

Espace de Vie Sociale Quartier Notre Dame

Projet Social 2021 - 2024



25, place Saint-Pierre - 64400 OLORON SAINTE-MARIE - Tél. : 05 59 39 35 93

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
1 - Contexte.....	3
2 - Le projet.....	4
SYNTHESE DU PROJET SOCIAL 2019-2020	6
1 - La mise en action	6
- L'implication des habitants dans le projet en particulier dans la gouvernance.....	6
- Les actions depuis le démarrage.....	6
- L'accompagnement à l'action associative.....	9
- Le rayonnement de l'action de cet EVS	9
2 - L'évaluation des objectifs opérationnels	10
METHODOLOGIE DE L'ACTION	12
1 - Les habitants impliqués dans la démarche.....	12
2 - Zone de compétence	13
3 - Zone d'impact.....	15
DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE.....	16
1 - Données sociodémographiques	16
2 - A l'écoute des habitants et des acteurs du territoire	29
3 - Synthèse et axes de travail.....	33
PROJET SOCIAL 2021 - 2024.....	34
1 - Missions générales.....	34
2 - Orientations - Objectifs généraux	35
3 - Tableau de bord : Missions / Objectifs	36
4 - Objectifs opérationnels par objectifs généraux.....	37
5 - Gouvernance, fonctionnement.....	51
LES PARTENAIRES.....	53
CONCLUSION	54
Annexes	55

INTRODUCTION

1 - Contexte

L'année 2018 aura vu un travail de tous les instants avec les habitants et les acteurs du quartier pour élaborer le premier Projet Social de l'EVS du quartier Notre Dame.

Après l'agrément de celui-ci, notre premier travail a été de maintenir la dynamique du travail engagée en 2018 et de répondre aux attentes exprimées en étant présent sur notre espace d'intervention du quartier Notre Dame. Puis une fois ces éléments fixés, a commencé le travail avec la zone d'impact matérialisée par les communes bordant le territoire du quartier Notre Dame en particulier Goès, Estos et Précilhon. Sachant qu'avec le temps d'autres communes pouvaient être impactées (Ledeux, Estialescq...).

Il est à noter qu'en septembre 2019, suite à l'agrément EVS sur le Centre Municipal d'Animation et comme prévu, nous avons signé avec la Mairie un avenant à notre convention pour la gestion de ce lieu.

Ce premier agrément étant validé pour une période de 2 ans, soit 2019-2020, nous avons sur l'année 2020 évalué les objectifs opérationnels validés dans le Projet Social support à l'agrément et réalisé le travail pour le Projet Social 2021-2024 de cet espace.

Il nous faut souligner que la période entre ce premier agrément puis l'évaluation et ensuite la réécriture a été très courte. A cela s'est rajouté la crise sanitaire.

Malgré cela, le projet s'est mis en mouvement et l'évaluation présentée lors du COPIL du 04 Août 2020 a montré le travail et la mise en action réalisée.

La mise en place de ce projet a été une réelle aventure humaine avec les habitants et tous les acteurs qui font la vie de ce quartier. Voir les personnes réinvestir ce lieu est une satisfaction. De même que la mise en place d'une commission d'animation pour gérer ce lieu d'animation nous a permis d'être en adéquation avec nos engagements de la place des habitants dans ce projet.

Il faut noter que ce projet n'a pu aboutir et ne pourra continuer qu'avec l'implication et le soutien des partenaires institutionnels : CAF, ville, CCHB, CD 64, MSA.

Ce Projet Social 2021-2024 doit permettre de consolider tout le travail réalisé avec les habitants depuis 2018 et après avoir marqué l'essai pourvoir le transformer.

2 - Le projet

Le Projet d'animation sur le quartier Notre Dame se réfère au cadre d'intervention des espaces de vie sociale, défini par la lettre-circulaire CNAF n° 2012-013 du 12 juin 2012. Les deux missions principales de ces espaces sont d'être¹:

- Des lieux de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueillent toute la population en veillant à la mixité sociale,
- Des lieux d'animations de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

Au travers de son projet et de ses actions, cet espace de vie sociale devra poursuivre trois finalités de façon concomitante :

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes, pour lutter contre l'isolement,
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire, pour favoriser le "mieux vivre ensemble",
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité, pour développer les compétences des personnes et les impliquer dans la vie sociale.

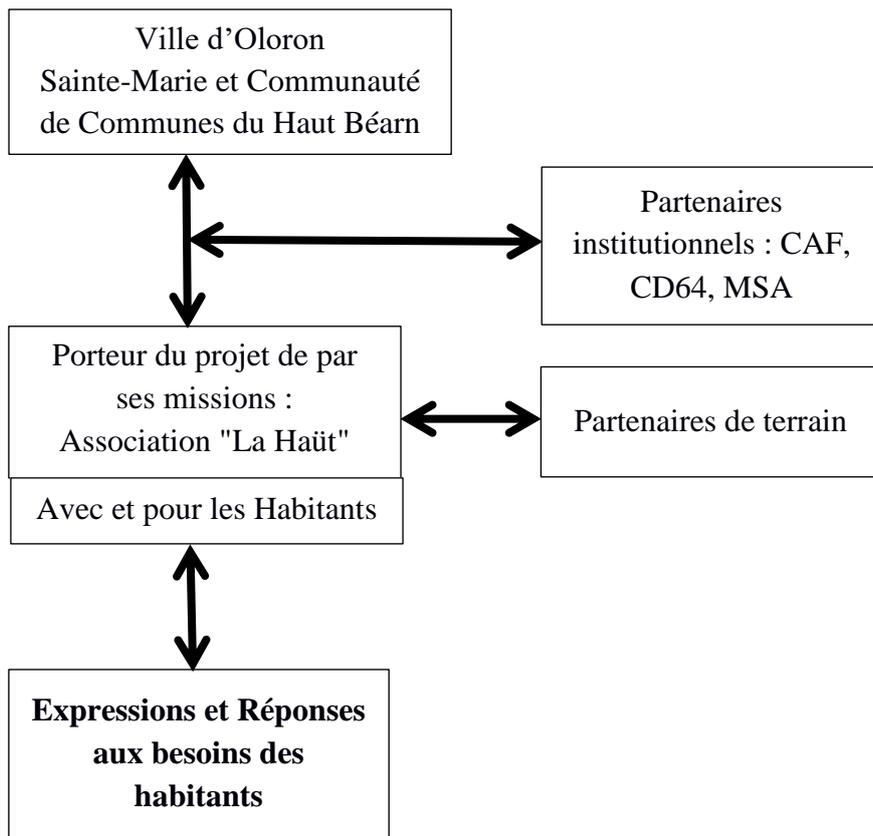
Le projet Social de cet espace développera prioritairement un socle d'action qui visera :

- Le renforcement des liens sociaux et familiaux et les solidarités de voisinage,
- La coordination des initiatives favorisant la vie collective et la prise de responsabilité des usagers.

Au vu de ces éléments et du contexte mentionné ci-dessus, l'association La Haüt missionnée pour accompagner et porter ce projet, dans le respect du cadre référence, ne pourra pas le continuer et le développer sans l'implication des acteurs du territoire reconnus par la puissance publique. Ce travail de coopération doit permettre d'élaborer un socle et des moyens d'intervention pour que les habitants puissent faire entendre leurs voix et donc leurs propositions. Il doit favoriser l'émergence des projets des habitants et des associations du quartier.

¹ LC n°2012-013 CNAF 12/06/2012

Schéma cadre du projet :



Ce travail de coopération institutionnelle et de terrain ne pourra être efficace que si la confiance, la cohérence, la convergence et la complémentarité entre tous existent. La réussite de l'action en dépend.

SYNTHESE DU PROJET SOCIAL 2019-2020

1 -La mise en action

- L'implication des habitants dans le projet en particulier dans la gouvernance

Une des premières actions a été d'installer la commission support pour accompagner ce projet sur le quartier. En effet, les habitants ont été impliqués dès le début du projet. Ils ont intégré les instances du comité technique et du comité de pilotage dès le départ. Ils furent les acteurs principaux dans la construction des différents objectifs qu'ils soient généraux ou opérationnels. Dans la continuité de cette démarche nous avons créé les conditions d'une implication des habitants dans les instances de gouvernance.

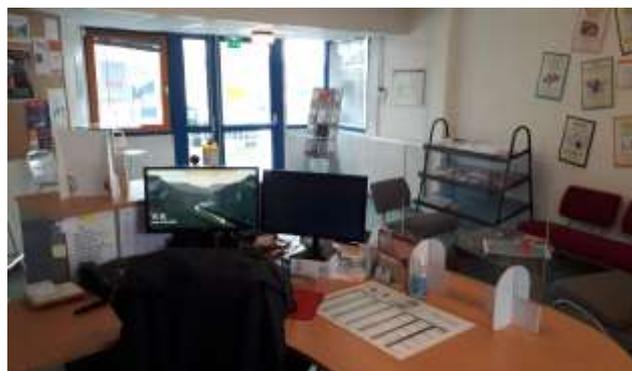
C'est pourquoi, une commission animation a été mise en place permettant aux habitants de rester acteurs dans la gestion de cet EVS.

Depuis sa mise en place lors du comité technique du 23 mai 2019, la commission d'animation s'est réunie pratiquement tous les 2 mois.

Si le comité technique de ce mois de mai avait permis de valider cette commission, il avait aussi validé les premières actions souhaitées par les habitants. Puis la commission d'animation s'est réunie comme noté précédemment pour faire le point de ces actions en lien avec la coordinatrice et amener des modifications en fonction des éléments de réalisation. Actuellement, 7 habitantes sont investies ainsi que deux représentants des associations utilisatrices avec 4 bénévoles du Centre Social se rajoutant la coordinatrice, le directeur voire la chargée d'accueil.

- Les actions depuis le démarrage

Il est à souligner que dans le cadre de la fonction accueil, nous avons réaménagé l'espace avec du mobilier adapté intérieur/extérieur, installé une photocopieuse et changé l'ordinateur.



Pour la période de juin/juillet 2019, 7 actions ont été mises en place :

UN NOUVEL ESPACE QUI N'ATTEND QUE VOS ENVIES ET IDÉES POUR EXISTER

C'est parti...

LIEU D'ANIMATION POUR TOUS QUARTIER NOTRE-DAME

Vendredi 28 juin (à partir de 9h)	Café des Parents
Mardi 2 juillet (14h30-17h)	Tapons le carton
Mercredi 10 juillet (10h-14h)	Cuisinons ensemble
Mardi 16 juillet (13h30-18h)	Buffet Ciné-Cité
Mercredi 17 juillet (10h-12h)	Blabla Café
Mercredi 24 juillet (10h-12h)	Bourse d'échange solidaire
Jeudi 25 juillet (13h30-18h)	Rencontre Multi-sports

■ **CENTRE MUNICIPAL D'ANIMATION**
 ■ **6 BIS RUE DE SÈGUES**
 ■ **64400 OLORON STE MARIE**
05.59.39.30.42 OU 06.09.22.78.68

Né pas jeter sur la voie publique

VENDREDI 28 JUIN "CAFÉ DES PARENTS"
À partir de 14h00
 Discuter de tout, de rien, se détendre pendant que les enfants sont à l'école, s'offrir une petite pause, partager ses préoccupations de parents, organiser des activités...

MARDI 2 JUILLET "TAPONS LE CARTON"
De 14h30 à 17h00
 Jouer à la belote ou autres jeux de cartes en toute convivialité, ou tout simplement partager un moment et discuter...

MERCREDI 10 JUILLET "CUISINONS ENSEMBLE"
À partir de 14h (sur inscription)
 Partager un temps convivial autour d'une nouvelle recette, échanger des astuces, découvrir de nouveaux goûts

MARDI 16 JUILLET "BUFFET CINE-CITÉ"
De 13h30 à 18h00
 Perfectionner un buffet, partager vos recettes de bouchées, de vinaigrettes ou autres frites... à l'occasion du Ciné-cité qui se déroulera aux 11h de Sègues avec les amis de l'appareil jeunesse.

MERCREDI 17 JUILLET "CAFÉ BLABLA"
De 10h00 à 12h00
 Échanger autour d'un thé ou café, partager ses idées, ses envies, faire de nouvelles rencontres, faire émerger des initiatives...

MERCREDI 24 JUILLET "BOURSE ECHANGE SOLIDAIRE"
De 10h00 à 12h00
 Transmettre et/ou acquiescer des excès dans un échange respectueux : se rencontrer, proposer des offres de services ou des demandes...

JEUDI 25 JUILLET "RENCONTRE MULTI-SPORTS" (TERRAIN JAO)
De 13h30 à 18h00 (de 9 ans à 99 ans)
 Participer à une rencontre multi-sport (Basket, Hockey sur gazon, foot, Badminton, Rugby flag...) avec les jeunes du centre social et de l'association tennis.

Pour tous renseignements et inscriptions, appeler Marine au 05.59.39.30.42 ou Barbara au 06.09.22.78.68

Une quarantaine de personnes ont participé à ces actions. Nous avons pu voir avec eux comment pérenniser celles-ci. De ce fait, après différents bilans avec la commission animation, une nouvelle base d'action s'est mise en place.

UN NOUVEL ESPACE QUI N'ATTEND QUE VOS ENVIES ET IDÉES...

LIEU D'ANIMATION POUR TOUS QUARTIER NOTRE-DAME

Pause Café Parents	Les mardis 15/10, 19/11, 17/12 (à partir de 8h30)
Tapons le carton	Les mardis 26/11, 17/12 (14h-16h)
Aquarelle	Le jeudi 28/11 (14h-16h)
Cuisinons ensemble	Les mardis 05/11, 03/12 (10h-14h)
Atelier "Faire soi-même"	Les vendredis 08/10, 06/12 (14h-16h)
Cuisine en famille	Les mercredis 09/10, 13/11 (10h-12h)
Blabla'Thé	Les vendredis 15/11, 13/12 (10h-12h)

■ **ACCUEIL**
 ■ **LUNDI : 9H-12H/14H-17H30**
 ■ **MARDI : 9H-12H/14H-17H30**
 ■ **MERCREDI : 9H-12H/14H-17H**
 ■ **JEUDI : 9H-12H/14H-17H30**
 ■ **VENREDI : 9H-12H**

EVS QUARTIER NOTRE-DAME
 6 BIS RUE DE SÈGUES
 64400 OLORON STE MARIE
 05.59.39.30.42 OU 06.09.22.78.68

Né pas jeter sur la voie publique

"PAUSE CAFÉ PARENTS"
À partir de 8h30 les mardis 15 octobre, 19 novembre, 17 décembre.
 Parents, grands-parents, venez discuter de tout, de rien, vous détendre pendant que les enfants sont à l'école, vous offrir une petite pause, partager ses préoccupations de parents, organiser des activités collectives en famille...

