrire les axes de travail suivants pour le futur contrat de projet. Ces axes se déclineront en objectifs généraux puis en objectifs opérationnels.

Les axes de travail

- Donner une place centrale à la fonction accueil,
- Accompagner et développer l'envie et le pouvoir d'agir des habitants,
- Développer les moyens de communication,
- Renforcer le travail en direction des familles,
- Renforcer notre positionnement de coéducation (enfance, jeunesse, aide à la scolarité),
- Renforcer notre travail en direction des publics en précarité sociale et familiale,
- Favoriser le lien intergénérationnel,
- Renforcer et valoriser nos relations avec les partenaires,

LE PROJET FAMILLE

L'animation collective familles, représentée par la Référente Famille au Centre Social (0.50 ETP), a pour mission de fédérer et d'articuler, en interne et en externe, des actions collectives en faveur des familles avec la finalité de créer et de consolider les liens sociaux, familiaux et parentaux. Et ce, en lien avec le projet d'animation globale et la vie sociale sur le territoire.

Cela demande un travail de relation et de contact avec les autres secteurs du Centre Social et les acteurs locaux partenaires qui, eux-mêmes, sont en contact direct avec les familles, pour répondre à un service, pour les aider dans leur rôle de parents.

C'est un travail transversal important dans la vie de la structure et sur l'action familiale du territoire.

Elle accompagne des personnes impliquées dans l'organisation d'activités et de services.

Elle oriente les personnes selon leurs besoins vers les différents secteurs du Centre Social ou vers des partenaires extérieurs.

Elle accompagne les initiatives qui peuvent se concrétiser par des actions souhaitées et organisées par les familles.

Il s'agit également d'être présent aux différentes réunions d'organisation internes et externes et d'être au courant des projets qui se mettent en place pour à la fois informer chaque secteur du Centre Social et être une personne ressource pour l'équipe. Mais aussi, elle anime et coordonne un réseau de partenaires autour de la parentalité pour un effet de synergie.

Les actions supports :

- Échange de vêtements d'enfants - Troc vêtements,
- Vide grenier,
- Sorties familiales et rencontres collectives,
- Le mois de la famille du Réseau Appui Parents,
- Projet vacances familles,
- Les informations collectives,
- L'animation et le travail en réseau.

Il est important, que nous soyons attentifs dans tous les secteurs du Centre Social aux préoccupations des familles, que ce soit dans le domaine de la parentalité, de l'éducation, de la vie citoyenne, du loisir, de la vie quotidienne, pour pouvoir les accompagner au mieux en accueillant les enfants, la famille au sens large, en individuel, en collectif ou par le biais d'un partenariat. Cela implique une coordination avec tous les secteurs et les acteurs locaux avec des informations croisées pour pouvoir répondre aux besoins du territoire.

Tableau de bord : Missions / Objectifs

| <i>Missions Générales</i> | <i>Missions Complémentaires</i> | <i>Objectifs Généraux</i> | <i>Objectifs Opérationnels</i> | | | | |
|---|---|--|--|---|---|--|--|
| Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. | Organiser une fonction accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations | Accueillir, écouter, orienter | Repenser la fonction accueil global du Centre Social Organiser le nouvel espace d'accueil | | | | |
| | | Développer les moyens de communication sur les différents domaines du Centre Social | Renforcer la communication externe, avec les partenaires et les habitant.e.s Améliorer la communication et les outils de gestion en interne | | | | |
| | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté | Développer des actions collectives en direction des familles | | Renforcer la parentalité par des actions intergénérationnelles Elaborer un temps fort d'animations autour de la famille Permettre aux familles de pouvoir partir en vacances Proposer des moments collectifs d'informations pour les familles Animer un espace d'échange de vêtements pour les familles | | | |
| | | | | Accompagner les publics en difficulté | Soutenir les familles dans leur quotidien en s'appuyant sur l'Accompagnement Educatif Budgétaire Accompagner les familles dans les actes de la vie quotidienne Accueillir et accompagner les familles dans la gestion de conflits familiaux | | |
| | | | | | Développer et renforcer un travail éducatif de prévention | Développer un accueil collectif d'enfant au-delà du simple mode de garde Développer un accueil collectif de mineurs adapté aux 6-12 ans Animer des espaces collectifs 11/18 ans Accompagner les enfants et leurs familles dans la scolarité Mettre en place une alliance éducative en lien avec les collèges et lycée pour prévenir le décrochage scolaire Prévenir la marginalisation des pré-ados Proposer une action socio-éducative aux jeunes pour une première expérience de travail Accompagner la création d'un réseau jeunes sur le territoire | |
| | | | | | | Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population du territoire | Initier et consolider des actions de lutte contre la pauvreté et la précarité |
| | | | | Développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles | | | Créer du sens, du lien et favoriser les échanges, les expériences et les complémentarités entre générations |
| | | Impliquer les habitants dans la gouvernance | Repenser et améliorer l'organisation des structures décisionnelles | | | | |
| | | Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'interventions prioritaires | Favoriser et structurer l'action transversale en interne et en externe | | | | Favoriser le travail transversal en interne Favoriser un travail transversal en externe Assurer une veille sociale |
| | | | | | S'inscrire dans une coopération territoriale | | Elaborer en coopération des projets d'action sociale Mettre en place un comité local d'accompagnement à la scolarité |

Fiches actions par objectifs généraux

| | |
|------------------------------------|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. |
| Mission Complémentaire | Organiser une fonction accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations. |
| Objectif Général | Accueillir, écouter, orienter. |
| Objectifs Opérationnels | <ul style="list-style-type: none">- Repenser la fonction accueil global du Centre Social.- Organiser le nouvel espace d'accueil |

| | | |
|--|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Pilotage |
| Mission Complémentaire | Organiser une fonction accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations. | |
| Objectif Général | Accueillir, écouter, orienter. | |
| Objectif Opérationnel | Repenser la fonction accueil global du Centre Social | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Consolider la place centrale donnée à la chargée d'accueil. - Maintenir à minima les heures d'ouvertures actuelles. - Garantir la formation permanente des chargées d'accueil. - Créer un groupe de bénévoles, salarié.e.s, habitant.e.s, afin de réfléchir sur l'aménagement de l'ensemble de l'espace accueil (buvette, accueil). - Permettre aux habitant.e.s d'être accompagné, écouté par un professionnel. - Mettre en place des éléments afin d'y trouver des infos, des aides, des réponses. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Avoir un lieu vivant où on peut se poser, pas uniquement un lieu de passage. - Une augmentation de la fréquentation du Centre Social par les habitant.e.s dans toute leur diversité : âge, classe sociale, sexe... . - Une plus grande fréquentation des habitant.e.s du quartier. - Des rencontres informelles usagers/salarié.e.s. - Un plus grand investissement des habitant.e.s. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Salarié.e.s, bénévoles et habitant.e.s - Mairie, CAF, CD 64, CCHB, FD64. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de personnes fréquentant l'espace. - Le degré de satisfaction des différents partenaires : usagers, salarié.e.s, bénévoles. |

| | | |
|--|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Pilotage |
| Mission Complémentaire | Organiser une fonction accueil et d'écoute des habitant.e.s-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations. | |
| Objectif Général | Accueillir, écouter, orienter. | |
| Objectif Opérationnel | Organiser le nouvel espace d'accueil. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Placer le bureau de la chargée d'accueil au centre de l'ensemble accueil. - Rendre l'espace de travail fonctionnel. - Ouvrir le lieu sur la buvette réaménagée en mettant en place des permanences avec les bénévoles. - Installer un coin lecture comprenant un accès à des jeux. - aménager un point informatique. - Créer des panneaux muraux pour infos, petites annonces et espace dédié aux habitant.e.s. - Meubler l'espace : fauteuil, tables, chaises, plante, déco, expos. - Créer un lieu chaleureux, convivial, ouvert, sympa, peu formel. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Visibilité plus grande de la chargée d'accueil. - Amélioration des conditions de travail. - Renforcer la confidentialité. - Que cet espace fasse penser à une ruche. - Qu'il soit investi par les habitant.e.s. - Répondre aux demandes des habitant.e.s. - Une circulation fluide entre les différents espaces accueil. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Salariées chargées d'accueil et les bénévoles. - Mobilier et matériel pour la buvette. L'espace accueil considéré est l'ensemble du rez de chaussé (hors salle polyvalente et salles d'activités latérales). - Mairie, CAF et partenaires privés. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le nombre de personnes fréquentant l'espace. - Le nombre de bénévoles impliqués dans l'espace. - Type d'aménagement et d'actions réalisées. - Le degré de satisfaction des usagers (cahier avec ressentis) et des salarié.e.s. |

| | |
|------------------------------------|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. |
| Mission Complémentaire | Organiser une fonction accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations. |
| Objectif Général | Développer les moyens de communication sur les différents domaines du Centre Social. |
| Objectifs Opérationnels | <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer la communication externe, avec les partenaires et les habitant.e.s. - Améliorer la communication et les outils de gestion en interne. |

| | | |
|---|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Pilotage |
| Mission Complémentaire | Organiser une fonction accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations. | |
| Objectif Général | Développer les moyens de communication sur les différents domaines du Centre Social. | |
| Objectif Opérationnel | Renforcer la communication externe, avec les partenaires et les habitant.e.s | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <p><u>En direction des habitant.e.s :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'une commission de travail sur les différents médias pour mieux communiquer - Journées portes ouvertes - Affichage des informations : numérique, papier (devant et dans le centre social ainsi que sur les supports de la ville) - Mise à disposition et distribution d'informations - Actualisation du site - création d'un blog - utilisation des réseaux sociaux - Davantage d'occupation de l'espace médiatique : les journaux, partenariat avec Radio Oloron, flyer. Présence plus importante dans la presse locale - Refonte d'une plaquette de présentation <p><u>En direction des partenaires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Développement de liens avec différentes associations dans la complémentarité et sans concurrence (invitations/présence au CA, échanges lors de projets communs...) - Maintien des comités financeurs et COPIL - Présentation du Centre Social aux élus locaux - Réunion régulière et/ou sur demande avec les élus locaux | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <p><u>En direction des habitant.e.s :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Une meilleure connaissance des actions proposées par le Centre Social - Une implication des habitant.e.s - L'impulsion de nouveaux projets - Une fréquentation plus importante des personnes isolées dans le besoin - Meilleur rayonnement du Centre Social dans le quartier et dans la ville - Un changement d'image <p><u>En direction des partenaires :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Une meilleure compréhension de nos besoins (financiers, humains...) - Un travail plus étroit sur les projets communs - Une meilleure visibilité des financements à moyen terme - Un soutien dans les projets |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Salarié.e.s, bénévoles, partenaires élus et associatifs, les habitant.e.s <p>Supports : impressions, panneaux d'affichage, panneau défilant, flyers, plaquette, numérique, signalétique dans la ville...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acteurs locaux et partenaires institutionnels. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le nombre et la fréquence des réunions (avec les habitant.e.s et les partenaires) - Les types de support de communication qui seront développés - Le nombre de visites sur les outils numériques - Le nombre d'émissions sur Radio Oloron - Le nombre de personnes à l'Assemblée Générale - Le nombre de bénévoles, d'adhérents - Un outil d'identification des moyens utilisés pour connaître le Centre Social - L'actualisation du press-book |

| | | |
|---|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Pilotage |
| Mission Complémentaire | Organiser une fonction accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations. | |
| Objectif Général | Développer les moyens de communication sur les différents domaines du Centre Social.. | |
| Objectif Opérationnel | Améliorer la communication et les outils de gestion en interne. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer un livret salarié.e.s permettant d'identifier les missions de chaque professionnel. - Créer des outils adaptés pour améliorer la communication entre salarié.e.s et leurs missions (messenger, cahier de liaison écrit ou numérique...) - Temps d'échanges entre bénévoles et salarié.e.s (rencontre dans le cadre du suivi du Projet social, préparation AG...) - Changer les outils de gestion des actions du Centre Social (adhérents, activités...). - Changer l'outil de gestion paye et comptabilité par un système en cohérence avec notre taille et notre budget. - Mettre en cohérence nos outils de gestion avec notre branche professionnelle. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Meilleure lisibilité et connaissance des fonctions de chaque salarié.e. - Meilleure coordination entre salarié.e.s et bénévoles. - Meilleure connaissance des actions des uns et des autres. - Avoir la possibilité d'une gestion informatique, des adhérents et des activités, adaptée à notre fonctionnement et aux demandes des partenaires. - Mieux communiquer au niveau des statistiques. - Etre en conformité au niveau de la RGPD. - Avoir un outil de gestion comptable et paye adapté à nos réalités budgétaires et en lien avec notre branche professionnelle. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilotage + Secteur + Elu.e.s associatifs.tives/Bénévoles/ Habitant.e.s - Outils techniques adaptés. - CAF et partenaires ressources. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Type de livret mis en place - Type d'outils adoptés. - Impact sur notre gestion et notre communication (diminution du coût, augmentation de la rapidité et de la qualité de gestion et de la transmission des informations et des données). - Nombre et fréquence des rencontres bénévoles / salarié.e.s. |

| | |
|------------------------------------|---|
| Missions Générales | <p>Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale.</p> <p>Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.</p> |
| Mission Complémentaire | <p>Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté.</p> |
| Objectif Général | <p>Développer des actions collectives en direction des familles.</p> |
| Objectifs Opérationnels | <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer la parentalité par des actions intergénérationnelles. - Elaborer un temps fort d'animations autour de la famille. - Permettre aux familles de pouvoir partir en vacances. - Proposer des moments collectifs d'informations pour les familles. - Animer un espace d'échange de vêtements pour les familles. |

| | | |
|---|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Référente Famille |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Développer des actions collectives en direction des familles. | |
| Objectif Opérationnel | Renforcer la parentalité par des actions intergénérationnelles. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place des sorties et week-ends familiaux pour toute la famille. - Elaborer un programme avec les familles. - Travailler avec les partenaires pour accompagner les familles vers ces sorties. - Travailler une autonomie dans l'organisation de loisirs familiaux. - Faire découvrir les richesses du territoire. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Permettre aux différentes générations de se retrouver et de partager des moments collectifs. - Maintenir et consolider le lien social et la relation enfant/adulte. - Favoriser les rencontres entre habitant.e.s - Amener les familles à s'ouvrir à la culture et aux loisirs. - Permettre aux familles de se saisir de cette action pour mettre en place, par elles-mêmes, des sorties avec leurs enfants. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Référente Famille + Animateurs.trices. - Transports collectifs et matériels d'animation. - CAF, Mairie / SDSel, MSA et partenaires ressources du territoire | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de familles participantes et composition. - Nombre et type de sorties réalisées. - Implication des familles. - Impact des sorties. |

| | | |
|--|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Référente Famille |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Développer des actions collectives en direction des familles. | |
| Objectif Opérationnel | Elaborer un temps fort d'animation autour de la parentalité. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser et coordonner sur un temps identifié (mois de la famille) des moments d'animation et de partage autour de la parentalité réunissant toutes les composantes de la famille. - Animer et coordonner un réseau de partenaires du territoire sur la parentalité. - Développer une animation collective familiale et intergénérationnelle de quartier. - Créer une synergie transversale en interne avec les différents secteurs de l'association (du Centre Social et de l'EVS Notre Dame). | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser des moments conviviaux pour les familles. - Répondre aux questions des familles sur la parentalité - Amener les familles à s'ouvrir à la culture et aux loisirs. - Rendre les familles actrices et impliquées dans ces moments de rencontre et dans leur organisation. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Référente Famille + Secteurs association + Familles + Partenaires. - Locaux et matériels en fonction des actions. - CAF, Mairie, MSA, CCHB / Rap, CCAS, SDSel, Oloron Prévention, AID, CCHB, CSF, Patro, Meeple Juice, Ethique de l'étiquette, Théâtre, Cinéma le Luxor, L'Arbre à liens, La Ronde du nous, ALSH aux 4 vents... | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de participants. - Nombre de familles impliquées dans l'organisation. - Type d'animations mises en place. - Partenaires mobilisés. - Satisfaction des familles et des partenaires. |

| | | |
|--|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : ESF |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Développer des actions collectives en direction des familles. | |
| Objectif Opérationnel | Permettre aux familles de pouvoir partir en vacances. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place un accompagnement « Vacances Familles ». - Mobiliser les partenaires pour identifier les familles motivées. - Recevoir les familles pour étudier la faisabilité du projet. - Mettre en place un accompagnement individuel et collectif sur l'année. - Solliciter les partenaires pour les besoins spécifiques. - Coordonner un groupe de pilotage. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser les liens familiaux. - Oublier les soucis habituels. - Découvrir un milieu différent. - Découverte de l'action globale du Centre Social. - Favoriser l'autonomie des familles pour des prochains départs en vacances. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Conseillères ESF. - 1 groupe de pilotage (Centre Social, SDSeI, AID, Secours Populaire, CCAS). - CAF, ANCV, Secours Populaire / CCAS, SDSeI, AID. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de familles accompagnées. - Nombre de familles parties. - Nombre de familles qui repartent. - Evolution du lien familial et environnemental. - Evolution des destinations au cours des 4 années. |

| | | |
|--|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Référente Famille |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Développer des actions collectives en direction des familles. | |
| Objectif Opérationnel | Proposer des moments collectifs d'informations pour les familles. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dans le cadre d'une Pap'Haüt et à partir des questionnements des familles, mettre en place des informations collectives sur différents sujets de la vie quotidienne. - S'appuyer sur des intervenants ressources dans les domaines concernés. - Impliquer les familles dans l'organisation. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Amener des réponses adaptées aux questions des familles. - Favoriser les échanges d'idées. - Favoriser le partage d'expérience. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Référente Famille + Conseillère ESF + Secteurs du CSO + Intervenants. - Salle de spectacle. - CAF, MSA, CD 64, Mairie / SDSel, CCAS. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de séances réalisées. - Nombre de personnes concernées. - Thèmes abordés et partenariat mis en place. - Satisfaction des participants et partenaires. |

| | | |
|---|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Référente Famille |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Développer des actions collectives en direction des familles. | |
| Objectif Opérationnel | Animer un espace d'échange de vêtements pour les familles. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposer un troc de vêtements : Un espace dédié aux familles pour troquer des vêtements d'enfants, de maternité et de femme. - Mettre en place un système de points sans échange d'argent. - Transmettre des notions d'implication et d'écoute pour un bon fonctionnement. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Permettre à des familles de développer l'échange et le partage. - Donner la possibilité aux familles de gérer leurs vêtements d'enfants. - Faire valoir une action d'économie sociale et solidaire. - Favoriser un espace de rencontre et de discussion. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Référente Famille + Bénévoles. - Salle au Multi-Accueil La Haüt. - CAF, CCHB / Associations caritatives. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de familles concernées. - Nombre de bénévoles impliqués. - Satisfaction et impact des familles. - Actions spécifiques mises en place. |

| | |
|------------------------------------|---|
| Missions Générales | <p>Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale.</p> <p>Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.</p> |
| Mission Complémentaire | <p>Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté.</p> |
| Objectif Général | <p>Accompagner les publics en difficulté.</p> |
| Objectifs Opérationnels | <ul style="list-style-type: none"> - Soutenir les familles dans leur quotidien en s'appuyant sur l'Accompagnement Educatif Budgétaire. - Accompagner les familles dans les actes de la vie quotidienne. - Accueillir et accompagner les familles dans la gestion de conflits familiaux. |

| | | |
|--|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : ESF |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Accompagner les publics en difficulté. | |
| Objectif Opérationnel | Soutenir les familles dans leur quotidien en s'appuyant sur l'Accompagnement Educatif Budgétaire. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les familles orientées par les partenaires. - S'appuyer sur les réunions de concertation inter-partenariales. - Rencontre des personnes sur la structure ou au domicile. - Amener les personnes à utiliser les ressources locales pour favoriser l'équilibre budgétaire. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Etablir des liens de confiance pour apaiser le climat familial. - Mettre à plat la situation budgétaire pour identifier les priorités. - Amélioration de la situation familiale. - Reprise de la confiance et de l'autonomie. - Harmoniser les suivis (nombre de suivis, renouvellement...) pour adapter les orientations et les suivis familiaux. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 Conseillères ESF. - Espace de travail matérialisé au SDSel : conseil et appui technique. - CD 64, CAF, Mairie / CCAS, SDSel, Mission Locale, ACI Estivade. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre AEB Bénéficiaires RSA et hors Bénéficiaires RSA. - Nombre de dossiers de surendettement (Banque de France). - Nombre d'objectifs atteints et abandons. - Evolution et développement du quotidien familial. |

| | | |
|---|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : ESF |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Accompagner les publics en difficulté. | |
| Objectif Opérationnel | Accompagner les familles dans les actes de la vie quotidienne. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer une permanence vie quotidienne consommation tous les vendredis 10h/12h. - Informer la personne de ses droits. - Aider à la réalisation des courriers en lien avec les articles de loi. - Orienter les personnes vers les juridictions adaptées. - Aide d'un avocat. - Faire connaître le service. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Résoudre le maximum de situations à l'amiable. - Connaissance des droits et démarches possibles. - Limiter les situations conflictuelles. - Connaissance du service. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Conseillère ESF. - 1 Avocate bénévole. - Locaux et documentation. - CD 64, CAF, Mairie / ADIL, Avocat, Notaire, Médiateur. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de permanences et de personnes reçues - Nombre de litiges réglés. - Nature des litiges. - Reconnaissance du service. |

| | | |
|--|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Médiation Familiale |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Accompagner les publics en difficulté. | |
| Objectif Opérationnel | Accueillir et accompagner les familles dans la gestion de conflits familiaux. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pouvoir accueillir des personnes confrontées à des conflits familiaux par une action de médiation familiale. - Informer sur le processus de la Médiation Familiale et la pratique du médiateur. - Favoriser les échanges et restaurer la communication. - Construire des accords mutuels. - Travailler en lien avec les services de justice (Chambre de la famille, Convention avec le TGI de Pau). - Intervenir sur un territoire rural et semi rural (Oloron, Monein, Mourenx, Orthez, Navarrenx). | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Restaurer la communication et les liens de la famille dans sa diversité. - Soutenir la fonction parentale et repositionner chacun à sa juste place. - Favoriser les solutions alternatives à la judiciarisation du conflit familial. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 Médiatrices Familiales (1 ETP). - Espace de travail mis à disposition par les Centres Sociaux du territoire et Communauté de Communes. - CAF, MSA, Justice / SDSel, MSA, CCAS, Centres Sociaux, Info droit Cdad, CIDF, Service tutélaire, Justice et Citoyenneté, Professionnels de santé. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de médiations réalisées et abouties. - Nombre de séances d'information et de bénéficiaires. - Nature des médiations conventionnelles et judiciaires. - Type de problématiques rencontrées. - Type de services repérés qui orientent vers la médiation familiale |

| | |
|------------------------------------|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. |
| Objectif Général | Développer et renforcer un travail éducatif de prévention. |
| Objectifs Opérationnels | <ul style="list-style-type: none"> - Développer un accueil collectif d'enfant au-delà d'un simple mode de garde. - Développer un accueil collectif de mineur adapté aux 6-12 ans. - Animer des espaces collectifs 11/18 ans. - Accompagner les enfants et leurs familles dans la scolarité. - Mettre en place une alliance éducative en lien avec les collèges et lycées pour prévenir le décrochage scolaire. - Prévenir la marginalisation des pré-ados. - Proposer une action socio-éducative aux jeunes pour une première expérience de travail. - Accompagner la création d'un réseau jeunes sur le territoire. |