"CUISINONS ENSEMBLE"
De 10h à 14h (sur inscription) les mardis 5 novembre, 3 décembre.
 Partager un temps convivial autour d'une nouvelle recette, échanger des astuces, découvrir de nouveaux goûts, préparation et dégustation des plats tous ensemble...

"FAIRE SOI-MÊME"
De 14h à 16h00 (sur inscription) les vendredis 8 novembre et 6 décembre.
 Fabriquer ses produits ménagers, ses cosmétiques, recycler des objets du quotidien, bricoler, partager des astuces... dans un souci économique et écologique.

"TAPONS LE CARTON"
De 14h à 16h les mardis 25 novembre, 11 décembre.
 Jouer à la belote, aux cartes ou autres jeux de société en toute convivialité, ou tout simplement partager un moment et discuter...

"AQUARELLE"
De 14h00 à 16h00 (sur inscription) le jeudi 28 novembre.
 Initiation à l'aquarelle sur papier mouillé. Aucune disposition artistique particulière. E participants maximum. Matériel fourni <http://www.museementzoul.com>

"CUISINE EN FAMILLE"
De 10h00 à 12h00 (sur inscription) les mercredis 9 octobre, 13 novembre.
 Parents, grands-parents, venez avec vos enfants ou petits-enfants pour cuisiner et déguster de nouvelles recettes ensemble.

"BLABLA'THÉ"
De 10h00 à 12h00 les vendredis 15 novembre, 13 décembre.
 Échanger autour d'un thé ou café, partager ses idées, ses envies, ses passions, faire de nouvelles rencontres, élargir son horizon, faire émerger des initiatives...

Pour tous renseignements et inscriptions, appeler Marine au 05.59.39.30.42 ou Barbara au 06.09.22.78.68

En janvier 2020 après des ajustements, c'est un nouveau programme d'action qui a été mis en place, validé avec la commission d'animation et l'implication d'une dizaine de bénévoles. Nous soulignerons la prise d'initiative de deux habitantes pour faire un accueil les après-midis sur l'EVS de façon autonome.

UN NOUVEL ESPACE QUI N'ATTEND QUE VOS ENVIES ET IDÉES...

ESPACE DE VIE SOCIALE QUARTIER NOTRE-DAME

Pause Café Parents	Mardi 21/01, 18/02, 31/03 (à partir de 14h)
Tapons le carton	Lundi 13/01, 27/01, 10/02, 17/02, 09/03, 23/03 (14h-18h)
Aquarelle	Lundi 27/01, 17/02, 23/03 (9h30-11h30)
Cuisinons ensemble	Mardi 14/01, 24/03 (10h-14h) et 14/02 (13h30-17h)
Atelier "Faire soi-même"	Vendredi 31/01, 21/02, 03/04 (10h-12h)
Cuisine en famille	Mercredi 22/01, 06/02, 13/03 (9h30-11h30)
BlaBla'Thé	Mardi 28/01, 11/02, 10/03 (14h-16h)
L'atelier Créa'Passion	Jeudi 23/01, 29/02, 28/03 (14h-16h)
Les petites mains créatives	Mercredi 28/01, 22/02, 10/03 (9h30-11h30)
Soirée "Faire soi-même"	Mardi 10/03 (19h30-23h)

ACCUEIL
 LUNDI : 9H-12H/14H-17H30
 MARDI : 9H-12H/14H-17H30
 MERCREDI : 9H-12H/14H-17H
 JEUDI : 9H-12H/14H-17H30
 VENDREDI : 9H-12H

EVS QUARTIER NOTRE-DAME
 6 BIS RUE DE SÈGUES
 64400 OLORON STE MARIE
 05.59.39.30.42 OU 06.09.32.78.66

Peu plus précis sur le site www.pndn.com

"PAUSE CAFÉ PARENTS"
 À partir de 14h les mardis 17 janvier, 17 février, 17 mars.

"CUISINE EN FAMILLE"
 De 14h30 à 16h30 (sur inscription) les mercredis 22 janvier, 2 février, 11 mars. Participation de 10 personnes.

"CUISINONS ENSEMBLE"
 De 14h à 16h (sur inscription) les mardis 14 janvier, 29 mars. Participation de 10 personnes. De 14h30 à 16h30 le vendredi 14 février (gratuit).

"AQUARELLE"
 De 14h30 à 16h30 (sur inscription) les lundis 27 janvier, 17 février, 23 mars.

"LES PETITES MAINS CRÉATIVES"
 Animé par Dominique de 14h30 à 16h30 (sur inscription) les mercredis 22 janvier, 17 février, 8 mars. Participation de 10 personnes.

"TAPONS LE CARTON"
 De 14h à 16h les lundis 27 janvier, 17 février, 14 février, 11 mars.

"BLA'BLA'THÉ"
 De 14h30 à 16h30 les mardis 22 janvier, 17 février, 10 mars.

L'ATELIER "CRÉA'PASSION"
 Animé par Dominique de 14h30 à 16h30 (sur inscription) les jeudis 23 janvier, 10 février, 29 mars. Participation de 10 personnes.

"FAIRE SOI-MÊME"
 De 14h à 16h30 (sur inscription) les vendredis 15 janvier, 11 février, 9 mars. De 14h30 à 16h30 le mardi 10 mars. Participation de 10 personnes.

Adhésion 8€/pers ou 12€/famille

Ces actions permettent aux habitants (une cinquantaine) de réinvestir le lieu et de retrouver un lien social. Les habitants investissent ces actions dans un esprit de rencontre et de partage. Il y a une mixité sociale et culturelle. Nous constatons que nous accueillons un public (40 – 50 ans) en difficulté sociale et isolé (famille monoparentales, personnes seules...).



Il y a une réelle implication dans le projet car, par exemple, sur l'activité « Tapons le carton » les personnes souhaitent un rythme plus régulier. De ce fait, nous allons faire en sorte que cette activité devienne autonome.

En parallèle de ces actions, c'est tout un travail d'accueil, d'écoute et d'orientation qui est réalisé par la chargée d'accueil et la coordinatrice (une dizaine de personnes par jour).

Il est à souligner qu'un conciliateur de justice est présent une fois par mois le mardi et le mercredi après-midi suivant les rendez-vous (travail sur des solutions amiables pour des litiges entre deux personnes).

- L'accompagnement à l'action associative

Dans le cadre de la fonction accueil et animation de ce lieu nous accompagnons des associations pour la réalisation et la mise en place de leurs activités.

Au-delà de la gestion de planning de salles, c'est une écoute et un soutien qui se réalisent ainsi qu'une sensibilisation à s'inscrire dans le projet de l'EVS.

Par exemple, l'activité aquarelle vu précédemment a été proposée par une association qui utilise ce lieu. C'est 13 associations qui sont accueillies, ce qui représentent 550 personnes qui fréquentent ce lieu.

- Le rayonnement de l'action de cet EVS

Lors du diagnostic, nous avons pu constater que de nombreux habitants du quartier Notre Dame ont quitté, pour la plupart, des logements sociaux pour louer ou accéder à la propriété dans les villages de Goës, d'Estos, ou de Précilhon qui jouxtent les limites du quartier tout en restant liés à la vie de « leur quartier ». De même, lors d'une rencontre avec les maires de ces villages, nous avons pu relever l'influence de l'accueil de l'ancienne MJC sur, en particulier, le public jeune de ces villages.

Il y a donc un lien entre le quartier et ces territoires ruraux qui fait que l'EVS aura un rôle de structure de proximité pour accompagner et mettre en place des actions répondant aux besoins d'accompagnement social, familial et socio-éducatif (jeunes, familles, personnes âgées) en lien avec ces villages ruraux voire d'autres à plus long terme (territoire Nord d'Oloron).

Comme énoncé précédemment nous avons d'abord travaillé sur notre positionnement sur le quartier (zone de compétence). Nous débutons sur ce dernier trimestre 2019, notre action en direction de la zone d'impact.

Pour ce faire, nous avons rencontré le Maire et un adjoint de la mairie de Goès et le 05 novembre le Maire d'Estos (la rencontre avec le Maire de Précilhon prévue le 13 novembre a été reportée en janvier 2020).

Ces rencontres ont permis de reposer le cadre du projet de l'EVS, d'appréhender les actions mises en place par ce village (club des aînés, club de Tarot, aide sociale...) et au-delà de la venue des habitants sur les actions de l'EVS, de commencer à voir comment l'EVS pouvait venir en appui de l'existant (échange, mutualisation...) ou accompagner la mise en place d'action auprès des familles, des jeunes et des personnes âgées dans le cadre du Bien Vieillir.

C'est une première étape qui doit établir des liens de travail pour dans un second temps développer des actions en lien avec le projet EVS. En répondant à l'objectif d'accueillir sur l'espace EVS les habitants de ces territoires, mais aussi « d'aller vers » pour construire des actions pouvant répondre à des attentes de ce territoire rural.

Nous soulignerons que le projet de MSAP sur l'EVS pouvait répondre à des éléments de cet objectif. La mise place des Maisons France Service a stoppé la réalisation de projet.

2 - L'évaluation des objectifs opérationnels

Après le COPIL du 08 janvier 2019 et l'agrément pour deux ans validé sur le mois de mars, nous avons fait en sorte de pouvoir avoir une mise en action des objectifs opérationnels la plus réactive possible. Mais force est de constater que la période évaluée est courte. Qui plus ait avec la crise sanitaire qui est venue contrarier le fonctionnement de cet espace.

Toutefois nous pouvons noter que sur les 9 objectifs opérationnels, 5 ont été atteints, 2 partiellement et 2 pas du tout. Soit 56% d'objectifs atteints. Nous estimons que sur un fonctionnement réel de 10 mois effectif, le résultat est prometteur.

Concernant les deux objectifs non atteints, celui concernant la MSAP a été confronté à une modification gouvernementale, celui concernant l'architecture et l'environnement de la structure a manqué de temps pour une réelle mise en action et donc sera repris dans le futur Projet Social.

Pour les deux objectifs partiellement atteints, concernant la formation et la réflexion sur l'aménagement, le temps et la réactivité nous ont fait défaut et seront donc à reprendre sur le prochain Projet Social.

Les retours des habitant.e.s nous montrent que la mise en place de cet EVS était attendue. Leur implication et la prise de responsabilité dans la gestion de temps d'accueil de façon autonome en sont la preuve.

Les actions et la dynamique qui se sont développées correspondent bien aux éléments relevés lors des écoutes larges qui ont permis d'écrire ce Projet Social.

De même, au niveau des associations utilisatrices, nous avons la satisfaction de voir un changement de positionnement sur l'utilisation du lieu. En effet, leur adhésion au projet permet et va permettre d'avoir une mixité d'actions ainsi qu'une interaction entre habitant.e.s d'une grande richesse pour la vie de cette EVS.

Les différents échanges avec les partenaires de terrains montrent l'intérêt de ce lieu dans le travail auprès des familles. L'importance de pouvoir avoir un espace de proximité permettant un autre contact est un atout.

Au niveau gouvernance, la mise en place d'une commission d'animation dédiée au suivi de ce projet permet de confirmer la place des habitant.e.s comme acteur de leur Espace de Vie et d'Animation.

Nous pouvons dire que le projet est bien amorcé. Il doit continuer son évolution et sa construction avec ce Projet Social 2021-2024 qui s'appuiera sur les fondations posées.



METHODOLOGIE DE L'ACTION

1 - Les habitants impliqués dans la démarche

Comme nous l'avons évoqué précédemment, un des premiers objectifs était la mise en place de la commission d'animation EVS pour une prise en main de la gouvernance du projet par les habitants.

Commission animation EVS quartier Notre Dame

Composition :

- Représentants des habitants : 14 personnes
- Représentants de l'association La Haüt : 4 personnes
- Représentants des associations utilisatrices : 2 personnes

Invités : coordinatrice EVS et directeur de l'association La Haüt

Missions :

- Suivi du projet social de l'EVS (déroulement, évaluation et renouvellement)
- Proposition, étude et validation des actions d'animation et des éléments budgétaires
- Proposition, étude des tarifs des mises à disposition des salles
- Divers, en fonction de l'actualité du quartier

Périodicité :

- Une commission par mois

Lien avec CA de l'association La Haüt

- 2 représentants des habitants sont membres de droit au CA de l'association La Haüt : ils sont présents au CA depuis décembre 2019.

Le comité technique reste en fonction si besoin ainsi que le comité de pilotage. Ce sont dans ces instances que nous retrouverons les institutions (élus et techniciens).

Cette commission d'animation a pris toute sa mesure dans la mise en place des actions en lien avec les objectifs opérationnels fixés dans le Projet Social. Elle a ensuite assumé son rôle dans l'évaluation du Projet Social en cours et travaillé à l'écriture de celui-ci. Les habitants et les acteurs de ce lieu sont pleinement au cœur du projet.

2 - Zone de compétence

Pour rappel lors du Copil de lancement du projet, nous avons validé la zone de compétence du projet définie par le quartier Notre Dame.

Le quartier Notre Dame

Le quartier Notre Dame sur la ville d'Oloron se positionne à la droite orographique du gave d'Ossau et du gave d'Oloron.