| | | |
|--|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Enfance 4/6 ans |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Développer et renforcer un travail éducatif de prévention. | |
| Objectif Opérationnel | Développer un accueil collectif d'enfant au-delà d'un simple mode de garde. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposer des animations socio-culturelles adaptées dans le cadre d'un ALSH maternel 4-6 ans. - Prendre en compte dans l'accueil la particularité de chaque enfant en lien avec leur vie de famille. - Faire un retour aux parents du vécu de leur enfant au sein du groupe et des animations dans une optique de co-éducation. - Accueillir et accompagner les enfants et les familles pouvant présenter des difficultés sociales. - Amener les parents à s'impliquer. - Réaménager la salle de vie. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Que les enfants trouvent un lieu adapté à leur épanouissement. - Que les parents trouvent un lieu adapté à leurs besoins d'écoute et d'accompagnement éducatif et social. - Reconnaissance de l'identité socio-éducative et du projet de l'accueil 4/6 ans sur le territoire. - Avoir répondu aux besoins d'accueil pour cette tranche d'âge. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 animatrices diplômées + animateurs occasionnels. - Locaux, matériels et transports adaptés. - CAF, Mairie (CEJ), MSA / SDSel, PMI, CCHB, DDCS. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'enfants accueillis et demande en attente. - Nombre de situations particulières. - Satisfaction des familles et des enfants. |

| | | |
|--|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Enfance 6/12 ans |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Développer et renforcer un travail éducatif de prévention. | |
| Objectif Opérationnel | Développer un accueil collectif de mineur adapté aux 6-12 ans. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place un accueil collectif dans le cadre d'un ALSH 6-12 ans qui prenne en compte les particularités de chaque enfant et du contexte familial. - Organiser la journée selon un rythme propre aux enfants. - Organiser des animations socio-éducatives et sportives. - Prévoir des séjours résultant d'un travail collectif –aboutissement du projet - Prévoir des moments repérés pour les 6-9 ans et les 9-12 ans. - Accompagner les enfants et leurs parents dans l'ALSH par un accueil personnalisé avec une attention particulière aux situations spécifiques. - S'appuyer, pour les actions, sur les potentialités du territoire. - En lien avec la rénovation du Centre Social donner une identité visuelle et pratique de l'ALSH 6-12 ans par le réaménagement des salles d'accueil. - Lien avec le Secteur Jeunes (passerelle pré-ados). | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Eveil de l'enfant, apprentissage de la vie en collectivité, autonomie, confiance, connaissance de soi, lien enfants/adultes. - Découverte du territoire et de son environnement. - Pouvoir identifier et accompagner les situations particulières. - Garantir un accueil sécurisant. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 animateurs diplômés + animateurs occasionnels. - Locaux et matériels adaptés, 2 minibus. - CAF, Mairie, MSA / SDSel, CCHB, DDCS. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'enfants accueillis. - Nombre de familles accompagnées. - Type d'animations et d'actions mises en place. - Satisfaction des familles et des enfants. |

| | | |
|---|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Jeunes |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Développer et renforcer un travail éducatif de prévention. | |
| Objectif Opérationnel | Animer des espaces collectifs 11/18 ans. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer l'ouverture de deux lieux d'accueil : quartier Sainte-Croix et Notre Dame - Accueillir les jeunes sur les temps périscolaires et extra-scolaires. - Développer des projets, actions socio-éducatives et séjours en responsabilisant les jeunes. - Travail en lien avec les parents, les établissements scolaires dans le cadre d'une alliance éducative. - Proposer un accompagnement individuel aux jeunes et aux familles. - Etre à l'écoute des jeunes au regard des évolutions sociétales. - Permettre la passerelle avec les 9-12 ans et en lien avec le CLAS. - Pouvoir être à l'écoute et accompagner les 18/21 ans – demande spécifique (CV, recherche emploi, stage...) et autres (destination...). - Favoriser le lien et la cohabitation intergénérationnels en particulier dans le cadre de l'EVS Notre Dame (participation ateliers, partage locaux). | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Appropriation des espaces accueil comme lieu de vie (convivialité, écoute, partage). - Autonomie, responsabilisation et épanouissement des jeunes. - Consolider les relations Adultes/Jeunes. - Implication des jeunes dans des projets collectifs et citoyens mais aussi du projet de l'association. - Implication des jeunes dans des projets rémunérateurs. - Appropriation des lieux ressources du territoire (espace Jéliote, Médiathèque, CIAP...). |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 animateurs.trices. - 2 espaces et matériels adaptés, 2 minibus. - CD 64, CAF, Mairie, MSA / Oloron Prévention, SDSel, Etablissements scolaires, Mission Locale. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de jeunes accueillis sur les lieux. - Nombre et type de projets rémunérateurs. - Type de projets et d'activités mis en place (sorties, séjours...). - Satisfaction des jeunes et des familles.. |

| | | |
|--|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : enfance / Jeunes |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Développer et renforcer un travail éducatif de prévention. | |
| Objectif Opérationnel | Accompagner les enfants et leurs familles dans la scolarité. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposer un accompagnement à la scolarité à des élèves de primaire et collège sur les quartiers Sainte-Croix et Notre Dame du lundi au jeudi de 16h à 18h30, et une aide pour les lycéens. - Mise en place d'un temps d'échange pour la co-construction du projet d'accompagnement de l'enfant-jeune avec les parents. - Mise en place d'une équipe mixte permanents/bénévoles pour l'accompagnement. - Travail en lien et partenariat quotidien avec les établissements scolaires. - Elaboration de projets supports à cet accompagnement. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintenir l'accrochage scolaire. - Amener l'enfant à se réconcilier avec l'apprentissage scolaire. - Eviter l'isolement familial face au système scolaire. - Consolider et maintenir le lien familial et l'environnement scolaire. - Soulager, apaiser et dédramatiser les tensions parents/enfants-jeunes face aux obligations scolaires. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 permanents (dont une coordonnatrice) + 8 bénévoles avec l'appui de la Référente Famille. - 2 espaces et matériels adaptés. - CAF, Mairie, CD64 / Etablissements scolaires, SDSel, FD 64. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'enfants-jeunes accueillis. - Nombre de rencontres et d'accompagnements avec les parents. - Lien avec les établissements scolaires et les acteurs sociaux. - Type d'actions et animations mises en place. |

| | | |
|--|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : enfance / Jeunes |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Développer et renforcer un travail éducatif de prévention. | |
| Objectif Opérationnel | Mettre en place une alliance éducative en lien avec les collèges et lycées pour prévenir les décrochage scolaire. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposer une alliance éducative avec les établissements scolaires concernés pour développer un accompagnement adapté aux collégiens et lycéens présentant des risques de décrochage scolaire. - Participation au groupe de prévention au décrochage scolaire (GPDS) pour croiser les éléments en lien avec la situation du jeune. - Mise en place d'un protocole éducatif et d'accompagnement signé par le jeune, les parents, l'établissement scolaire et le Centre Social. - Mise en place d'ateliers socio-éducatifs en s'appuyant sur les ressources internes au Centre Social et externe avec des partenaires du territoire (réseau). | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintenir un accrochage scolaire. - Améliorer l'estime de soi. - Co-accompagner les familles. - Epanouissement du jeune dans le parcours scolaire. - Acquisition de nouvelles compétences. - Prendre conscience de leurs potentiels et capacités. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 permanents (dont une coordonnatrice) + 6/8 bénévoles avec l'appui de la Référente Famille. - espaces de travail du Centre Social et matériels adaptés. - CAF, CD64, Mairie / Etablissements scolaires, SDSel, FD 64. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de jeunes accompagnés. - Nombre d'établissements scolaires partenaires. - Type d'actions mises en place. - Retour des jeunes, des familles et des établissements scolaires. |

| | | |
|--|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Jeunes |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Développer et renforcer un travail éducatif de prévention. | |
| Objectif Opérationnel | Prévenir la marginalisation des pré-ados. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Proposer un accueil adapté aux pré-ados dès la rentrée en 6^{ième} (à partir de 11 ans) - Proposer des accueils spécifiques hors ouvertures espaces jeunes (ex : mercredi midi, matinée extrascolaire...). - Mettre en place un accompagnement de transition entre l'ALSH traditionnel 9/12 ans et les espaces jeunes. - Mettre en place des actions favorisant l'appropriation des espaces jeunes. - Proposer un espace ressource pour les familles. - Travailler la logique de projet. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réduire l'errance et la marginalisation des pré-ados. - Favoriser leur autonomie et leur dynamisme. - Maintenir et renforcer le lien parents / jeunes. - Fréquentation des espaces jeunes et participation aux différents projets et activités. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 animatrice de la mission jeune. - Lieu et matériels adaptés + minibus. - CAF, Mairie, CD 64 / Oloron Prévention, SDSel, Etablissements scolaires. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de pré-ados accueillis et accompagnés. - Nombre de familles concernées. - Type de projets et d'activités mis en place. |

| | | |
|--|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Jeunes |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Développer et renforcer un travail éducatif de prévention. | |
| Objectif Opérationnel | Proposer une action socio-éducative aux jeunes pour une première expérience de travail. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place des ateliers jeunes support à l'action socio-éducative. - Favoriser une démarche citoyenne. - Organiser des ateliers adaptés aux jeunes. - Etablir des partenariats avec les communes. - Permettre le lien intergénérationnel dans les communes concernées. - Mise en place de l'action pendant les vacances d'été pour les jeunes du territoire (14-17 ans) - Organisation d'ateliers sur les petites vacances pour des jeunes identifiés dans notre accompagnement social. - Sensibiliser de nouveaux jeunes à la notion de projets rémunérateurs. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le travail collectif et la mixité. - Valoriser le travail des jeunes. - Valoriser la relation de travail auprès des jeunes. - Porter un autre regard des habitant.e.s sur les jeunes. - Gratification personnelle et financière des jeunes. - Développer un autre regard des jeunes sur la cité et les espaces collectifs. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - équipe mission jeunes + 6 animateurs occasionnels (l'été). - Locaux de stockage et matériels adaptés, 1 véhicule utilitaire. - Mairie, Communes du territoire, CD 64, CAF / DDCS, Communes, Mission Locale, Oloron Prévention, Foyer Moumour, Château Martouré. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de jeunes impliqués. - Nombre d'ateliers mis en place. - Type de partenariat. - Satisfaction des communes et des partenaires. |

| | | |
|--|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Secteur Jeunes |
| Mission Complémentaire | Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. | |
| Objectif Général | Développer et renforcer un travail éducatif de prévention. | |
| Objectif Opérationnel | Accompagner la création d'un réseau jeunes sur le territoire. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner la rencontre de jeunes du territoire et de différents horizons. - Les aider à poser des actions fédératrices. - Les aider à structurer un futur réseau. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Leur permettre d'élargir leur cercle de connaissance. - Découverte des autres espaces jeunes. - Découverte de leur environnement |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Secteur Jeunes. - Moyens techniques et administratifs du Centre Social. - FD64, CD 64, CAF, Mairie (CMJ), Radio Oloron, Oloron Prévention, Aux 4 vents, BIE, Château Martouré... | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de jeunes concernés. - Nombre et type d'actions. - Volonté des jeunes de s'investir et de construire un réseau. |

| | |
|------------------------------------|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. |
| Mission Complémentaire | Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population du territoire. |
| Objectif Général | Initier et consolider des actions de lutte contre la pauvreté et la précarité. |
| Objectifs Opérationnels | <ul style="list-style-type: none"> - Assurer la gestion d'un Centre d'Hébergement d'Urgence. - Cultiver un potager, vecteur d'accompagnement d'un public en précarité. - Réaliser un accompagnement individuel et renforcé des Bénéficiaires RSA dans le cadre d'une Référence Unique. |

| | | |
|------------------------|---|-----------------------------|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : CHU |
| Mission Complémentaire | Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population du territoire. | |
| Objectif Général | Initier et consolider des actions de lutte contre la pauvreté et la précarité. | |
| Objectif Opérationnel | Assurer la gestion d'un Centre d'Hébergement d'Urgence. | |

Modalités :

- Proposer 7 places d'hébergement en semi-autonomie (homme seul et couple de plus de 25 ans / héberger et restaurer les personnes accueillies).
- Permettre aux personnes de prendre du temps pour se poser et se reposer, s'adapter aux règles collectives et renouer une confiance.
- Mettre en place un accompagnement / diagnostic permettant une reconnexion progressive avec un référent social.
- Accompagner en orientant et guidant la personne pour une réinsertion progressive / Accompagner vers et dans le logement.
- Gérer des problématiques de santé et accompagner vers les professionnels de santé.
- Faire évoluer le projet en lien avec l'étude du DLA (annexe 1) en prenant en compte la problématique des jeunes (-25ans) et des femmes.
- Développer un travail de coopération et une articulation sur le territoire.
- Augmenter l'équipe d'éducateurs sociaux et de pilotage de la structure pour une gestion plus autonome et plus adaptée aux besoins du territoire.

Effets attendus :

- Avoir répondu aux besoins d'hébergement d'urgence sur la ville et le territoire et éviter les squats.
- Avoir pu stabiliser les personnes accueillies (santé, hygiène, alimentation, vestiaire...).
- Pouvoir amener des réponses adaptées administrativement.
- Avoir permis le relogement des personnes.
- Reconnexion sociale.
- Mise en place effective d'une articulation de veille sociale et sanitaire.
- Gestion plus indépendante du CHU.

Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires

- Actuellement 3 éducateurs sociaux (dont un responsable) qu'il faudrait augmenter comme préconisé dans le DLA (annexe 1).
- Lieu d'accueil et d'hébergement adaptés + local meuble.
- Fourgon.
- Mairie, DDCS, ARS / CCAS, SDSeI, CODDA....

Indicateurs :

- Nombre de personnes accueillies.
- Nombre de relogements.
- Type d'accompagnement (administratif, santé...).
- Fonctionnement de l'articulation et remontées des besoins.

| | | |
|---|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Jardins de Fred |
| Mission Complémentaire | Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population du territoire. | |
| Objectif Général | Initier et consolider des actions de lutte contre la pauvreté et la précarité. | |
| Objectif Opérationnel | Cultiver un potager, vecteur d'accompagnement d'un public en précarité. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueillir le public RSA ou en difficulté financière orienté par les prescripteurs sur les jardins de Fred. - 15 parcelles cultivées support de l'action. - Accompagnement technique dans le jardinage générant une mise en confiance. - Etre à l'écoute des attentes des usagers pour identifier les différentes problématiques. - Fidéliser la participation dans l'activité/implication dans l'entretien du site. - Favoriser l'insertion sociale grâce à des activités collectives proposées sur le lieu. - Etablir un lien régulier avec l'ACI du territoire. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Retrouver de l'assurance et de l'autonomie. - Retrouver un rythme de vie régulier. - Rompre l'isolement. - Prendre conscience de leur situation. - Elaborer un projet de réinsertion sociale et/ou professionnel. - Faire des économies sur le budget alimentation. - Equilibre alimentaire. - S'investir dans différentes structures du territoire. - Etablir des partenariats |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Un.e éducateur.trice spécialisé.e. - Jardin, locaux et matériels supports. - CD 64, CAF / SDSel, CCAS, ALIE, MSA, Estivade, ANPAA, CMP, CPAM, CCHB, Mission Locale. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de parcelles occupées et de bénéficiaires sur l'année. - Nombre de personnes utilisant le jardin comme passerelle et type de parcours. - Nombre de personnes qui s'investissent dans d'autres structures du territoire et type de partenariat mis en place. |

| | | |
|--|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Jardins de Fred/ ESF |
| Mission Complémentaire | Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population du territoire. | |
| Objectif Général | Initier et consolider des actions de lutte contre la pauvreté et la précarité. | |
| Objectif Opérationnel | Réaliser un accompagnement individuel et collectif renforcé des Bénéficiaires RSA dans le cadre d'une Référence Unique. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueillir le public prescrit par la cellule d'orientation RSA - SDSeI. - Contractualiser dans le cadre de la Référence Unique l'accompagnement social de la personne. - Elaboration avec la personne accompagnée d'un contrat d'engagement réciproque (CER). - Point et évaluation régulière avec la personne en lien avec l'accompagnement défini (administratif, logement, santé, insertion professionnelle...) | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Reprendre confiance en soi. - Retrouver autonomie et confort grâce à la gestion du quotidien (amélioration du cadre de vie). - Utilisation et gestion des documents administratifs. - Retrouver une place au sein d'un groupe (initiative, écoute, participation...). - S'inscrire dans d'autres structures du territoire. - Rythme de vie régulier. - Etre en capacité d'élaborer un projet de réinsertion sociale et professionnelle. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Un.e éducateur.trice spécialisé.e + 2 ESF. - Locaux et matériels supports. - CD 64 / SDSeI, CCAS, ALIE, CCHB, ACI Estivade, CMP, ANPAA, Mission Locale, CPIE, Compagnons Bâtisseurs. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'accompagnements et d'entretiens. - Type d'ateliers réalisés. - Nombre de participants / ateliers. - Impact sur le parcours de la personne. |

| | |
|------------------------------------|--|
| Missions Générales | <p>Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale.</p> <p>Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.</p> |
| Mission Complémentaire | <p>Développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles.</p> |
| Objectif Général | <p>Créer du sens, du lien et favoriser les échanges, les expériences et les complémentarités entre générations.</p> |
| Objectifs Opérationnels | <ul style="list-style-type: none"> - Développer des actions entre génération. - Renforcer le lien social par des projets culturels et éducatifs. - Accompagner les initiatives - les collectifs. - Accompagner l'initiative des habitant.e.s dans une animation de quartier. - Maintenir le lien social par des ateliers collectifs en prenant en compte le Bien Vieillir. |

| | | |
|--|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Pilotage / Secteurs |
| Mission Complémentaire | Développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles. | |
| Objectif Général | Créer du sens, du lien et favoriser les échanges, les expériences et les complémentarités entre générations. | |
| Objectif Opérationnel | Développer des actions entre générations. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Création d'une base de données "bénévoles" disponibilités et compétences. - Organisation de manifestations partagées, avant, pendant et après (soirées festives, tournois...). - Organisation de temps "partage de savoirs" lors d'activités (remettre la serre en activité, création d'un jardin collectif près de la serre, bricolage, numérique...). - Une buvette partagée. - Un questionnaire de satisfaction. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De nouvelles actions menées par des habitant.e.s de différentes générations. - Valorisation de soi dans les échanges avec les personnes d'une autre génération. - L'acquisition de connaissance, savoir-faire. - Une meilleure compréhension, solidarité et complicité entre générations. - Lien intergénérationnel avec respect et bienveillance. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilotage + Elu.e.s Associatifs.tives et bénévoles + habitant.e.s. - Salle, moyens techniques et administratifs. - . Partenaires projets. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le nombre de bénévoles impliqués. - La diversité des âges. - Le nombre et la fréquence des actions intergénérationnelles. - La fréquentation des ateliers "partage de savoirs". - L'analyse du questionnaire de satisfaction. |

| | | |
|--|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Pilotage / Secteurs |
| Mission Complémentaire | Développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles. | |
| Objectif Général | Créer du sens, du lien et favoriser les échanges, les expériences et les complémentarités entre générations. | |
| Objectif Opérationnel | Renforcer le lien social par des projets culturels et éducatifs. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser une commission culture et éducation. - Proposer régulièrement des moments festifs. - Mettre en place un point d'information sur l'actualité locale, régionale, nationale, internationale pour nourrir des débats et mieux vivre sa citoyenneté. - Proposer un calendrier de conférences/débats, soirées lectures, spectacles/cabarets, projections de films. - organiser régulièrement des portes ouvertes. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <p>En allant vers les habitant.e.s nous favoriserons la connaissance du Centre Social comme un lieu de vie d'éducation.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plus de fréquentation et de lien social. - Développement par la co-éducation du pouvoir d'agir. - Libération de la parole en l'accueillant et en favorisant son expression. - Prise d'initiatives plus nombreuses de la part des bénévoles et des habitant.e.s. - Une fréquentation responsable des habitant.e.s - Conscientisation individuelle et collective des usagers. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Habitant.e.s – bénévoles, salarié.e.s. - Salle, moyens techniques et administratifs (abonnements journaux/revues, locations films...) adaptés aux actions. -. Participants et partenaires des actions. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre et type d'initiatives de la part des bénévoles et des habitant.e.s. - Nombre de participants aux actions. - Implication des bénévoles et des habitant.e.s. |

| | | |
|---|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Pilotage / Secteurs |
| Mission Complémentaire | Développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles. | |
| Objectif Général | Créer du sens, du lien et favoriser les échanges, les expériences et les complémentarités entre générations. | |
| Objectif Opérationnel | Accompagner les initiatives - les collectifs. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner et soutenir les initiatives des habitant.e.s (individuelles ou collectives/associatives). - Proposer une aide pédagogique et structurelle. - Soutenir les initiatives / collectifs existants : collectif Articho, Femmes d'Horizons, La Buvette Associative, Groupe Scrabble et Esperanto, Vidéo La Haüt, Atelier Français, Conversation Anglaise, Italien.... - Impulser des actions collectives et intergénérationnelles. - Renforcer cette fonction d'animation globale par la création d'un poste. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser les participations, l'autonomie de projets. - Favoriser le pouvoir d'Agir. - Permettre la prise d'initiatives des habitant.e.s. - Les habitant.e.s acteurs sur le territoire. - Favoriser la mixité et l'échange. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilotage + secteurs en lien avec les Elus Associatifs et bénévoles. - Salle, moyens techniques et administratifs. - Financement et partenariat en fonction des actions. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de projets accompagnés. - Type d'initiatives accompagnées. - Place et rôle des collectifs au sein du Centre Social et sur le territoire. - Responsabilisation des habitant.e.s. - Création d'un poste. |

| | | |
|---|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Référente Famille |
| Mission Complémentaire | Développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles. | |
| Objectif Général | Créer du sens, du lien et favoriser les échanges, les expériences et les complémentarités entre générations. | |
| Objectif Opérationnel | Accompagner l'initiative des habitants dans une animation de quartier. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les habitant.e.s dans l'organisation d'une animation collective autour d'un vide grenier. - Co animer avec les habitant.e.s un collectif de familles qui s'implique dans l'organisation. - Développer une animation collective familiale et intergénérationnelle de quartier. - Créer une dynamique pour élaborer de futures actions. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise d'initiatives et implication des habitant.e.s /familles dans un projet global. - Mobilisation des habitant.e.s du quartier. - Faire valoir une action d'économie sociale et solidaire. - Emergence d'actions partagées. - Animer le quartier |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, Financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Collectif d'habitant.e.s / familles + Référente famille+ Secteurs Centre Social. - Place et Eglise Saint-Pierre + locaux CSO + matériels adaptés. - Mairie, CAF. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de participants. - Nombre d'habitant.e.s et de familles impliqués dans le collectif. - Satisfaction et impact sur le quartier. - Type de projets émergents. |

| | | |
|--|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : ESF |
| Mission Complémentaire | Développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles. | |
| Objectif Général | Créer du sens, du lien et favoriser les échanges, les expériences et les complémentarités entre générations. | |
| Objectif Opérationnel | Maintenir le lien social par des ateliers collectifs en prenant en compte le Bien Vieillir. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer l'ouverture de 2 ateliers (couture, bricolage, tricot) par semaine. - Accompagner les échanges de savoir-faire. - Initier les contacts intergénérationnels. - Favoriser l'ouverture vers l'extérieur en privilégiant les rencontres avec d'autres groupes. - Soutenir un réseau bienveillant. <p>Développer des actions dans le cadre du bien vieillir.</p> | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Lutter contre l'isolement. - Favoriser le lien social et les initiatives. - Transmettre et retrouver des savoirs. - S'ouvrir vers d'autres lieux. - Créer des liens entre les générations. - Découvrir de nouvelles techniques. - Bien vieillir. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Conseillère ESF. - Salle et matériels adaptés (couture, bricolage, tricot). - CAF, Mairie, CD 64, CCAS, SDSel, CCHB et partenaires de projets | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de personnes accueillies. - Nombre et type d'ateliers. - Nombre et type de sorties extérieures. - Lien avec les autres secteurs. |