La configuration de ce quartier s'articule en particulier autour² :

- D'un habitat collectif HLM rénové et un parc locatif privé de maisons quelque peu vétustes,
- D'un établissement de restauration rapide, un bar vecteur de lien social et quelques commerces de proximité,
- De la mairie d'Oloron Sainte-Marie,
- De trois écoles primaires (Xavier Navarrot, Externat Notre Dame, La Calandreta),
- D'un Multi-Accueil (Crech'ndo) géré par la Communauté de Communes du Haut Béarn,
- Du Centre Municipal d'Animation (anciens locaux de la MJC),

² Démarche d'observation Quartier Notre Dame - Mai/septembre 2015 - Oloron Prévention

- D'un espace sportif de la JAO,
- D'associations ou instances représentant des habitants : la Confédération Syndicale des Familles, le Patro Notre Dame, le Comité de Quartier.
- De deux EHPAD.

Une vue aérienne du quartier Notre Dame



Cette vue nous permet d'identifier le contour du quartier Notre Dame, mais aussi d'entrevoir les villages alentours (Goës, Estos, Précilhon...).

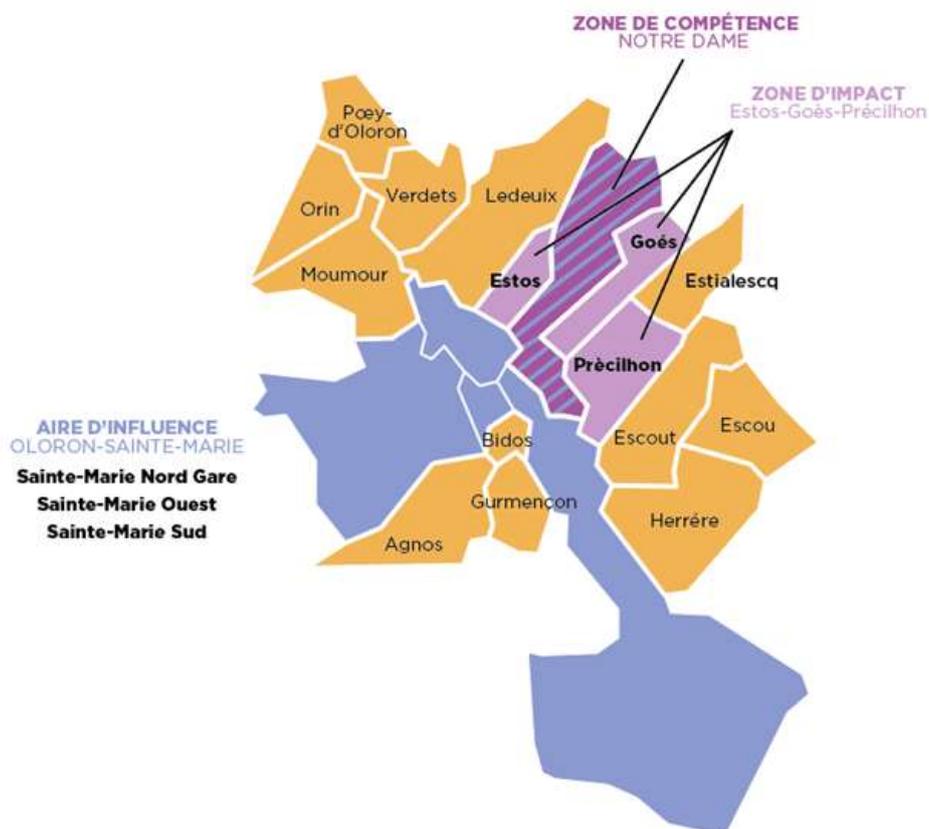
3 - Zone d'impact

Les éléments de configuration du quartier nous amènent à identifier, au-delà de la zone de compétence de l'action, une zone d'impact sur laquelle le projet d'EVS pourra rayonner (communes périphériques).

En effet, lors du diagnostic, nous avons pu constater que de nombreux habitants du quartier Notre Dame ont quitté pour la plupart des logements sociaux pour louer ou accéder à la propriété dans les villages de Goès, d'Estos, ou de Précilhon qui jouxtent les limites du quartier. De même, lors d'une rencontre avec leurs maires, nous avons pu relever l'influence de l'accueil de l'ancienne MJC sur en particulier le public jeune de ces villages.

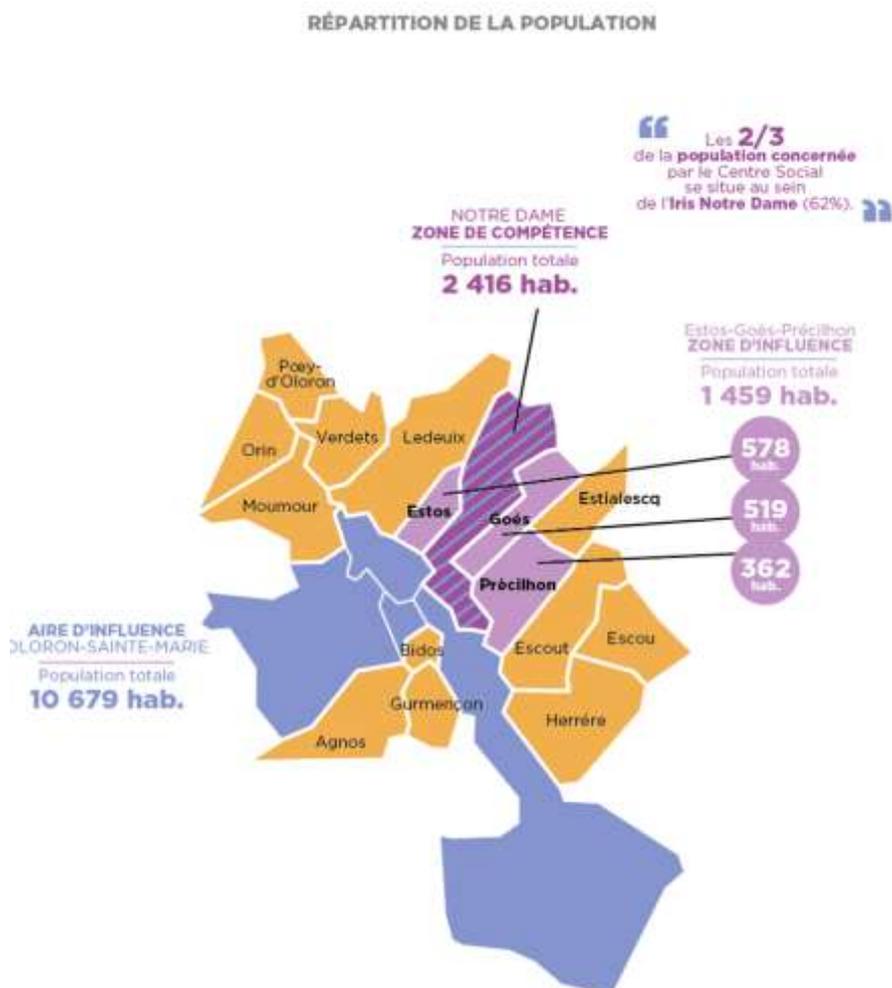
Nous ne pouvons donc pas occulter de prendre en compte cet élément dans l'étude statistique menée dans ce projet. De même, que de façon plus large ce projet aura des incidences sur la ville d'Oloron Sainte-Marie en général, ce que nous identifions comme l'aire d'influence.

IDENTIFICATION DES ZONES DE COMPÉTENCE, D'IMPACT ET AIRE D'INFLUENCE



DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE

1 - Données sociodémographiques



Caractéristiques de la zone identifiée

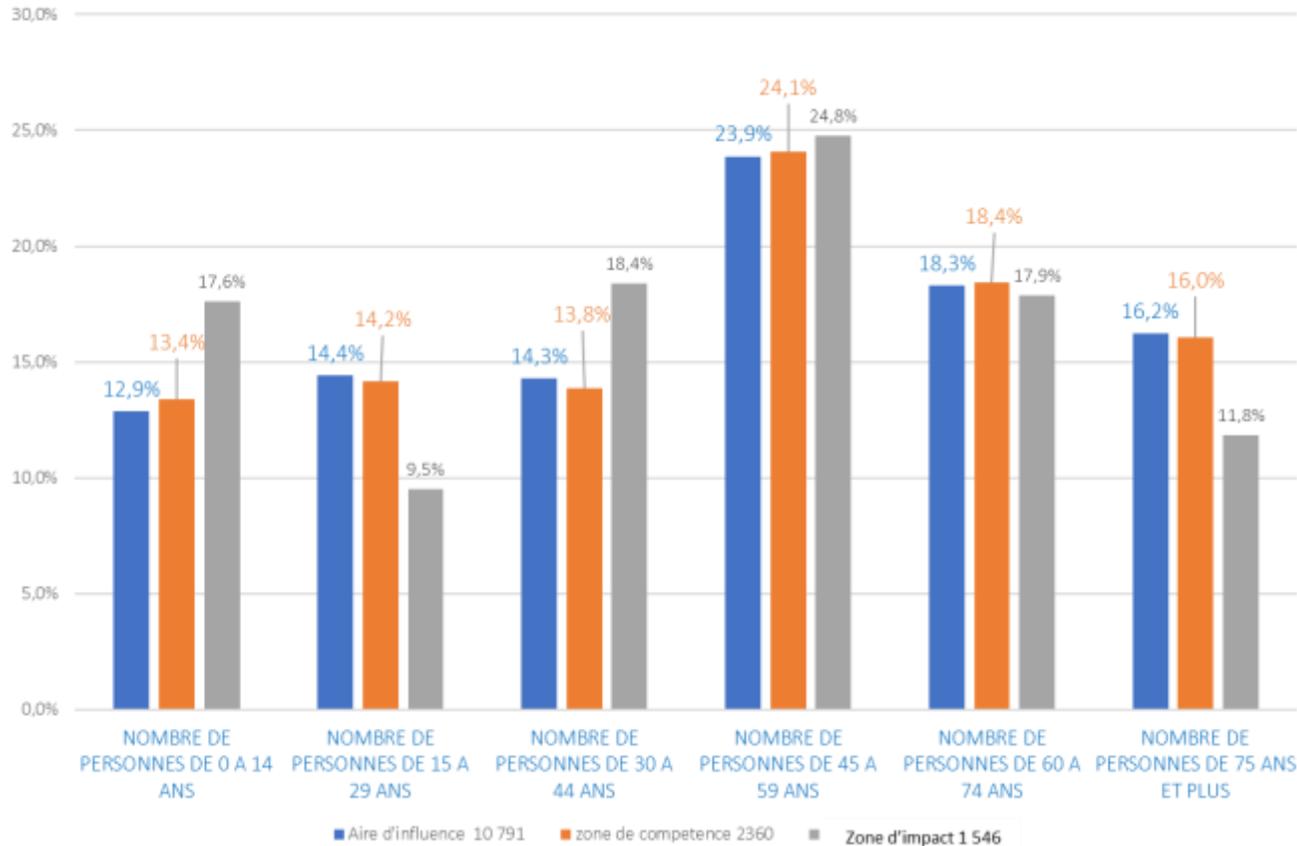
Evolution Population	2011-2016	2011	2016	Evolution
Aire d'influence :	Oloron Ste Marie	10 854	10 791	- 63 habitants
Zone de compétence :	Notre Dame	2 416	2 360	- 56 habitants
Zone d'impact :	Estos, Précilhon, Goès	1 453	1 546	+93 habitants

De 2011 à 2016 on peut noter une très légère Baisse de la population sur Oloron et le Quartier Notre Dame (-119 habitants)

À l'inverse les communes limitrophes ont une légère augmentation (+93 habitants)

Il existe donc un solde négatif de 26 Habitants sur une population de 14 697 habitants sur 5 ans

Comparatif Oloron – Notre Dame – Communes/zone d'influence répartition de la population par tranches d'âge (en pourcentage)



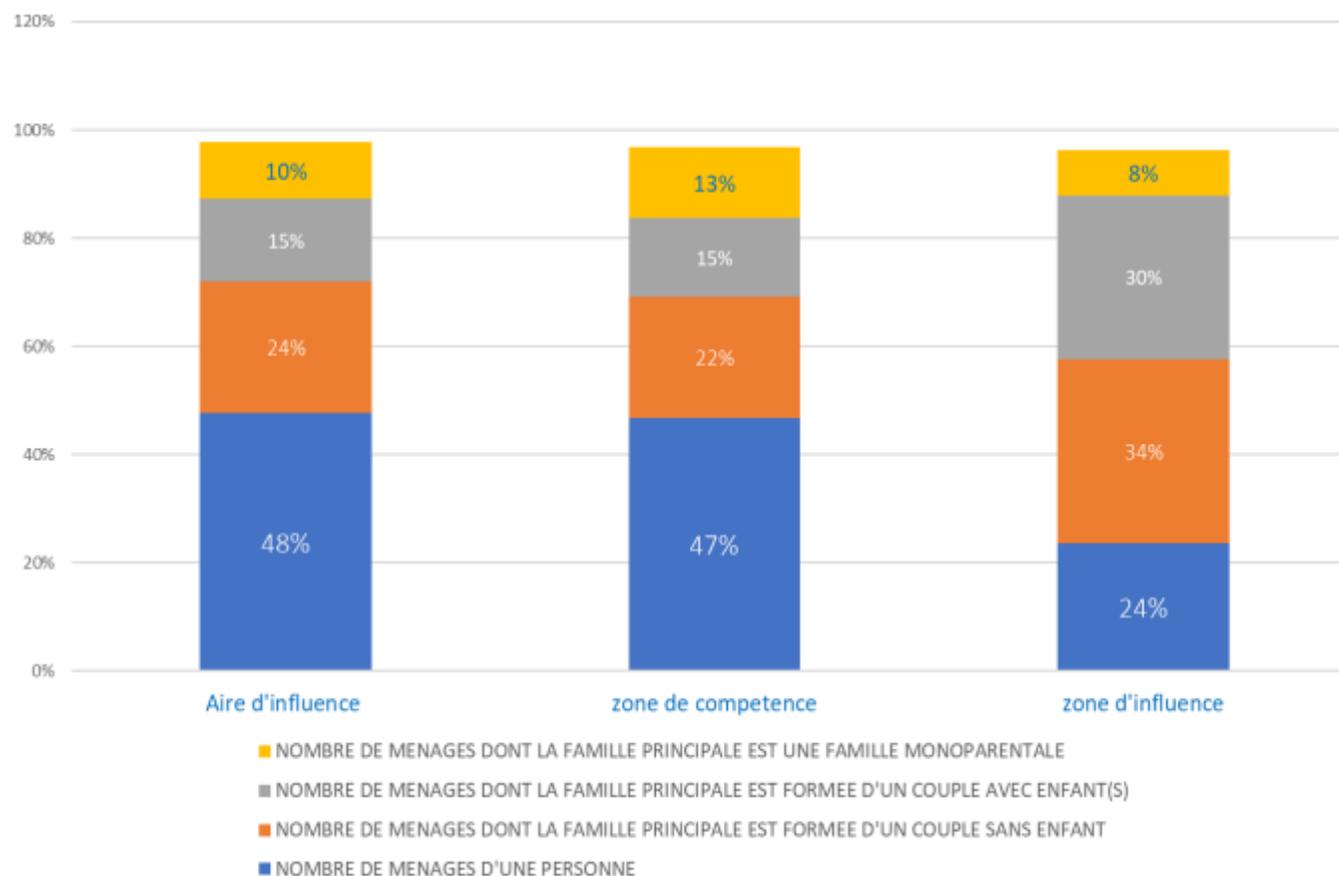
La répartition de la population par tranche d'âges nous amène à constater que **les données sont similaires entre Oloron et le quartier Notre Dame.**

En revanche les données sont différentes sur les 3 communes de la zone d'influence :

- 0 – 14 ans supérieurs de 3 points
- 15 – 29 ans inférieurs de 5 points
- 30 – 44 ans supérieurs de 4 points
- 45 – 74 ans similaires
- Plus de 75 ans inférieurs de 4 points

Il semble que la population de ces communes se rajeunissent par une implantation de jeunes couples de 30 à 44 ans ayant des enfants de 0 à 14 ans.