| | |
|------------------------------------|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. |
| Mission Complémentaire | Développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles. |
| Objectif Général | Impliquer les habitants dans la gouvernance. |
| Objectifs Opérationnels | - Repenser et améliorer l'organisation des structures décisionnelles. |

| | | |
|--|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Pilotage |
| Mission Complémentaire | Développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles. | |
| Objectif Général | Impliquer les habitant.e.s dans la gouvernance. | |
| Objectif Opérationnel | Repenser et améliorer l'organisation des structures décisionnelles. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer une commission de réflexion sur la gouvernance. - Rechercher des exemples. - S'appuyer sur les conclusions du DLA 2017. - Former et informer les bénévoles par des stages. - Réécrire les statuts de l'association. - Mettre en place cette nouvelle organisation : <i>mais prendre le temps de la réflexion nécessaire. Si cette mise en place ne peut se faire, elle sera un objectif du prochain Projet Social.</i> | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Augmentation du nombre d'usagers impliqués. - Augmentation de la participation et de l'investissement des élus aux instances décisionnelles. - Un fonctionnement plus participatif pour une démocratie plus active. - Une diversité plus variée (jeunes, parents...) |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilotage + Elu.e.s Associatifs.tives et bénévoles + habitant.e.s. - Salle, moyens techniques et administratifs. - . FD 64, Partenaires projets | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Type de gouvernance mise en place. - Nombre de réunions. - Nombre de participants aux différentes instances. - Nombre de stages. - Nombre de commissions. - Age moyen et écart type du bureau du CA. |

| | |
|------------------------------------|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. |
| Mission Complémentaire | Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'interventions prioritaires. |
| Objectif Général | Favoriser et structurer l'action transversale en interne et en externe. |
| Objectifs Opérationnels | <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le travail transversal en interne. - Favoriser un travail transversal en externe. - Assurer une veille sociale. |

| | | |
|---|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Pilotage |
| Mission Complémentaire | Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'interventions prioritaires. | |
| Objectif Général | Favoriser et structurer l'action transversale en interne et en externe. | |
| Objectif Opérationnel | Favoriser le travail transversal en interne. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Animer des réunions régulières par secteur ou pôle (au moins une par mois) - Animer une réunion d'équipe globale (toutes les 5 semaines) - Impliquer les Elu.e.s Associatifs.tives dans ces réunions (lien avec les salarié.e.s). - Développer une synergie de ressources entre les secteurs pour mieux répondre aux besoins des habitant.e.s. - Mettre en place des moments conviviaux. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le lien entre les secteurs. - Mutualiser les ressources d'interventions. - Favoriser le lien Salarié.e.s / Elu.e.s Associatifs.tives. - Impulser une dynamique de projets inter-secteurs. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilotage + Elu.e.s Associatifs.tives. - Moyens techniques du Centre. - Moyens financiers et partenariat en fonction des besoins. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de réunions de travail. - Lien Salarié.e.s / Elu.e.s Associatifs.tives. - Type de travail transversal. - Impact sur les actions. |

| | | |
|--|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Piloteur / Secteurs |
| Mission Complémentaire | Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'interventions prioritaires. | |
| Objectif Général | Favoriser et structurer l'action transversale en interne et en externe. | |
| Objectif Opérationnel | Favoriser un travail transversal en externe. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Initier et participer à un travail de réseau. - Participer aux réunions partenariales institutionnelles et de terrain (Café des partenaires, commission pôle Jeunes, commission insertion...). - Organiser des moments conviviaux partagés inter-partenariaux. - Elaborer des actions inter-partenariales. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la concertation et la mutualisation des informations. - Permettre un regard croisé sur les personnes accompagnées. - Mieux répondre aux besoins des publics accompagnés. - Impulser une dynamique de projets partenariaux. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilotage + les secteurs + Elu.e.s Associatifs.tives. - Moyens techniques du Centre et des partenaires. - Moyens financiers suivant le besoin / Oloron Prévention, SDSel, CCAS, ALIE, Estivade, Mission Locale, Services de la Ville, Aux 4 vents.... | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Type et nombre de réunions partenariales. - Projets inter-partenariaux. - Impact sur nos actions d'accompagnement. |

| | | |
|--|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Piloteage / Secteurs |
| Mission Complémentaire | Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'interventions prioritaires. | |
| Objectif Général | Favoriser et structurer l'action transversale en interne et en externe. | |
| Objectif Opérationnel | Assurer une veille sociale. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborer une note de synthèse présentant les problématiques sociales repérées. - Organiser une réunion annuelle avec les conseillers départementaux et les représentants de la SDS eI (enfance/famille, autonomie, insertion), y associer la commune, la CCHB et la CAF. - Participer à des instances de veille sociale organisées sur le territoire. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire remonter les évolutions sociales du territoire. - Permettre un regard croisé sur les problématiques sociales du territoire. - Partager les informations. - Favoriser les actions expérimentales. - Impulser une dynamique de projets inter-partenariaux. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilotage + les secteurs + Elu.e.s Associatifs.tives. - Moyens techniques du Centre et des partenaires. - Moyens financiers suivant le besoin / CD 64, Ville, CCHB, CAF, FD64... | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Note de synthèse réalisée. - Nombre de rencontres organisées. - Partenaires mobilisés. - Actions concertées : expérimentations mises en place. |

| | |
|------------------------------------|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. |
| Mission Complémentaire | Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'interventions prioritaires |
| Objectif Général | S'inscrire dans une coopération territoriale |
| Objectifs Opérationnels | <ul style="list-style-type: none"> - Elaborer en coopération des projets d'action sociale. - Mettre en place un comité local d'accompagnement à la scolarité. |

| | | |
|--|---|---|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Pilotage / ESF / Jardins de Fred /CHU |
| Mission Complémentaire | Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'interventions prioritaires. | |
| Objectif Général | S'inscrire dans une coopération territoriale. | |
| Objectif Opérationnel | Elaborer en coopération des projets d'action sociale | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réunir les différents acteurs pour développer des projets d'action sociale répondant à un besoin repéré sur le territoire : Auto-école Sociale, Epicerie Sociale, logement d'urgence pour les femmes et les jeunes.... - Accompagner la structuration des projets de coopération. - Envisager le portage au regard des possibilités structurelles du Centre Social. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Amener des réponses adaptées aux besoins d'action sociale du territoire. - Mutualiser nos moyens d'intervention. - Cohérence d'intervention sur le territoire. |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilotage + les secteurs et partenaires concernés. - Moyens techniques et administratifs du Centre Social et des partenaires/acteurs. - Partenaires en fonction de l'action de coopération. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre et type de projets en coopération. - Partenaires et acteurs mobilisés. - Impact sur le territoire. |

| | | |
|---|---|--|
| Missions Générales | Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. | Secteur : Pilotage CLAS |
| Mission Complémentaire | Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur leurs axes d'interventions prioritaires. | |
| Objectif Général | S'inscrire dans une coopération territoriale. | |
| Objectif Opérationnel | Mettre en place un comité local d'accompagnement à la scolarité. | |
| <p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborer et animer un comité local de l'accompagnement à la scolarité. - Coordonner les différents acteurs susceptibles de mettre en place des actions d'accompagnement à la scolarité. - Travailler en coopération pour une cohérence d'intervention sur le territoire. | | <p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Travail en coopération sur le territoire. - Cohérence sur les modalités d'intervention. - Inter-légitimer nos interventions |
| <p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilotage-CLAS. - Moyens techniques et administratifs du Centre Social et des partenaires. - FD64, CAF, CD64, Ville et partenaires liés au projet de coopération. | | <p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Partenaires engagés. - Actions de mutualisation. - Impact sur les organisations. |

SYNTHÈSE GÉNÉRALE

A l'issue de l'écriture du contrat de projet, nous avons souhaité partager ensemble, bénévoles et salarié.e.s, les travaux menés. Ce temps d'échange nous a permis de mieux comprendre les perspectives de chacun.e et d'entrevoir des liens à créer, ou à renforcer. Plusieurs constats ont été partagés, en voici un aperçu.

1 Davantage de liens, de transversalité

Ce contrat de projet a été investi de manière importante, tant par les bénévoles, que les salariés. Ce travail parallèle conduit à identifier des besoins communs, que nous pouvons résumer ici comme la nécessité de construire davantage ensemble nos projets en développant la transversalité entre les secteurs.

2 Le Centre Social sur le territoire, un acteur incontournable

Le Centre Social met en place des actions pour répondre à des besoins essentiels des habitants, des plus jeunes avec les actions pour éviter le décrochage scolaire, aux plus âgés avec les clubs qui permettent de lutter contre l'isolement, en passant par les plus précaires, de plus en plus nombreux aux portes de notre CHU. De manière moins vitale, mais tout aussi essentielle, le travail mené auprès des jeunes pour les accompagner dans leur citoyenneté, auprès des personnes en situation d'insertion ou de réinsertion s'inscrit dans ce projet dans une continuité en s'adaptant à la réalité de chacun, à la réalité de notre situation sociale, économique, environnementale et aujourd'hui sanitaire.

D'autres besoins émergent dans différents secteurs, ils demanderont à être structurés pour voir le jour. Pour parler d'un secteur central et trop souvent dans l'ombre, nous prendrons l'exemple des outils de gestion comptable trop coûteuse qu'il faudra adapter, ou encore, concernant un autre secteur, le rôle fédérateur que peut assurer le Centre Social, sur le territoire, dans le domaine de l'accompagnement à la scolarité.

3 Le Centre Social, à la croisée des habitants, des associations

Les élu.e.s associatifs portent la parole politique du Centre Social, nous devons aller plus loin dans notre implication avec nos partenaires pour continuer à construire ensemble. Un travail avec des associations locales nous permettra de voir émerger des projets en cours, comme celui d'une auto-école sociale. A une autre échelle, le Centre Social héberge des associations et pourrait créer plus de lien avec elles, favoriser des rencontres. Ces échanges nous permettraient de faire connaître davantage les actions de notre association et répondre ainsi à d'éventuels besoins.

A l'occasion de l'écriture de ce document, des élu.e.s associatif.ve.s sont allé.e.s à la rencontre des habitant.e.s. Les échanges que nous avons pu avoir nous ont permis une prise de conscience du travail qu'il nous reste à réaliser pour aller au plus près du besoin des habitant.e.s, il nous a permis d'identifier des envies, des talents, qui ne demandent qu'à être mis en lumière.

4 Les limites de notre engagement

Sur notre territoire de l'intercommunalité du Haut Béarn, le Centre Social accueille et gère ces multiples situations grâce à des salariés compétents qui travaillent avec bienveillance malgré des difficultés sur lesquelles nous souhaitons attirer votre attention. La masse salariale a été durement réduite pour permettre à l'association de retrouver un équilibre financier encore précaire ; tous les secteurs sont concernés. Nous payons le prix de nos efforts et de nos ambitions, avec des salariés en manque de temps et des salarié.e.s, des bénévoles, des habitant.e.s souhaitant structurer des projets.

- Le Centre d'Hébergement d'Urgence en souffrance

Aujourd'hui, nous nous interrogeons sur les conditions de travail que nous proposons aux salariés de ce secteur pour assurer l'ensemble de leurs missions. Un DLA a été réalisé au sein du Centre d'Hébergement d'Urgence. Il met en évidence toutes les actions qui sont en partie réalisées et qui demandent plus de moyens humains pour être menées convenablement. Les personnes qui sont dans la grande précarité aujourd'hui n'ont pas les mêmes profils qu'il y a 25 ans, lorsque le CHU voyait le jour. Les personnes accueillies ont toutes besoin d'un accompagnement personnalisé, aujourd'hui, elles ont de plus en plus souvent des pathologies lourdes avec des difficultés psychologiques qui nécessitent un accompagnement spécifique qui demande du temps.

Le DLA détaille cela et le constat met en avant la multitude d'actions menées au sein du CHU avec 3 ETP alors qu'il en faudrait 7.

Soulignons que la grande précarité, le besoin d'hébergement d'urgence touchent aussi les moins de 25ans et les femmes qui n'ont pas de solution d'accompagnement, aujourd'hui, sur notre territoire. Nous souhaitons travailler en partenariat avec d'autres structures de notre territoire pour pallier ce manque en prenant en compte, pour commencer, les situations des femmes.

- L'animation globale ; à quel prix ?

Salariés et bénévoles portons une forte volonté de nous adapter, d'innover. Le Centre Social ne peut se réduire à un ensemble de prestations de services, pour répondre complètement à notre mission nous devons développer le volet « animation globale » qui devrait être au cœur de notre projet associatif. Nous devons faire du Centre Social, un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets et leurs initiatives. Aujourd'hui, nous nous interrogeons sur la personne responsable de cette animation, de ce travail au quotidien en lien entre élu.e.s associatif.ves, habitant.e.s, salarié.e.s et partenaires ?

Le Directeur assure en partie cette animation globale, mais à cela s'ajoutent les gestions au quotidien des deux structures : Centre Social et EVS. Comme vous avez pu le constater, la première structure, complexe, compte plusieurs secteurs importants et complémentaires, la seconde est émergente. D'autre part des différentes actions auprès de chaque partenaire pour garantir un équilibre financier, avec l'objectif de recapitaliser pour imaginer une trésorerie raisonnable dans quelques années, sont aussi dévoreuse de temps. (on peut rappeler à ce propos qu'un pacte financier sur les 4 ans du projet permettrait une gestion financière plus sereine)

Les autres salarié.e.s fonctionnent aussi, tou.te.s, à flux tendus et ne peuvent dégager de temps pour cette mission. La solution est la création d'un poste chargé de porter cette animation globale pour que nous puissions répondre réellement à l'ensemble de nos missions.

Le précédent contrat de projet représente un tournant dans l'histoire du Centre Social, nous avons été à juste titre, interpellé par nos financeurs sur nos missions premières, ce qui nous a conduit à faire des choix structurels responsables, à remettre en question notre gouvernance, à permettre aux salariés d'évoluer. Nous souhaitons nous inscrire dans cette continuité, nous recentrer sur nos missions principales. Force est de constater que malgré tous les efforts que nous pouvons mettre en place, nous avons besoin de moyens financiers supplémentaires. Nous devons travailler avec nos partenaires pour adapter les réalités économiques dont nous avons besoin et celles de nos financeurs, ceci en lien étroit avec l'offre de services que nous proposons et celle attendue par les institutions.

CONCLUSION

La collaboration bénévoles/ salarié.e.s souhaitée par tous nous permettra de renforcer les liens, la transversalité entre les secteurs. Tout au long de ces quatre années elle nous permettra de conjuguer nos savoirs, et nos envies et ainsi réaliser nos actions de manière cohérente. De plus, un suivi régulier de l'avancée du projet nous permettra de planifier des points d'étapes nécessaires à une évaluation et une adaptation continue de nos travaux.

Nous renforcerons les relations avec nos partenaires, associatifs, institutionnels afin que nos actions soient mieux identifiées, reconnues et plus efficaces sur le territoire.

Les fiches actions de ce projet constituent un socle, les grandes lignes que nous souhaitons mener à bien ; comme nous avons pu le démontrer l'année qui vient de s'écouler, l'enjeu sera aussi de s'adapter rapidement aux aléas sociaux, économiques, sanitaires auxquels nous devons faire face collectivement.

Ce projet s'inscrit dans la continuité de nos actions menées depuis plusieurs années. Nous souhaitons aller plus loin dans notre engagement pour renforcer la place des habitants au cœur de notre association.

Néanmoins, force est de constater que nous sommes arrivé.e.s au bout d'un processus. Il est indispensable aujourd'hui de nous donner les moyens de remplir correctement nos missions. Pour cela un poste supplémentaire est nécessaire afin de renforcer l'animation globale et le pilotage.

ANNEXES

Annexe 1 ... Extrait du DLA concernant le CHU :

- Annexe 1.1 Constats fonctionnement CHU Oloron
- Annexe 1.2 Questionnements et Perspectives issus des entretiens
- Annexe 1.3 Propositions rétroplanning de l'évolution du CHU (3 scénarii)

Annexe 2 ... Questionnaire aux adhérents et usagers

Annexe 3 ... Analyse du questionnaire aux adhérents et usagers

Annexe 4 Questionnaire aux partenaires

Annexe 5 Analyse du questionnaire aux partenaires

Annexe 6 Extrait de recueil de parole d'habitants

Annexe 7 Extrait du travail de synthèse des écoutes larges

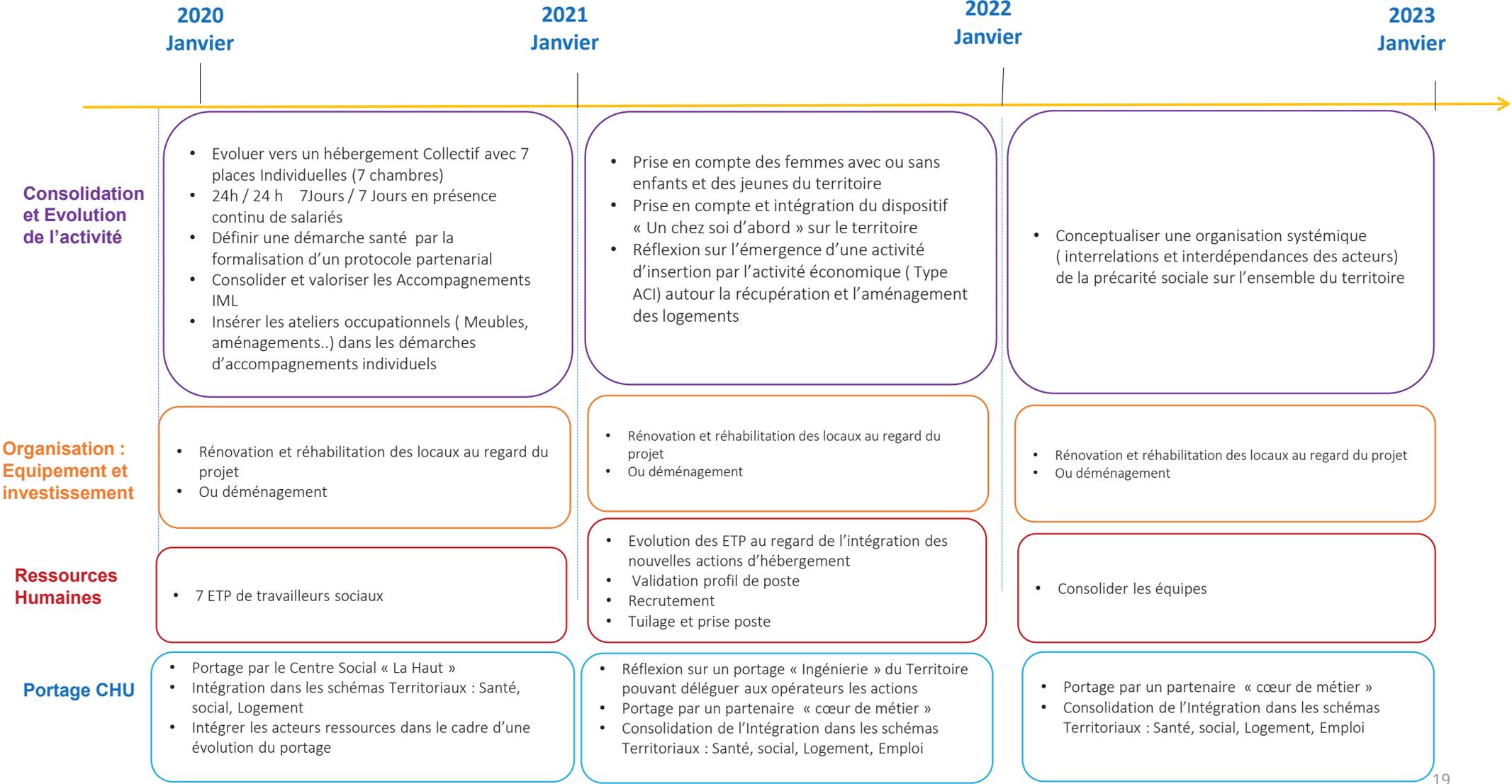
Constats Fonctionnement CHU Oloron

- Limites Foncières :
 - Pas de SAS pour les employés
 - Douche et Hotte à rénover
- Pas de veilleur de nuit
- Difficulté de fonctionnement sur les temps de présence repas
- Un grand nombre d'activités et d'accompagnements qui ne sont pas du ressort d'un CHU
- Des résultats de relogement ou sorties de la rue, bien supérieur aux moyens mobilisés
- 2,6 ETP salariés pour 4,7 ETP réalisés
- Difficultés à rendre lisible l'ensemble des services rendus
- Il semblerait que l'on arrive à la fin d'un fonctionnement, continuer avec ce fonctionnement et ces moyens semble dangereux pour tous les acteurs
- Départ à la retraite de Jésus en Janvier 2021 et de Jean Louis dans 3 ou 4 ans

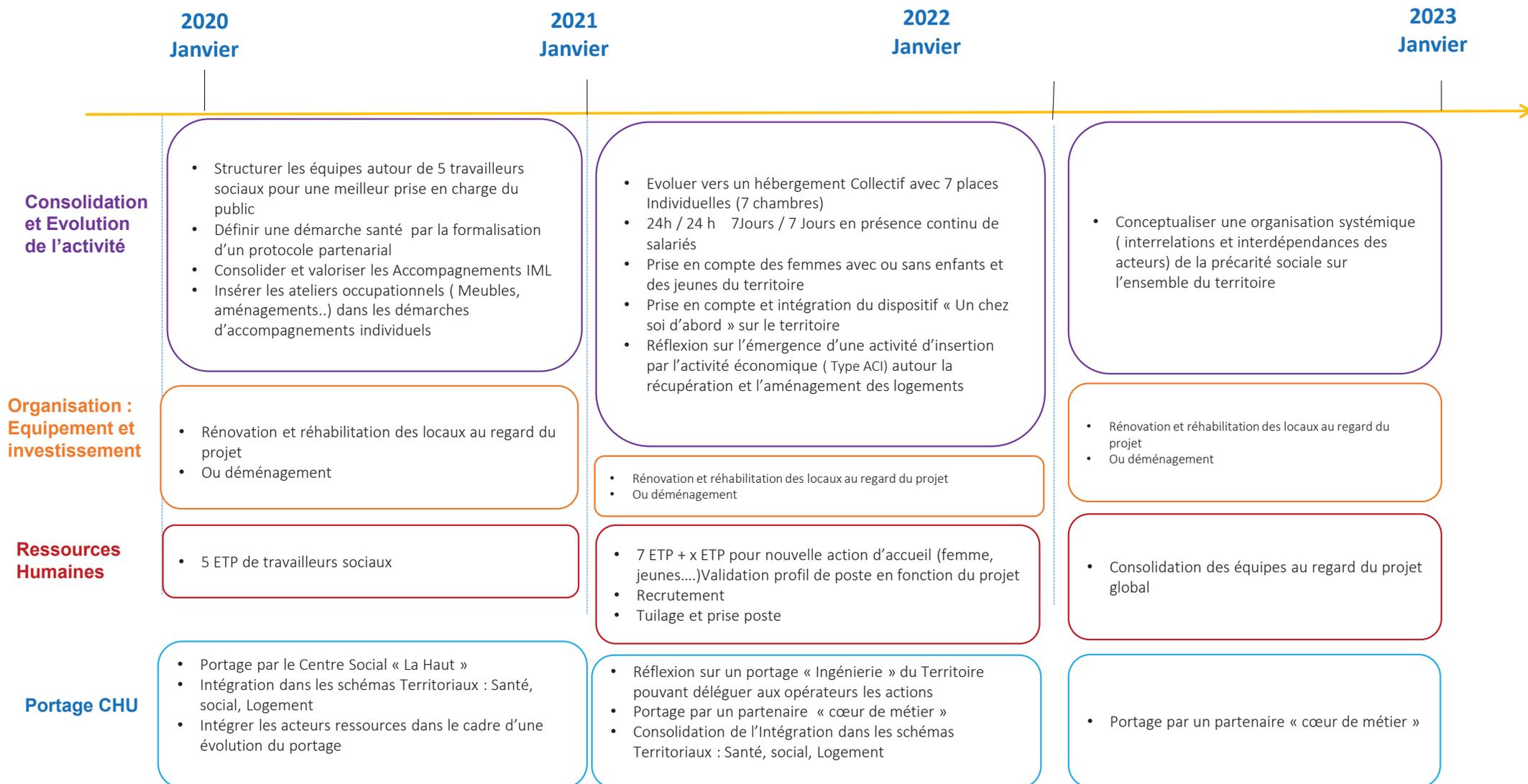
Questionnements et Perspectives issus des entretiens