Composition des Ménages Oloron – Notre Dame – Communes/zone d'influence

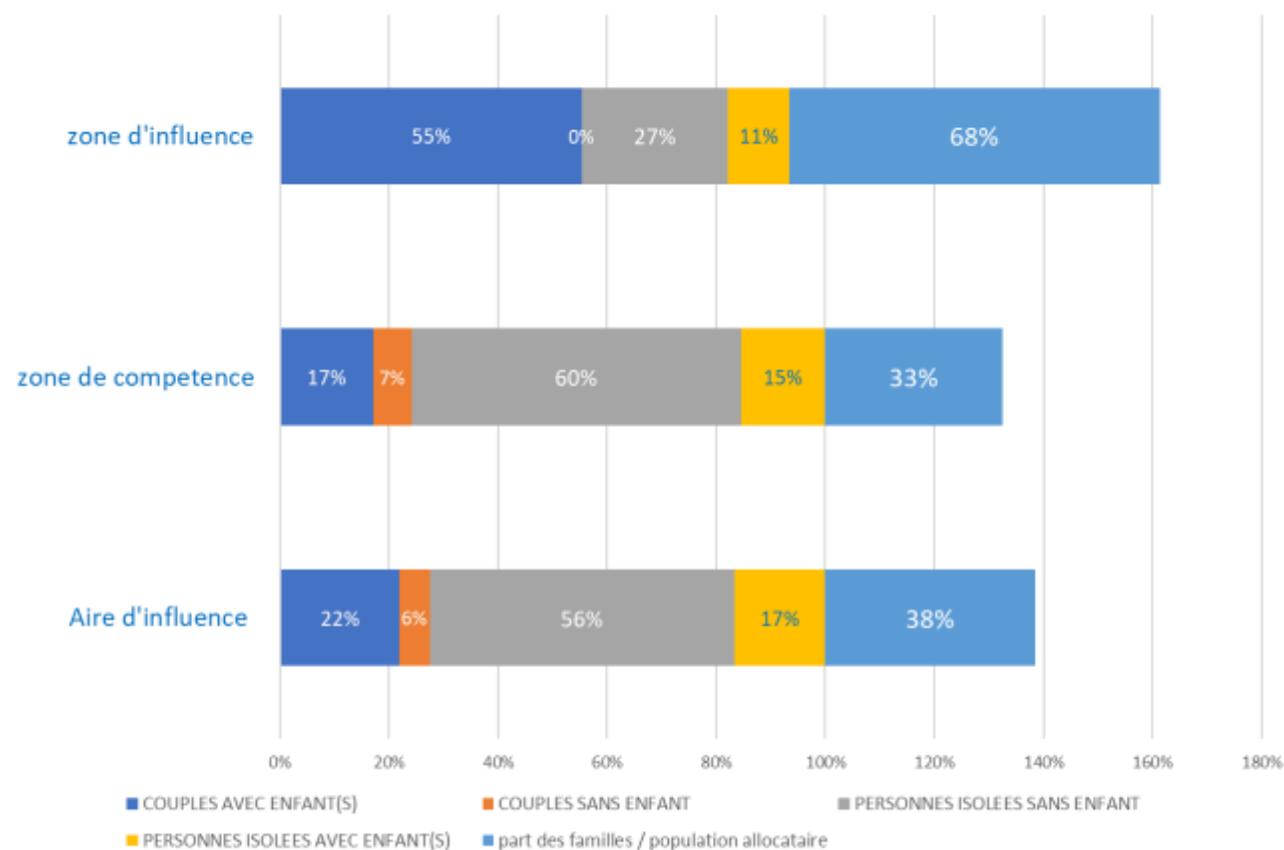


Notons : Que la part des ménages d'une personne est très importante sur la commune d'Oloron et Quartier Notre Dame (48 et 47 %) alors qu'elle n'est que de moitié (24 %) sur les communes de la zone d'influence.

Par voie de conséquence, la part des familles avec ou sans enfant représente 64 % de la zone d'influence.

Notons que la part de famille monoparentale est la plus élevée sur le Quartier Notre Dame (13 %).

La répartition des allocataires selon leurs compositions familiales au 31/12/2019

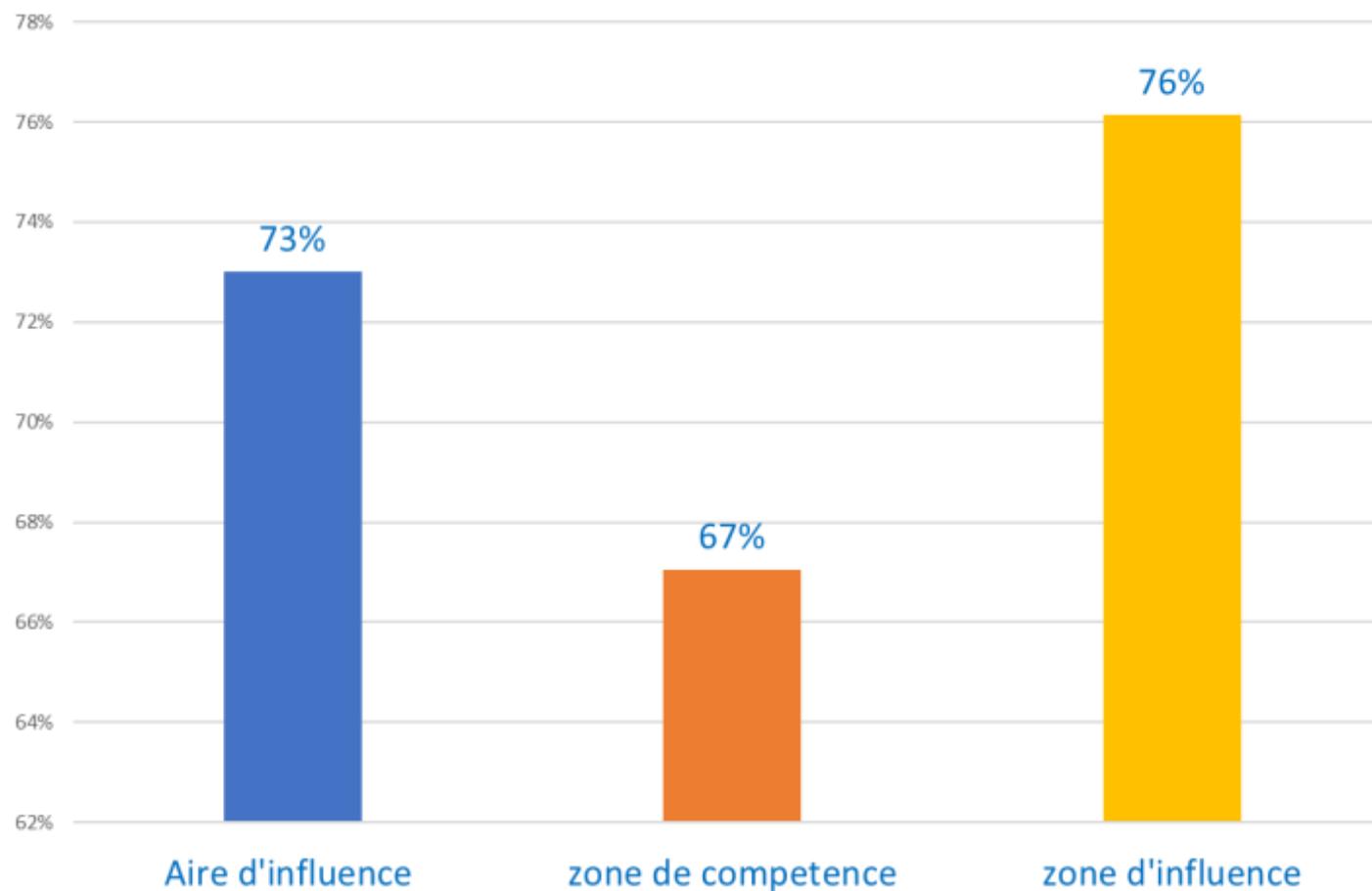


La part des familles allocataires (68 %) est bien supérieure sur la zone d'influence et très importante avec enfants (55%).

Alors que sur Oloron et le Quartier Notre Dame en particulier, la part des personnes isolées sans enfant est largement majoritaire (60 %).

Notons la part significative des personnes isolées avec enfants (16 %).

Part des actifs parmi la population de 15 à 64 ans

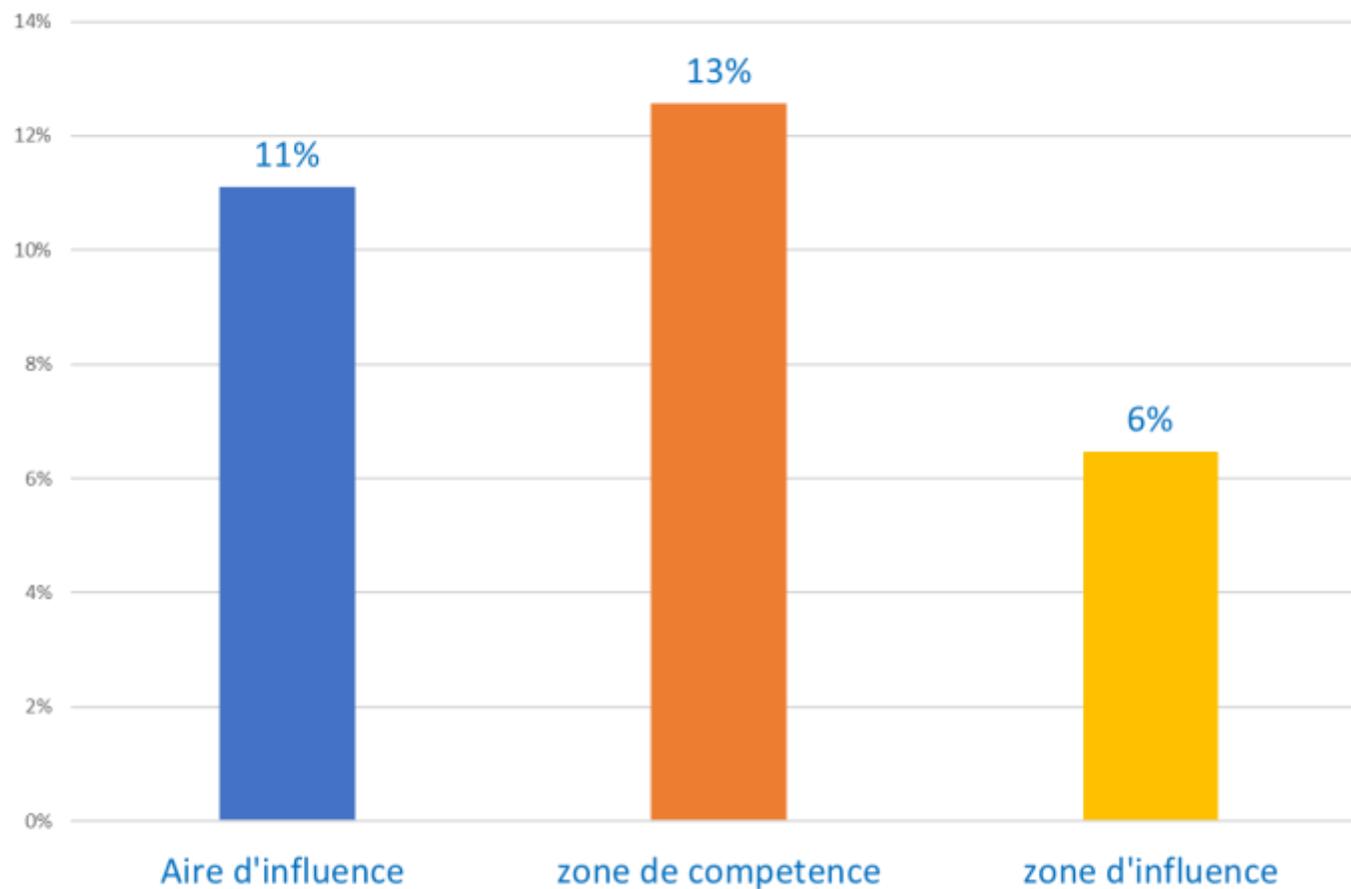


Notons :

Que la part des actifs de 15 – 64 ans est la plus importante sur la zone d'influence (76 %).