- Questionnement sur le nombre ETP nécessaire à un fonctionnement confortable à tous
- Réhabilitation Foncière du CHU
- Questionnement sur le nombre de places et l'accueil des femmes et des Jeunes
- Questionnement sur le portage juridique dans le futur du CHU
- Evolution vers un CHU + un Accompagnement Santé + un Accompagnement Relogement
- Questionnement sur la transmission du savoir Faire de Jean Louis et Jésus

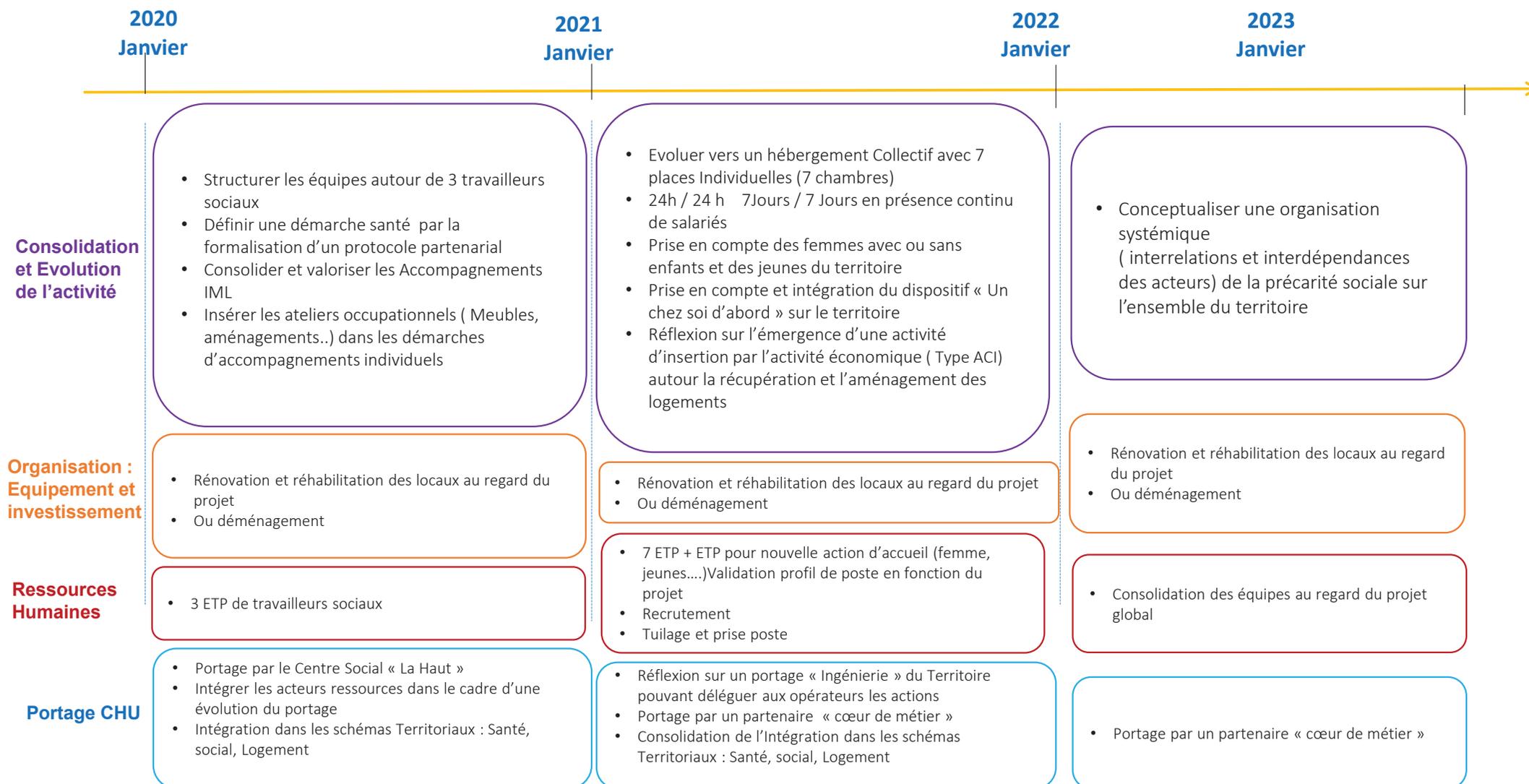
Proposition rétroplanning de l'Evolution du CHU : Scénarii 1



Proposition rétroplanning de l'Evolution du CHU : Scénarii 2



Proposition rétroplanning de l'Evolution du CHU : Scénarii 3



ÉVALUATION DU CONTRAT DE PROJET 2016 -2020, ADHÉRENT.E.S/USAGERS

1/ Êtes-vous : (un.e) adhérent.e individuel.le : (un) adhérent famille :

ACTIVITÉS DU CENTRE SOCIAL

2/ Cochez, dans la colonne «Activités pratiquées» du tableau ci-dessous, les activités que vous ou votre famille pratique au Centre Social

3/ Cochez, dans la colonne « Activités inconnues » du tableau ci-dessous, les activités dont vous ignorez l'existence au Centre Social

| Secteurs | Activités | Activités pratiquées | Activités Inconnues |
|-------------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| Secteur Enfance Jeunesse | Centre de loisirs 4/6ans et 6/12ans | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | CLAS (aide aux devoirs) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Espace Jeunes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Soutien scolaire-Maths | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ateliers Jeunes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Secteur Accompagnement Social | Médiation Familiale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Jardins de Fred (jardins d'insertion) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Économie Sociale et Familiale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Centre hébergement d'Urgence | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Secteur Famille | Journée des Familles | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Troc de Vêtements | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Sorties Familles | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Vacances Familles | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Vide grenier | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Accompagnement des habitants | Club de Langues (Espagnol, Anglais, Italien, Espéranto) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Collectif Artich'o | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Collectif Femmes d'Horizon | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Buvette | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Vidéo /Sono | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Scrabble | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Atelier Français | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4/Par rapport aux activités ou services que vous utilisez au Centre Social diriez-vous, d'une manière générale, que vous êtes :

très satisfait : plutôt satisfait : pas satisfait :

5/ Aimeriez-vous trouver au Centre Social une ou des activités autres que celles proposées actuellement. Lesquelles ?

.....

6/ Savez-vous que le Centre Social peut vous accompagner dans un projet que vous aimeriez mettre en place ? Auriez-vous un projet, lequel ?

.....

7/ Pour vous, le Centre Social c'est surtout (vous pouvez cocher plusieurs cases) :

- un centre de loisirs
- des services d'accompagnement social
- un accompagnement aux projets d'habitants
- des activités famille

INFORMATION

8/ Comment êtes-vous informé-e-s des activités du Centre Social ? (vous pouvez cocher plusieurs cases) :

- la presse
- l'accueil au Centre Social
- le site
- la page Facebook
- les flyers
- le bouche à oreille
- autre :

9/ cette information vous parait-elle ?

- suffisante
- insuffisante

10/ Auriez-vous des propositions, des suggestions pour être mieux informés ?

.....

ACCUEIL DU CENTRE SOCIAL

11/ Les plages d'ouverture de l'accueil vous semblent-elles actuellement :

- suffisante
- insuffisante, dans ce cas que proposez-vous ?

12/ D'une manière générale, diriez-vous que vous trouvez à l'accueil les réponses à ce que vous venez y chercher :

- oui
- non, dans ce cas pouvez-vous préciser.

13/ Le Centre Social est en travaux, l'espace d'accueil sera plus grand, plus central, comment envisagez-vous ce futur espace d'accueil ? Qu'aimeriez-vous y trouver ?

.....

.....

.....

Merci pour votre participation

Analyse du questionnaire aux adhérent.e.s

Ce questionnaire élaboré par un groupe de bénévoles avait pour objectif de nous donner une image du ressenti et de la représentation du Centre Social chez les adhérent.e.s. Il était prévu de l'envoyer par mail et de le distribuer dans les différents secteurs d'activités pour être complété, le confinement a fait que seul, l'envoi par mail a été possible. Nous avons utilisé l'outil Google Form pour le traiter.

A ce jour (22/06/2020) nous avons reçu 215 retours, ce qui est une belle surprise, parmi ceux qui nous ont répondu 56 % sont possesseur d'une carte individuelle, 44 % d'une carte famille, c'est un succès pour cette dernière créée il y a 3 ans.

1 Les secteurs du centre social

Les différents secteurs

Parmi les personnes ayant répondu une majorité sont des utilisateur.rice.s du secteur Enfance Jeunesse et du secteur Famille ce qui correspond bien une des vocations d'un centre social, les utilisateur.rice.s du secteur Accompagnement Social sont moins nombreux mais celui-ci s'adresse à une population plus restreinte avec souvent des actions plus ponctuelles. Mais les adhérent.e.s connaissent-ils les activités qu'ils ne pratiquent pas ? Sans surprise c'est le centre de loisirs qui est le plus connu de tous. Notre étonnement vient du taux de méconnaissance, moins élevé du ce que nous pensions, des autres secteurs : un peu moins de 40 % pour l'accompagnement social, 30 % pour le secteur famille, 35 % pour l'accompagnement des habitants. S'il est vrai que pour beaucoup le Centre Social, c'est le secteur Enfance Jeunesse, les adhérent.e.s associent majoritairement le centre social à d'autres secteurs d'activités.

Le taux de satisfaction concernant l'ensemble du activités est satisfaisant à 99 % voire très satisfaisant à 78%, un indice très valorisant pour le personnel et les bénévoles impliqué.e.s dans les différents secteurs.

Propositions pour d'autres activités et projets

Les activités que les adhérent.e.s souhaiteraient trouver se classent en trois grands groupes : autour de l'informatique, des activités manuelles variées (tricot, crochet, broderie, peinture), les langues étrangères. Mais sont aussi mentionnés le sport, la cuisine, le chant choral, ... Peu d'entre eux font des propositions de projets ou d'activités qu'ils aimeraient, eux, mettre en place : tarot, langues, SEL

L'image du centre social pour

84 %, c'est un centre de loisirs
50 %, des services d'accompagnement social
25 %, un accompagnement des projets d'habitants
40 %, des activités famille

Satisfaction de voir que l'image du centre social comme dit précédemment est plurielle, le secteur le plus méconnu est l'accompagnement des projets d'habitant.e, un axe de travail pour notre prochain contrat social.

2 L'information

Les moyens d'information

C'est l'accueil qui est le moyen d'information qui arrive en tête, il répond donc bien à sa fonction de renseignements, d'aide auprès du public. Viennent ensuite le bouche à oreilles, les outils numériques (site et Facebook). Nos efforts devront porter sur les supports écrits (flyer de présentation des activités) et sur notre présence dans la presse locale.

L'information est satisfaisante pour 84 % des adhérent.e.s mais pourrait être améliorée par un renforcement des outils numériques (amélioration du site, newsletter) et des panneaux d'affichage.