Relativement équivalente à Oloron (73 %).
Bien inférieure sur le quartier Notre Dame (67 %).

Taux de Chômage des 15 à 64 ans



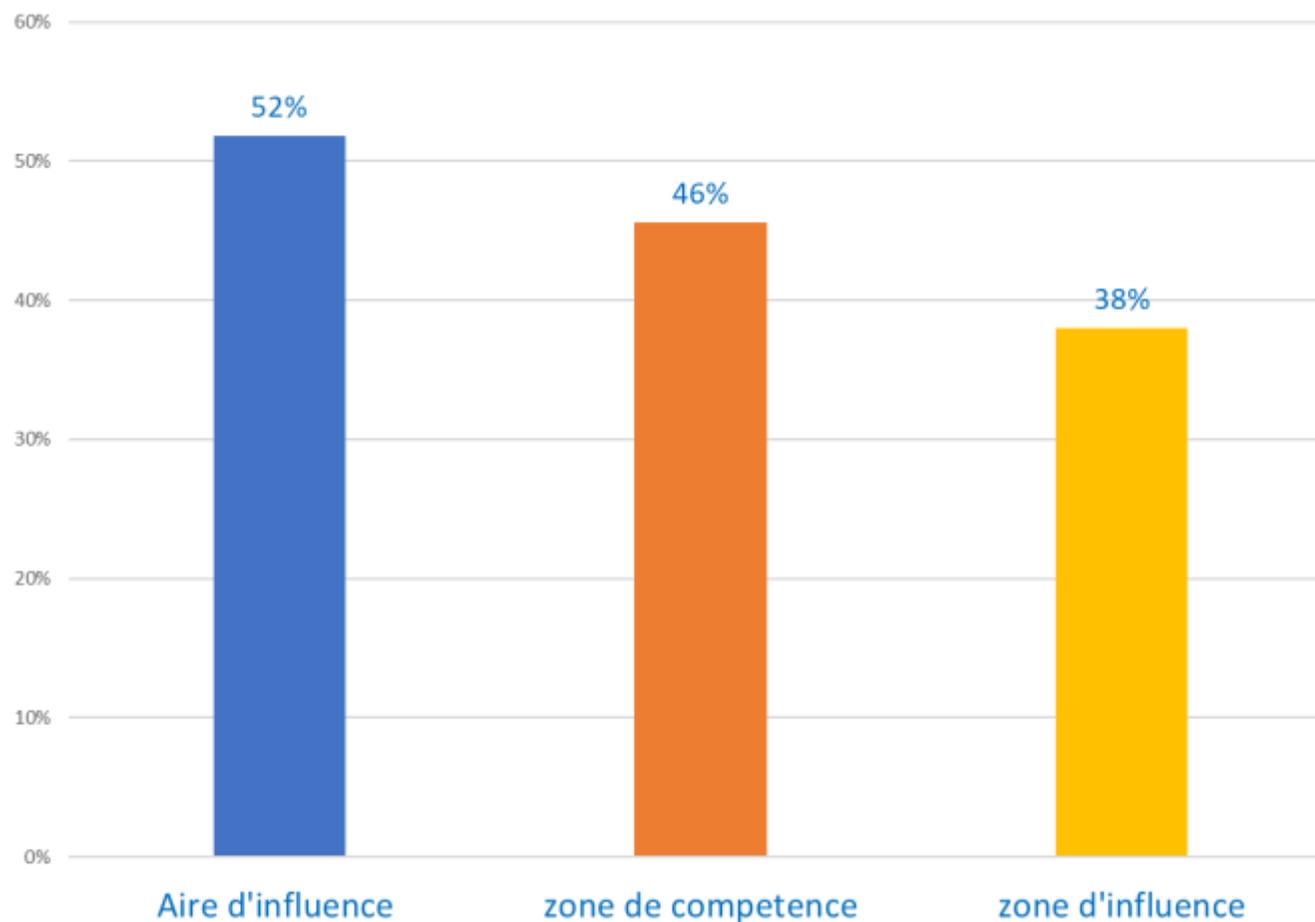
Notons :

Une similitude inversée du Taux de chômage en rapport à la part des actifs.

Avec un Taux important à Notre Dame (13 %) proche à Oloron (11 %).

Le taux est de moitié sur les communes de la zone d'influence (6 %).

Taux d'activite chez les jeunes de 15-24 ans (en %)

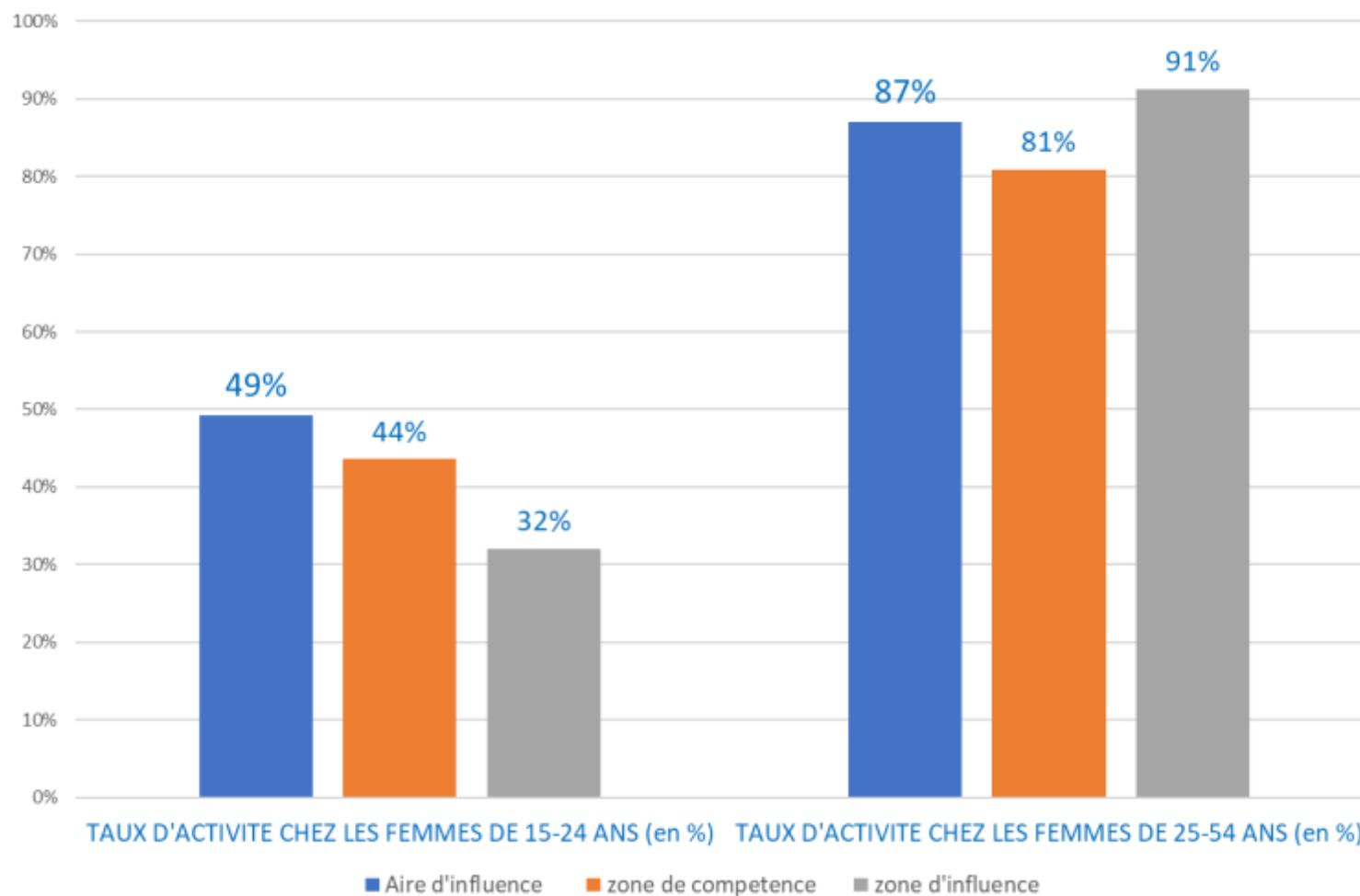


Notons :

Que le Taux d'activite chez les jeunes de 15 à 24 ans est important à Oloron et sur le Quartier Notre Dame (environ 50 %).

Il est 12 points inferieur sur les communes de la zone d'influence.

Taux d'activité des femmes (en %)

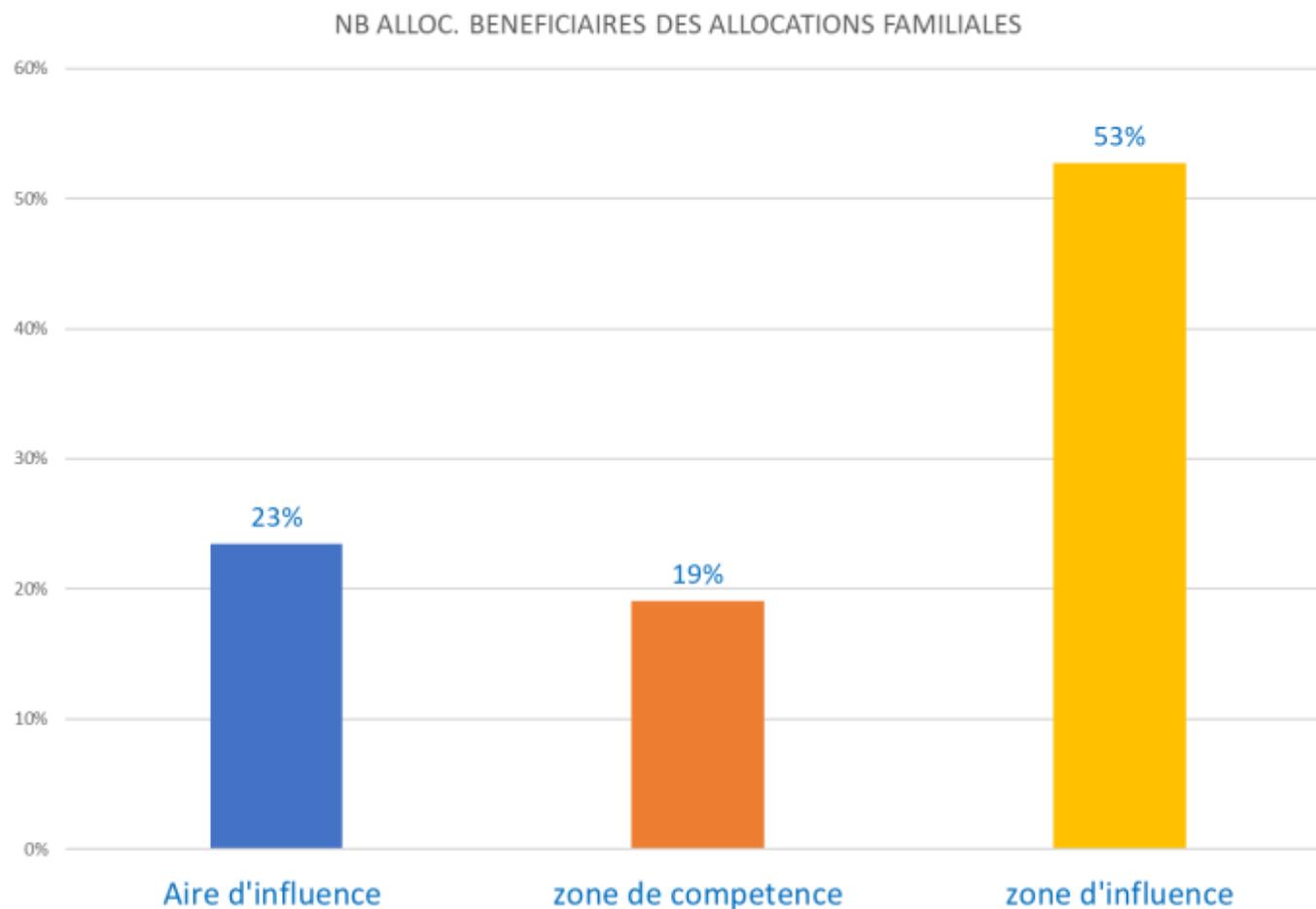


Notons :

Que le Taux d'activité des femmes de plus de 25 ans est le plus élevé en zone d'influence à 91 % alors qu'il n'est que de 38 % pour les femmes de – de 25 ans.

Il est 10 points de moins sur le quartier Notre Dame à 81 %.

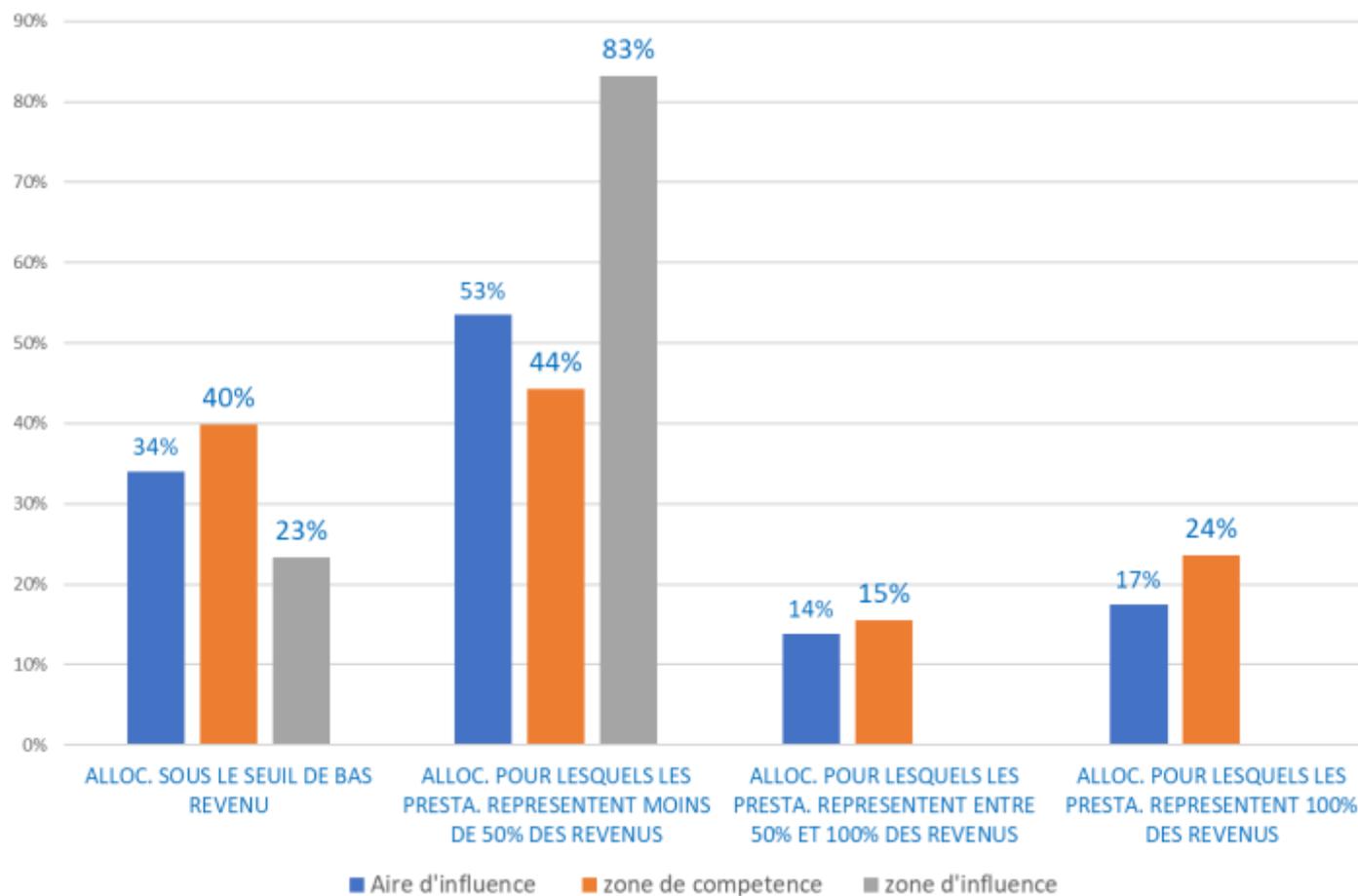
Caractéristiques des allocataires CAF



Notons :

Que le nombre d'allocataires bénéficiaires des allocations familiales est 2 fois supérieur sur les communes limitrophes qu'à Oloron et 2,5 supérieur au quartier Notre Dame.

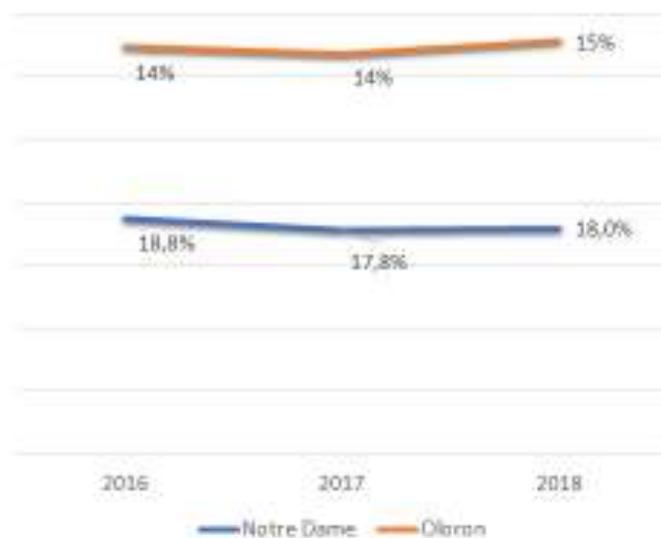
Ressources des allocataires : indicateurs de fragilités



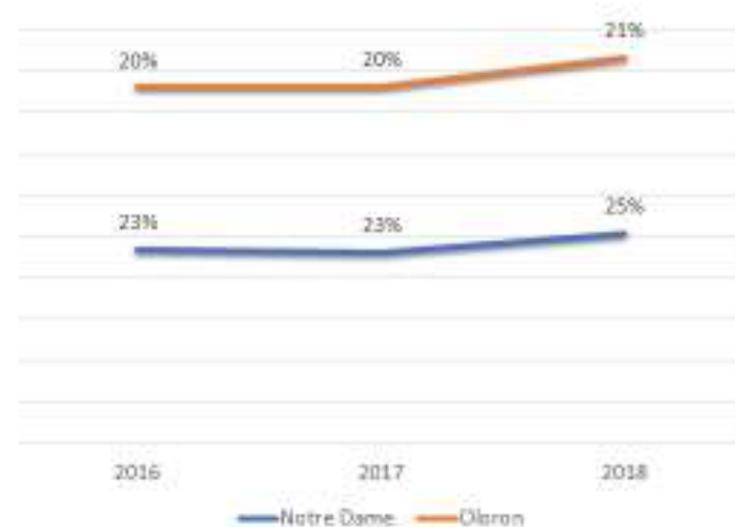
Il est important de souligner que les bénéficiaires d'allocations sont importants sur les communes limitrophes mais ces allocations ne dépassent pas 50 % de leurs revenus. A contrario le pourcentage d'allocataires est moins important à Oloron et à Notre Dame, mais les indicateurs de fragilités sont plus marqués (réf. part des allocations dans les revenus).

Caractéristiques des allocataires CAF

▪ Allocataires bénéficiaires du RSA



▪ Allocataires bénéficiaires de l'AAH



Source : Cnf - et/ou PMS 22m

Données sociodémographiques : les 10 points clefs

1. Identification des zones :

Zone de compétence : Quartier Notre Dame

Zone d'impact : Communes de Estos, Goès et Précilhon

2. Une stabilisation de la population (-26 Habitants entre 2011 et 2016)
3. Un rajeunissement sur les communes limitrophes par l'arrivée de jeunes couples de 25 à 44 ans avec des enfants de 0 à 14 ans
4. Une proportion importante de ménage d'une personne sur Oloron et Notre Dame (48 %) avec en plus 13 % de ménage monoparentale à Notre Dame
5. Une proportion allocataire plus importante (68 %) sur les communes limitrophes que sur Oloron et Notre Dame
6. Un taux d'activité supérieur en zone d'influence et donc moins de taux de chômage que sur Oloron et Notre Dame pour les 25 -64 ans
7. Cette proportion s'inverse pour les 15 – 24 ans avec plus d'activité sur Oloron et Notre Dame
8. Cette proportion inversée est aussi marquée au niveau de l'activité des femmes
9. Un pourcentage de bénéficiaires d'allocation 2,5 fois supérieur sur les commune limitrophes mais avec des indicateurs de précarité bien supérieur sur Oloron et Notre Dame
10. Une proportion de AAH supérieur et qui augmente légèrement sur Notre Dame

En conclusion

La mise à jour des ces données sociodémographiques confirme une population assez équilibrée dans son ensemble entre les enfants/jeunes, les adultes et les plus âgés.

Concernant les familles monoparentales, leur nombre est toujours aussi important ce qui est un indicateur à continuer de prendre en compte dans notre approche des actions parentalités.

De même que nous avons une part significative de personne seule. Nous l'avons constaté sur nos actions ou des personnes seules et isolées ont « poussées » la porte de l'EVS ce qui nous a conforté dans notre approche d'accueil de ce public.

Le taux de chômage est élevé avec cependant un taux d'activité important chez les jeunes.

Les indicateurs au niveau des ressources confirment une certaine fragilité économique sociale des habitants sur le quartier. Cet élément peut être mis en tension avec les caractéristiques des allocataires CAF (RSA et AAH) qui sont plus élevés que sur la commune globale.

Au vu de ces éléments, nous pouvons confirmer que nous avons une population présentant des indicateurs sociaux à prendre en compte (revenu, familles monoparentales, allocataires CAF, personnes seules, AAH...).

Les éléments sur la zone d'impact montrent une population plus socialement favorisée avec une répartition des tranches d'âge qui se ressemble.

Cette zone d'impact pourra jouer un rôle dans la mixité sociale du lieu.

En synthèse une population présentant un équilibre des âges avec des indicateurs indiquant une certaine fragilité économique et sociale. Mais nous avons une population fière de leur quartier avec de l'énergie. Ce qui amené une envie de faire importante. Un quartier avec beaucoup de ressources et dont l'EVS et ce projet leur donne la possibilité de s'exprimer et de prendre des initiatives.

2 - A l'écoute des habitants et des acteurs du territoire

Nous avons pu effectuer une démarche d'écoute large en lien avec l'évaluation des objectifs opérationnels. L'idée étant d'avoir un retour de cette mise en action et d'aborder l'avenir.

Le support de cette écoute était :

- 1- Comment percevez-vous ce nouveau lieu ?
- 2- Est-ce qu'il répond à vos attentes ?
- 3- Quelles améliorations y apporter ?

Alain, 53 ans, habite Oloron depuis 8 ans.

- 1- Je le perçois très bien, cela me fait découvrir de nouvelles activités.
- 2- Oui, ça me motive à sortir de chez moi et me permet de rencontrer du monde.
- 3- Mettre en place des activités à l'extérieur de la structure (ex : bowling).

Solange, 61 ans, vit dans le quartier depuis 7 ans.

- 1- Un lieu de vie sympa pour que les gens puissent se rencontrer. Un lieu indispensable pour le quartier (aucun autre lieu de sociabilisation).
- 2- Oui, il permet de rencontrer des gens, faire des activités sympas et rompre l'isolement.
- 3- Changer les peintures, réactualiser les couleurs du lieu. Mettre des stores pour éviter d'avoir trop chaud. Remettre le rideau de fer à la salle polyvalente. Trouver un système pour pouvoir fermer le portail à l'arrière. Organiser des sorties en plein air, mettre en place l'atelier cuisine 2 fois par mois au lieu d'une seule fois.

Véronique, 44 ans, habite Oloron depuis 21 ans.

- 1- Je suis dans mon élément, je me sens zen, vous proposez des choses que j'aime faire.
- 2- Oui, je participe à tous les ateliers. J'aime rencontrer des gens, discuter avec eux. C'est un lieu où les problèmes tu les met dans la poche avec un mouchoir dessus.
- 3- Davantage de créneaux d'ateliers (plus d'une fois par mois) / faire des activités à l'extérieur (ex : grands jeux, pétanque, intervilles...) Continuer les permanences à la rentrée tous les lundis, mardis, jeudis et vendredis si possible. Mettre en place les ateliers créatifs deux fois dans le mois au lieu d'une seule fois.

Marinette, 60 ans, est dans le quartier depuis 35 ans

- 1- C'est convivial, maintenant c'est pour tout le monde. Il y'a davantage de lien avec le quartier.
- 2- Oui, j'apprécie les activités dans leur ensemble.
- 3- Activités cuisine plus souvent et activité marche (sauf le mardi après-midi)

Chantal, 70 ans, depuis 11 ans dans le quartier

- 1- Tout va bien, dommage qu'il n'y ait pas plus de monde dans les activités.
- 2- Complètement, j'apprécie que ce soit près de chez moi.
- 3- Organiser des sorties (montagne, mer, zoo d'Asson). Améliorer la communication, distribuez les flyers dans les boulangeries, salle d'attente médecin, CCAS, SDSEI, hôpital, Cazapan...)

Paul, 69 ans, né dans le quartier

- 1- Génial pour créer des liens avec les gens.
- 2- Lieu très agréable, il convient très bien, il est clair et attirant.
- 3- Faire des sorties découverte de la nature, des musées, des jardins à visiter, aller au parc national à Etsaut. Faire des ateliers bricolage (fabriquer des meubles en palette).

Annie, 76 ans, quartier Ste Marie

- 1- Ha, j'adore ! Sinon je ne serai pas là.
- 2- Oui, on discute, on ne se prend pas la tête, on vient trouver de la détente et il n'y a pas de barrière d'âge. Je suis très satisfaite, l'accueil est très bien et l'animatrice sait nous mettre à l'aise.
- 3- Améliorer l'organisation sur l'atelier « tapons le carton », trop de temps (blabla, café...) avant de rentrer dans l'animation. Peut-être prévoir une table à coté pour jouer. Organiser des sorties rando, ballade, découverte dans n'importe quel domaine car je suis très curieuse de tout. Une sortie au village d'Emaus ou à l'élevage de lama à Esquiule.

Monique, 60 ans, Ledeux depuis 30 ans.

- 1- Un lieu d'accueil inter générationnel. Au départ, je suis venue suite au flyer pour des activités sans a priori et l'accueil, la convivialité ainsi que la présence de l'animatrice ont fait que je me suis sentie à l'aise très rapidement.

- 2- Complètement car j'avais le besoin de rentrer en contact avec des gens suite à mon long arrêt de travail. Et aussi un besoin de jeunesse. Ici on trouve beaucoup de mixité (sociale, humaine...)
- 3- Des sorties natures, découvertes, visites de jardins, permaculture... proposition de faire un atelier autour du tricot et du crochet mais je ne me sens pas trop de l'animer seul, voir avec Christiane merlot et faire un après-midi « tricot-crochet ».

Nous avons complété ce travail par une seconde démarche sous forme d'enquête :

Enquête projet Espace de Vie Sociale Notre Dame

1- Comment avez-vous connu l'espace de vie sociale Notre Dame ?

- Je suis venue directement voir les activités affichées. Je voulais faire des activités manuelles.
- Par une amie
- Grâce au flyer dans le cahier de texte de BAPTISTE en septembre 2019.
- Par le CCAS, le centre social de la Haït, des connaissances, des réunions du Sel du Piémont, gym avec l' APA ... et d'autres.

2- A quel(s) atelier(s) ou évènement(s) avez-vous déjà participé ?

- Le blablathe
- Composition produits cosmétiques bio, utilisation des huiles essentielles, création de cartes.
- Cuisinons ensemble, faire soi-même, blabla'thé, créapassion
- Tous

3- Quel est votre atelier favori et pourquoi ?

- L'atelier couture, j'anime cet atelier.
- Création de cartes
- Cuisinons ensemble
- Cuisiner avec mes enfants car c'est un des moments que je partage avec eux et que je vois leur plaisir de créer et leur joie de voir le résultat final qu'ils ont fait de leurs mains.