L'ouverture

Les plages d'ouverture qui ont été élargies il y a deux ans sont satisfaisantes pour une très grande majorité, 96 % de satisfaction. Certains adhérent.e.s regrettent la fermeture du centre social au mois d'août mais pour des raisons financières et organisationnelles il semble difficile de faire autrement.

En conclusion l'accueil répond bien voire très bien à sa fonction avec un indice de satisfaction de 99,5 %.

Le futur accueil

- ⑩ Central, spacieux, convivial, chaleureux, confortable, cordial, lumineux.
- ⑩ Un lieu de vie, de rencontre, d'échanges, de mixité : enfants, seniors, handicapés.
- ⑩ Un espace café-thé, un espace enfant, un coin lecture, un coin détente.
- ⑩ Affichage, journaux, écran, infos sur les activités du centre et autres, des cadres, des expos.
- ⑩ Musique.
- ⑩ Chauffeuses, tables, canapé, de la verdure.
- ⑩ Borne informatique.
- ⑩ Maintenir la confidentialité, la disponibilité, les sourires comme aujourd'hui.

Plusieurs demandes d'ascenseur ou d'activités au rez de chaussée.

ÉVALUATION DU CONTRAT DE PROJET 2016 -2020,

Centre Social La-Haüt et Partenaires

Évaluation et perspectives

Vous êtes partenaire du Centre social pour des actions ciblées.

1/Que pensez-vous du mode de coopération avec le Centre Social

- Sur le contenu des rencontres

.....

- Sur la fréquence des échanges

.....

- Sur les retours qui vous sont faits

.....

2/ Globalement, pensez-vous que ce partenariat est satisfaisant ?

.....

.....

3/ Des actions mériteraient-elles d'être :

- abandonnées, lesquelles ?
- modifiées, lesquelles ?
- consolidées, lesquelles ?
- développées, lesquelles ?

4/ Avez-vous relevé des problématiques sur le territoire qui mériteraient l'attention du Centre social ?

.....

.....

.....

5/ Pensez-vous avoir une bonne visibilité des différents partenaires avec lesquels le Centre Social travaille ?

.....

Merci pour votre participation.

Analyse du questionnaire aux partenaires

Ce questionnaire a été envoyé aux technicien.e.s de nos différents partenaires (organismes, associations, collectivités territoriales, établissements scolaires), nous avons reçu 28 réponses.

Mode de coopération avec le Centre Social

Contenu des rencontres

Les réponses montrent un partenariat jugé très positif, efficace et constructif. Les rencontres sont bien structurées, bien organisées, elles permettent la mutualisation des informations. Elles se déroulent dans une ambiance bienveillante et sont finalisées par un compte rendu. Nous sommes satisfaits de ces retours, notre volonté étant d'impulser le lien et le partenariat entre ces différentes structures pour plus d'efficacité sur notre territoire. Certains font des propositions pour améliorer l'efficacité de ces rencontres : ateliers, jeux, plus de mouvement.

Fréquence des échanges

On peut distinguer les réunions régulières et planifiées et celles répondant à des besoins ponctuels. Les partenaires soulignent la disponibilité et la réactivité importante de l'équipe du Centre Social par rapport aux demandes.

Regard porté sur ce partenariat

Ce partenariat est jugé dans l'ensemble satisfaisant et indispensable et il demanderait à être plus valorisé. Il permet une meilleure connaissance du territoire et d'en évaluer les besoins. La poursuite des actions est fortement souhaitée. Il faudrait mettre l'accent sur la communication de ces partenariats.

Des actions plus conviviales pourraient aussi renforcer les liens entre les différents partenaires.

Axes de travail pour de futurs partenariats

Certaines problématiques mériteraient d'être approfondies :

- ⑩ autour de la jeunesse : l'adolescence, l'aide aux devoirs, l'accès à la culture, la formation, ...
- ⑩ l'accompagnement à la parentalité
 - les personnes en situation de fragilité, les mineurs, les personnes isolées, les femmes, les réfugiés,
- ⑩ la précarité sociale et/ou sanitaire mise en évidence par la Covid-19.

Une meilleure connaissance des pratiques et des actions de chacun pourrait renforcer ces collaborations et permettrait à chacun d'avoir une meilleure visibilité des différents partenaires avec lesquels le Centre Social travaille.

Écoute Large : Dany marché vendredi 16 octobre de 10h30 à 12h

| <i>C'est quoi pour vous le CS et qu'est-ce qu'il amène dans le quartier ?</i> | <i>Comment vivez-vous le CS dans la ville ?</i> | <i>Et vous, vous aimeriez y trouver quoi ?</i> | <i>Qu'est-ce que vous pourriez y apporter ?</i> | <i>Comment le voyez-vous ? Comment imaginez-vous ce nouvel espace ?</i> |
|---|---|---|--|--|
| Lieu de rencontres et d'échanges Convivialité Mélange culturel C'est un lieu important quand on arrive sur Oloron | Oloron est une ville éparpillée sur 3 quartiers, ce serait bien qu'il y ait un peu du centre social sur ces 3 quartiers. | Un accueil pour adulte à Sainte Marie | Je ne sais pas | Clair, lumineux Un coin conversation/café Un lieu de passage, de rencontres sans qu'on ait nécessairement quelque chose à faire au CS |
| Lieu de rencontres, un endroit pour des projets Un mélange de population intéressant, favorise la cohésion sociale Éviter certaines dérives chez les jeunes en particulier | Cette une structure pas assez connue sur la ville Franchement que du positif : - l'accueil - le directeur - un travail social remarquable | Ce serait bien qu'il y ait une structure dans chaque quartier. Un Club échec Une ouverture nocturne de temps en temps pour des jeux | Je suis déjà bénévole dans une activité Je participe à la journée des familles | Retrouver au CS la convivialité que l'on trouve en entrant à l'EVS Un accueil de plain pied Pouvoir s'asseoir |
| J'allais au patro de Sainte Croix quand j'étais jeune. C'est une structure nécessaire pour la bonne évolution des gamins | | | Aider à des sorties « découverte » autour des champignons, de la cueillette du muguet, etc. | Un film des présentation des différentes activités du CS |
| C'est comme une MJC mais avec des plus. Des activités de loisirs, culturelles (concert, cours de langue, ...) Un lieu pour ne pas être seul Un lieu qui crée du lien social | | Lieu d'écoute, de rencontre, de réconfort | Une oreille attentive, une aide à la programmation de la salle de spectacle | Un coin bistrot/café Un coin conversation, un lieu ouvert et simple où l'on ne vient pas uniquement quand on a des soucis. Un lieu d'échanges, d'idées, de conseils Un aménagement écolo : du bois, du liège, des matériaux locaux, de la récup, pas de mobilier moderne en plastique |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| <p>Un lieu convivial indispensable au quartier Un lieu de vie, de rencontres, de partage et d'échanges Un lieu de culture</p> | <p>Un refuge pour les gens en difficulté</p> | <p>Des rencontres</p> | <p>Donner du temps Mon savoir faire dans les activités manuelles</p> | <p>Aménager un coin informatique pour aider les gens dans leur démarches Café, petit coin sympa Un lieu où on se sent bien Des petits fauteuils</p> |
| <p>Un endroit pour se réunir, « social » pour ceux qui n'ont pas les moyens Le CS c'est aussi pour tous : les habitants, enfants, adultes, associations On y apprend plein de choses</p> | <p>J'y participe, c'est un peu loin mais j'utilise la navette</p> | <p>Cours de cuisine, de français, de couture</p> | <p>Je suis bénévole</p> | <p>Un personnel sympa, un accueil agréable (c'est déjà le cas) Un petit coin café pour boire, des sandwichs, des journaux, un peu de lecture</p> |

Analyse écoute large sur le nouvel espace d'accueil

| Actions | Qualificatif | Aménagement | On y trouve quoi | Déco | Autre |
|---|----------------------|---|---|--|---|
| Amener de la vie dans le quartier | Plus chaleureux | Ouverture vers la buvette | Journaux, revues, livres | Guirlandes | Lieu de formation pour salariés et public |
| Mise en place d'un règlement intérieur (horaires) | Convivial | Coin salon, conversation | Documentation | Coin salon | Accueil d'animaux domestiques |
| Inciter les gens à investir le lieu d'accueil et le CSLH | Ouvert | Coin lecture | Accès internet, ordinateurs | Plantes, fleurs | Mise en place d'une journée porte ouverte |
| Favoriser l'intergénérationnel | Commode, fonctionnel | Coin informatique pour faire des démarches | Machine à café, machine à boisson, gâteaux | Bois au sol | Plus d'animation autour de la buvette |
| Accueillir | Sympa | Coin jeux pour les enfants (jeux, de quoi dessiner) | Bureaux | Graffitis au murs | Une bonne ambiance |
| Aller vers | Accueillant | Tables pour jeux (échecs, jeux de société) | Des infos sous forme de | Fresques murales | Le sourire |
| Rencontrer | Lumineux, clair | Vitrine des savoirs faire du coin | - panneaux, flyer, écran à défilement | Décoration à partir de créations d'enfant | |
| Échanger | Confortable | Espace expo et matériel pour des expos | Des informations sur : | Posters sur la région | |
| Communiquer sur les actions et les activités du CSLH | Peu formel | Musique d'ambiance | - les activités du centre | Ecolo : du bois, du liège, des matériaux locaux, de la récup, pas de mobilier en plastique | |
| Avoir des infos, des aides, des réponses | Coloré | Accès facile | - sur la ville et la région | | |
| Accompagner, être écouté, avoir une présence | | Mobilier : | Panneaux d'affichage pour usagers (revendications, petites annonces, troc) | | |
| Se poser, s'asseoir, rester un moment, attendre | | - Canapé | | | |
| | | - Fauteuil | | | |
| | | - Pouf | | | |
| | | - Table | | | |
| | | - Chaises | | | |

Exemple Ecoute Large
Etape2 : analyse de la parole des habitants

quand les propositions ont été faites plusieurs fois elles sont en gras

Synthèse écoute large sur le nouvel espace d'accueil

Quelles sont les fonctions de l'accueil attendues par les habitants ?

Y trouver des informations, des aides, une écoute : Accueillir, Communiquer sur les actions et les activités du CSLH, Avoir des infos, des aides, des réponses, Être accompagné, être écouté, avoir une présence

Être un lieu de rencontre : Favoriser l'intergénérationnel, Rencontrer, Échanger

Être un lieu pour se poser pour passer un moment : Se poser, s'asseoir, rester un moment, attendre

Comment devrait être ce lieu ?

Pour caractériser l'ambiance du lieu les habitants utilisent des adjectifs positifs, bienveillants : chaleureux, convivial, ouvert, sympa, peu formel. Un lieu qui serait clair, lumineux, coloré mais aussi fonctionnel (commode, fonctionnel, confortable)

L'aménagement du lieu, comment les usagers l'imaginent-ils ?

Toutes les réponses sauf une, parlent de l'espace côté usagers, la partie professionnelle n'est évoquée qu'une fois (un bureau) par contre ils veulent y trouver un sourire !

Ce qui est plébiscité, c'est pour le mobilier des chaises et des tables voire des fauteuils ou un canapé et une machine à café, un coin café qui peut aussi être une ouverture sur la buvette, buvette qui pourrait être plus animée. On pourra aussi y trouver un coin lecture (journaux, revues, livre), un coin enfant, des jeux. Pourquoi ne pas utiliser des matériaux et du mobilier de récupération.

Un point informatique pour aider en particulier les usagers dans leur démarche administrative.

Un espace exposition avec le matériel nécessaire est souhaité ainsi qu'une vitrine des savoirs faire du coin

Pour trouver des infos, ils proposent des panneaux, des flyers, un écran à défilement, des infos sur les activités du centre mais aussi sur la ville et la région. Ils souhaitent aussi un espace d'affichage dédié aux habitants (revendications, petites annonces, troc).

Différentes propositions pour décorer l'espace : une fresque, des créations d'enfants, des posters et des plantes.

Remarques : des portes ouvertes sont souhaitées par certains habitants