4- Qu'est-ce que vous aimeriez trouver au sein de l'EVS que nous ne proposons pas ?

- Plus d'activités manuelles pour les adultes, retraités et autres.
- Des cours de chants car je me rends compte que j'aime chanter mais n'ose pas.
- Intéresser plus de monde aux jeux de société
- Échange/troc de diverses choses

5- Que pensez-vous de l'EVS ?

- C'est un centre très bien situé à Ségues, et en voie de développement (La Covid 19 nous à mis des bâtons dans les roues... Dommage.) Je suis pour la réussite de l'EVS.
- L'ambiance est conviviale et c'est agréable d'intégrer un groupe en toute simplicité.
- Très bien
- J'adore je suis très à l'aise et j'ai fait de belles rencontres.

6- Souhaiteriez-vous vous investir dans le projet de l'EVS ? Si oui sous quelle forme ? (Gouvernance, permanence café et accueil, animation d'atelier, participation à une commission technique d'aménagement, bénévolat...)

- Animation d'atelier. Bénévolat
- Oui, j'aimerais faire du bénévolat en aidant à l'animation d'un atelier ou à l'accueil
- Bénévolat (éventuellement)
- Animer d'autres ateliers créatifs avec différents supports et gouvernance aussi. Pouvoir orienter conseiller les nouveaux venus etc.

7- Souhaitez-vous ajouter quelques choses ?

- Barbara est très à l'écoute et agréable
- Vous êtes déjà très bien
- Je voulais rajouter que nous avons une animatrice super sympa, BARBARA, à l'écoute et chaleureuse.

3 - Synthèse et axes de travail

La mise à jour des données vu précédemment confirme une population présentant des indicateurs sociaux à prendre en compte (revenus, familles monoparentales, allocataires CAF, personnes seules, AAH...). Les actions de parentalité qui ont été engagées montrent leur pertinence en particulier au niveau de l'isolement de ces publics.

De plus, le travail engagé vers la zone d'impact doit être continué au regard des éléments que nous avons récoltés lors des différents rendez-vous avec les villages concernés (Goës, d'Estos et Précilhon). C'est un objectif important au regard de ce territoire rural.

Au vu de ces éléments évalués, nous pouvons avancer certaines perspectives du prochain Projet Social :

- Concrétiser l'aménagement de l'espace de vie et d'activités pour tous les publics
- Renforcer l'implication des habitants dans l'action de l'EVS
- Continuer notre soutien à la parentalité
- Continuer le travail d'acculturation avec les associations utilisatrices
- Développer le travail avec la zone d'impact
- Renforcer le rôle de la commission d'animation

Le Projet Social 2021 – 2024 comportera tous ces éléments de travail. Il sera le support à une action qu'il nous faut confirmer et pérenniser avec tous les acteurs impliqués.



PROJET SOCIAL 2021 - 2024

1 - Missions générales

L'espace de vie sociale contribue à la politique d'animation de la vie sociale d'un territoire. Son projet social doit répondre aux missions générales de l'animation de la vie sociale vu précédemment :

- **Être des lieux de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueillent toute la population en veillant à la mixité sociale.**

Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par-là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.

- **Être des lieux d'animations de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.**

Il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des habitants et des usagers, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

Le projet social, défini en fonction des ressources disponibles, doit prévoir prioritairement des actions permettant :

- Le renforcement des liens sociaux et familiaux, et les solidarités de voisinage,
- La coordination des initiatives favorisant la vie collective et la prise de responsabilité des usagers.

L'espace de vie sociale doit toucher tous les publics et a minima les groupes enfants - jeunes et les familles. Ses actions se déroulent tout au long de l'année.

2 - Orientations - Objectifs généraux

Les éléments d'évaluation du Projet Social 2019-2020 confirment les objectifs généraux fixés, à la suite des différentes écoutes larges réalisées auprès des habitants, lors de la rédaction de celui-ci. Ces objectifs restent le socle des actions opérationnelles qui vont se développer sur cet espace.

Les objectifs généraux définis sont :

- **Créer un espace favorisant l'écoute, la rencontre et l'échange des habitants en travaillant et en réfléchissant à l'architecture du lieu, son organisation, sa géographie.**
- **Mettre à disposition un espace pour les habitants qui leur permettent de construire des actions et d'organiser des projets.**
- **Animer la vie sociale du quartier, en partenariat étroit avec les acteurs locaux en s'appuyant sur leurs compétences et connaissance du quartier.**
- **Créer les conditions d'une implication des habitants dans les instances de gouvernance.**

3 - Tableau de bord : Missions / Objectifs

Missions Générales	Objectifs Généraux	Objectifs Opérationnels
Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale.	Créer un espace favorisant l'écoute, la rencontre et l'échange des habitants en travaillant et en réfléchissant à l'architecture du lieu, son organisation, sa géographie.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcer et identifier l'accueil de l'EVS et sa communication. ▪ Structurer l'espace de vie et d'activités tout publics. ▪ Repenser l'architecture et l'environnement de la structure afin de le rendre plus attractif, accessible et fonctionnel.
Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	Mettre à disposition un espace pour les habitants qui leur permettent de construire des actions et d'organiser des projets.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser la prise d'initiatives des habitants. ▪ Maintenir une écoute large auprès des habitants. ▪ Agrandir le champ d'action vers la zone d'impact.
Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	Animer la vie sociale du quartier, en partenariat étroit avec les acteurs locaux en s'appuyant sur leurs compétences et connaissance du quartier.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consolider et développer le partenariat avec les acteurs locaux. ▪ Renforcer et développer le partenariat avec les associations utilisatrices.
	Créer les conditions d'une implication des habitants dans les instances de gouvernance.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcer l'organisation de la gouvernance par la commission d'animation. ▪ Inscrire les membres de la commission d'animation dans une dynamique de formation.

4 - Objectifs opérationnels par objectifs généraux

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets
Objectif Général	Créer un espace favorisant l'écoute, la rencontre et l'échange des habitants en travaillant et en réfléchissant à l'architecture du lieu, son organisation, sa géographie.
Objectifs Opérationnels	<ul style="list-style-type: none">▪ Renforcer et identifier l'accueil de l'EVS et sa communication.▪ Structure l'espace de vie et d'activités tous publics.▪ Repenser l'architecture et l'environnement de du bâtiment afin de le rendre plus attractif, accessible et fonctionnel.

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Créer un espace favorisant l'écoute, la rencontre et l'échange des habitants en travaillant et en réfléchissant à l'architecture du lieu, son organisation, sa géographie.	
Objectif Opérationnel	Renforcer et identifier l'accueil de l'EVS et sa communication	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Affirmer le nom EVS Notre Dame pour l'identifier – Logo. ▪ Améliorer la signalétique dans l'accueil et l'affichage. ▪ Aménager un point accueil numérique. ▪ Aménager un espace convivial autour d'un point lecture, journaux, jeux, machine à boissons.... ▪ Dissocier la mission d'entretien de la fonction accueille. 		<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Que cet espace soit identifié comme "porte d'entrée". ▪ Que cet espace soit repéré comme un lieu relais et de ressources. ▪ Qu'il amène des réponses adaptées.
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une chargée d'accueil- commission animation. ▪ Mobilier adapté. ▪ CAF, Ville, CCHB, MSA, CD64, DDSCS..... 		<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de personnes accueillies. ▪ Type d'informations données. ▪ Satisfaction des usagers.

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Créer un espace favorisant l'écoute, la rencontre et l'échange des habitants en travaillant et en réfléchissant à l'architecture du lieu, son organisation, sa géographie.	
Objectif Opérationnel	Structurer l'espace de vie et d'activités tous publics	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Créer un groupe de réflexion tous public sur la structuration et l'aménagement du lieu. ▪ Aménager le lieu avec du mobilier adapté. ▪ Favoriser les échanges et interactions des différents publics. 	<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le rapprochement entre les différentes générations par le travail de groupe. ▪ Les liens intergénérationnels. ▪ Lieu repéré et approprié par tous les habitants du quartier. 	
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les habitants (enfants, jeunes, adultes...). Commission animation. ▪ Personnel de l'EVS. ▪ Animatrice prévention collective du CS. ▪ Déléguée de la Fédération des CS 64. ▪ Service jeunesse de la ville. ▪ Outils pédagogiques, investissement mobilier, architecte social, services techniques de la ville. ▪ CAF, Ville, CCHB, MSA, CD64, DDSC..... 	<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre et type de public participants aux différents groupes. ▪ Nombre et âges des habitants impliqués. ▪ Degré de satisfaction sur cet aménagement. ▪ Aménagements réalisés. 	

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Créer un espace favorisant l'écoute, la rencontre et l'échange des habitants en travaillant et en réfléchissant à l'architecture du lieu, son organisation, sa géographie.	
Objectif Opérationnel	Repenser l'architecture et l'environnement du bâtiment afin de le rendre plus attractif, accessible et fonctionnel	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Créer un groupe de réflexion sur la signalétique, l'architecture et l'environnement du lieu. ▪ Travailler sur l'appropriation des espaces extérieurs. ▪ Travailler avec un architecte sur l'évolution de cette structure (accessibilité, aménagement, image, cheminement, lisibilité, sécurité...). 		<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Amélioration de la fonctionnalité, la circulation, la visibilité du lieu. ▪ Évolution positive de la perception et la fréquentation du lieu. ▪ Implication des habitants dans l'évolution du lieu et la mise en place d'initiative.
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Habitants et associations du quartier. Commission animation. ▪ Personnel de l'EVS. ▪ Architecte. ▪ Associations utilisatrices. ▪ CAF, Service technique de la ville. ▪ CAF, Ville, CCHB, MSA, CD64, DDCS... 		<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre d'habitants impliqués. ▪ Nombre de réunions. ▪ Aménagements et évolutions réalisés. ▪ Évolution de l'image du lieu.

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.
Objectif Général	Mettre à disposition un espace pour les habitants qui leur permettent de construire des actions et d'organiser des projets.
Objectifs Opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser la prise d'initiatives des habitants. ▪ Maintenir une écoute large auprès des habitants. ▪ Agrandir le champ d'action vers la zone d'impact

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Mettre à disposition un espace pour les habitants qui leur permettent de construire des actions et d'organiser des projets.	
Objectif Opérationnel	Favoriser la prise d'initiative des habitants	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accompagner les habitants à une prise de conscience de leur capacité à agir tant dans la sphère privée que publique. ▪ Accompagner la prise de conscience individuelle vers une prise de conscience collective. ▪ Accompagner et organiser, "avec", des actions familiales et intergénérationnelles en veillant à la mixité sociale, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. ▪ Amener les habitants à être acteurs de leurs projets en devenant bénévoles d'activités. ▪ Créer des événements collectifs et festifs mobilisateurs, suscitant l'envie et l'adhésion. ▪ Agrandir le champ d'action –Zone d'Impact. 	<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mixité sociale. ▪ Paix sociale. ▪ Habitants initiateurs de projets. ▪ Investissements des bénévoles dans l'émergence et l'accompagnement des projets. ▪ Prise de conscience citoyenne. 	
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordination EVS- Commission d'animation. ▪ Les habitants. ▪ Les associations de quartiers, utilisatrices, bénévoles. ▪ Salle, minibus, éléments techniques en fonction des projets et actions. ▪ CAF, Ville, CCHB, MSA, CD64, DDSC..... 	<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de projets d'actions initiés par les habitants. ▪ Nombres de bénévoles impliqués. ▪ Nombre d'habitants participants. ▪ Événements mis en place. 	

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Mettre à disposition un espace pour les habitants qui leur permettent de construire des actions et d'organiser des projets.	
Objectif Opérationnel	Maintenir une écoute large auprès des habitants	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en place des écoutes larges régulières auprès des habitants. ▪ Permettre une dynamique d'échange avec le projet. ▪ Structurer ces écoutes autour de thème. ▪ Partager les synthèses avec les habitants sur des moments conviviaux. 	<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Que le projet social reste connecté avec tous les habitants. ▪ Avoir une réactivité d'action sur le projet. ▪ Avoir un projet en mouvement continu. ▪ Une appropriation forte du projet par les habitants. 	
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinatrice EVS- Commission animation. ▪ Les habitants. ▪ Matériel et éléments technique pour les écoutes. ▪ CAF, MSA, Ville, CCHB, CD64, DDCS, FD64... 	<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre d'écoute larges réalisées. ▪ Type de thème abordé. ▪ Impact sur la vie du projet. 	

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Mettre à disposition un espace pour les habitants qui leur permettent de construire des actions et d'organiser des projets.	
Objectif Opérationnel	Agrandir le champ d'action vers la zone d'impact	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Après les rencontres avec les Mairie de Goés, Estos et Précilhon, organiser des réunions de travail sur les thématiques identifiées (parentalité, jeunesses, bien vieillir...). ▪ Créer un dynamique et une synergie d'actions avec ces territoires ruraux. ▪ Amener les différentes populations dans une mixité de rencontres et de projets. ▪ S'appuyer sur les potentiels de ces territoires pour nourrir le Projet social de l'EVS. 		<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Que le projet social rayonne sur ces communes rurales. ▪ Interaction entre les territoires et les habitants. ▪ Mutualisation des moyens. ▪ Une appropriation du projet par ces communes.
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinatrice EVS- Commission animation. Habitants ▪ Les habitants de la Zone d'impact et leurs institutions. ▪ Matériel et éléments technique de l'EVS et des villages concernés. ▪ CAF, MSA, Ville, CCHB, CD64, DDCS... 		<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de réunion de travail. ▪ Type de thème abordé. ▪ Projets initiés. ▪ Impact sur la zone d'impact et le Projet Social.

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.
Objectif Général	Animer la vie sociale du quartier, en partenariat étroit avec les acteurs locaux en s'appuyant sur leurs compétences et connaissance du quartier.
Objectifs Opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consolider le partenariat avec les acteurs locaux. ▪ Renforcer et développer le partenariat avec les associations utilisatrices.

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Animer la vie sociale du quartier, en partenariat étroit avec les acteurs locaux en s'appuyant sur leurs compétences et connaissance du quartier.	
Objectif Opérationnel	Consolider le partenariat avec les acteurs locaux	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'associer aux acteurs locaux pour ancrer et développer les actions qu'ils mènent déjà sur le quartier. ▪ Permettre, grâce à ce partenariat, l'émergence de nouveaux projets à l'intérieur comme à l'extérieur de l'EVS. ▪ Amener les habitants à s'inscrire et à s'investir dans ces projets. ▪ S'appuyer sur des compétences d'acteurs du territoire (exemple : classe graphisme du Lycée 4 septembre...) pour le fonctionnement de l'EVS (communication, aménagement...) 	<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Réussite du partenariat entre les acteurs locaux et l'EVS. ▪ Développement de nouveaux projets. ▪ Synergie et liant entre les acteurs locaux. 	
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordination et accueil EVS – commission animation. ▪ Bénévoles. ▪ Acteurs locaux : Patro Notre Dame, Confédération Syndicale des Familles, Arbres à liens, Comité de quartier, Ecoles, EHPAD, lycée. ▪ Locaux et outils adaptés. ▪ CAF, Ville, CCHB, MSA, CD64, DDSCS... 	<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de projets maintenus. ▪ Nombre de projet et d'actions émergents. ▪ Nombre de participants. ▪ Nombre d'acteurs locaux qui se sont mobilisés. 	

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Animer la vie sociale du quartier, en partenariat étroit avec les acteurs locaux en s'appuyant sur leurs compétences et connaissance du quartier.	
Objectif Opérationnel	Renforcer et développer le partenariat avec les associations utilisatrices	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintenir et accompagner les activités des associations utilisatrices dans les locaux de l'EVS. ▪ Amener une dynamique partenariale favorisant l'implication de ces associations dans le projet social de l'EVS (ex : participation à la journée des familles). ▪ Créer des événements fédérateurs (portes ouvertes, moments festifs...). 	<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Passage d'un rôle utilisateur à un rôle d'acteur. ▪ Visibilité et accessibilité des associations pour les habitants du quartier. ▪ Interaction entre les associations utilisatrices et liens avec les acteurs locaux. ▪ Développement d'événements ponctuels par les associations dans le cadre du projet EVS. 	
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordination et accueil EVS – Commission animation. ▪ Associations utilisatrices. ▪ Locaux et outils adaptés. ▪ CAF, Ville-CCHB, MSA, CD64, DDCS... 	<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Événements de la vie sociale du quartier où les associations participent. ▪ Nombre de moments partagés entre les associations. ▪ Nombre d'associations qui se sont impliquées dans l'EVS. 	

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.
Objectif Général	Créer les conditions d'une implication des habitants dans les instances de gouvernance.
Objectifs Opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcer l'organisation de la gouvernance par la commission animation. ▪ Inscrire les membres de la commission d'animation dans une dynamique de formation.

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Créer les conditions d'une implication des habitants dans les instances de gouvernance.	
Objectif Opérationnel	Renforcer l'organisation de la gouvernance par la commission animation	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Renforcer le rôle de la commission d'animation regroupant des habitants, des élus de La Haït, des associations utilisatrices/acteurs locaux et de la personne en charge de la coordination de l'EVS. ▪ Favoriser la participation des jeunes dans la commission. ▪ Repenser le lien entre la commission animation et la structure porteuse : le CA de La Haït. ▪ Favoriser le travail en synergie entre la commission d'animation et les groupes de travail liés aux objectifs opérationnels. ▪ Préparer l'évaluation et le renouvellement du projet social avec cette commission. ▪ Inciter les habitants à intégrer le CA de la Haït. 		<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'implication et la prise d'initiative des habitants et des jeunes. ▪ Force de proposition. ▪ Pouvoir d'agir. ▪ Émergence de talents. ▪ Interaction La Haït – Commission d'animation EVS.
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les habitants, les associations utilisatrices/acteurs locaux, les élus de La Haït, les partenaires institutionnels, la personne en charge de la coordination de l'EVS. ▪ Les locaux de l'EVS et outils d'animations. ▪ CAF, Ville, CCHB, MSA, CD64, DDCS... 		<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre et fréquence des réunions. ▪ Assiduité. ▪ Nombre de participants et nombre de jeunes. ▪ Éléments produits.

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Créer les conditions d'une implication des habitants dans les instances de gouvernance.	
Objectif Opérationnel	Inscrire les membres de la commission d'animation dans une dynamique de formation.	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proposer des formations aux membres de la commission d'animation autour du pouvoir d'agir et d'animation à vocation émancipatrice. ▪ S'appuyer sur notre FD départementale et sur des compétences extérieures. 		
<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pouvoir d'agir. ▪ Engagement. ▪ Autonomie. ▪ Co-construction. 		
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fédération des Centres Sociaux et/ou partenaires compétents. ▪ Les locaux de l'EVS et outils d'animations. ▪ Soutien financier de Fosfora et du fond de développement de la vie associative pour la formation des bénévoles. ▪ CAF, Ville, CCHB, MSA, CD64, FD des Centres Sociaux, DDCS... 		
<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de personnes formées. ▪ Type de formation mise en place. ▪ Indice de satisfaction. 		

5 - Gouvernance, fonctionnement

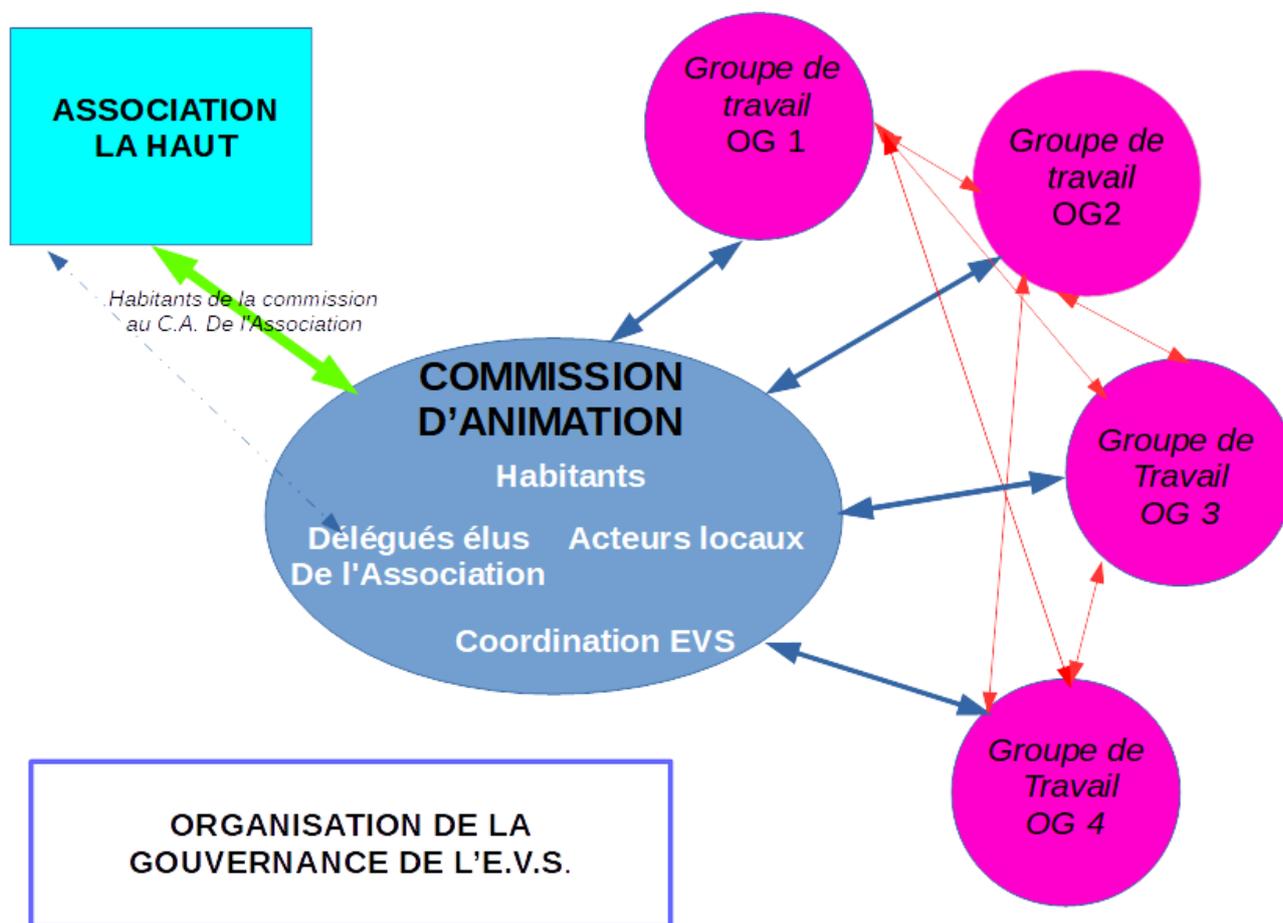
5.1. Gouvernance

Comme nous l'avons mentionné dans les objectifs généraux, la volonté de l'Association La Haït est de créer les conditions d'une implication des habitants dans les instances de gouvernance.

Pour ce faire, nous souhaitons continuer à travailler sur la place et le rôle de la commission d'animation EVS Notre Dame, représentative du quartier, en lien avec le CA de La Haït.

Cela doit permettre une implication et une responsabilisation effective des habitants dans le fonctionnement de cette Espace de Vie Sociale.

Schéma de gouvernance



5.2. Fonctionnement

Ce projet avec l'agrément de 2019 a permis de consolider et augmenter le temps de travail de la chargée d'accueil. Nous avons pu augmenter les temps d'ouverture de l'espace accueil ce qui a permis une meilleure coordination avec les actions mises en place. Il nous faut toutefois noter que sur ce temps plein nous avons une partie entretien des locaux (6h30). L'objectif serait de pouvoir avoir une chargée d'accueil à plein temps sur la mission accueil et avoir une personne dédiée à l'entretien des locaux. De plus, les éléments de la crise sanitaire nous amène à se poser la question de l'augmentation de ces heures d'entretien. Il nous faudra étudier sur ces 4 ans comment budgétairement nous pouvons aménager ce poste entretien/logistique.

Planning actuelle

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin	8h - 9h ménage 9h – 12h accueil	8h - 9h ménage 9h – 12h accueil	8h - 9h ménage 9h – 12h accueil	8h - 9h ménage 9h – 12h accueil	8h - 9h ménage 9h – 12h accueil
Après midi	13h30 – 14h ménage 14h – 17h30 accueil	13h30 – 14h ménage 14h – 17h30 accueil	14h – 17h accueil	13h30 – 14h ménage 14h – 17h30 accueil	

28h30 : Accueil et 6h30 : ménage

Le poste créé de coordination à 0.50 ETP, est avec l'accueil, l'élément socle pour accompagner les habitants dans la mise en action du Projet Social. Nous constatons qu'au-delà de la prise d'initiative des habitants et de leur autonomie dans les actions, les habitants soulignent l'importance de pouvoir avoir une personne « pas loin » pour les soutenir, les aider et les accompagner. L'évolution de ce poste à 1 ETP devra être évaluée sur ce projet social.

LES PARTENAIRES

Institutions	Partenaires de terrains	Associations et collectif du quartier	Autres
Mairie d'Oloron Sainte-Marie Communauté de Communes du Haut Béarn Caisse d'Allocations Familiales Conseil Départemental Mutualité Sociale Agricole	Service Départementale des Solidarités et de l'Insertion Services municipaux Oloron Prévention	Comité de quartier Le Patro Notre Dame La Confédération Syndicale des Familles	Ainsi Dance L'école Navarrot La Calendreta L'école externat Notre Dame L'EHPAD Camou L'EHPAD fondation Pommé Les associations utilisatrices

CONCLUSION

Depuis l'agrément de mars 2019 à aujourd'hui et malgré la crise sanitaire sur cette année 2020, nous avons avec les habitants mis en vie ce projet d'EVS sur le quartier Notre Dame. Dans la dynamique des écoutes larges réalisées pour le premier dossier, les habitants ont confirmé leur désir de réinvestir l'espace de l'ancienne « M ». Il trouve la possibilité de « faire ».

Le « projet se fera avec vous » est une réalité.



La dynamique est là, les associations utilisatrices sont parties prenantes du Projet Social et veulent faire avec. Les acteurs locaux comme l'école Navarrot souhaitent s'appuyer sur l'EVS pour le projet. C'est pourquoi sur ce mois de janvier 2021, un projet autour de la danse avec les élèves de cette école va se faire sur cet espace.

Ce projet Social 2021-2024 comme nous l'avons évoqué doit structurer pleinement les objectifs annoncés. Mais il ne pourra pas exister sans l'implication des partenaires institutionnels en particulier au niveau de leur engagement financier. Tout ce travail ne pourra exister sans une assise financière stable.

C'est un long cheminement collectif qui a permis d'amener l'ouverture de cet EVS. Nous allons rentrer dans une réalisation, sur la durée, du projet. Une dynamique est engagée. Après les fondations, les murs ont commencé à être montés. Le projet va se poursuivre avec et par les habitants et nous comptons sur le soutien de tous les partenaires pour les accompagner. L'évolution, le sens de cette espace de vie sociale sera ce qu'ils souhaiteront le lui donner.

ANNEXES



SIGLES

AAH	Allocations aux adultes handicapés
CA	Conseil d'administration
CAF	Caisse d'allocations familiales
CCHB	Communauté de communes du Haut- Béarn
CD64	Conseil départemental des Pyrénées Atlantiques
CNAF	Caisse nationale d'allocations familiales
CMA	Centre municipal d'animation
CS	Centre Social
COFIL	Comité de pilotage
DDCS	Direction départementale de la cohésion sociale
EVS	Espace de vie sociale
EHPAD	Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
ETP	Equivalent temps plein
FD64	Fédération des centres sociaux des Pyrénées Atlantiques
HLM	Habitation à loyer modéré
JAO	Jeanne d'Arc d'Oloron
MJC	Maisons des jeunes et de la culture
MSA	Mutualité sociale agricole
MSAP	Maison de services au public
RSA	Revenu de solidarité active